

# הסכם להקמת והפעלת מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים

שנערך בירושלים ביום \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2019

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

המיוצגת על ידי משרד הכלכלה והתעשייה

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים

מרחוב בנק ישראל 5

ירושלים

("המזמין" או "המשרד")

מצד אחד

לבין

\_\_\_\_\_  
ח.פ.

מרחוב \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
("המפעיל")

מצד שני

## תוכן עניינים

3	הגדרות, פרשנות ותכולת ההסכם	.1
5	מצגים	.2
<u>989</u>	תיאור ההתקשרות	.3
9	תקופת ההסכם	.4
10	הצהרות והתחייבויות כלליות של המפעיל	.5
<u>262526</u>	תקופת ההקמה	.6
<u>302930</u>	אישור הפעלה	.7
32	הפעלה של מערך המעוף	.8
<u>353435</u>	הסוכנות	.9
<u>373637</u>	תשלומים למפעיל	10.
<u>515051</u>	הוראות שינוי	.11
<u>575657</u>	ערבויות	12.
<u>595859</u>	אחריות, שיפוי וביטוח	.13
<u>656465</u>	כוח עליון	.14
<u>676667</u>	שינוי בדין	.15
<u>676667</u>	הפרות	.16
<u>696869</u>	ביטול ההסכם עקב הפרת המפעיל	.17
<u>727172</u>	ביטול ההסכם מטעמי מדיניות	.18
<u>7372</u>	הוראות כלליות לעניין סעדים	.19
<u>737273</u>	סיום ההסכם או ביטולו	.20
<u>757475</u>	המחאת חיובים וזכויות	.21
<u>767576</u>	מיסוי	.22
<u>777576</u>	שונות	.23
<u>797879</u>	נספח א' הגדרות	
<u>868586</u>	נספח ב' המפרט המקצועי	
<u>878687</u>	נספח ג' הצעת המפעיל (באמצעות בעלי מניותיו)	
<u>888788</u>	נספח ד' מסמכי ההתאגדות של המפעיל	
<u>898889</u>	נספח ה' הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכם בעלי המניות	
<u>908990</u>	נספח ו' התחייבות בעלי המניות	
<u>919091</u>	נספח ז' נוסח ערבות ביצוע	
<u>929192</u>	נספח ח' ביטוח	
<u>959495</u>	נספח ט' פיצויים מוסכמים	
<u>989798</u>	נספח י' מדד איכות מדדים להערכת המפעילים לצורך קביעת רכיב התשלום בגין עמידה במדדי איכות	
<u>101100101</u>	נספח יא' התחייבות לשמירה על סודיות	
<u>104102104</u>	נספח יב' דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה	
<u>113111113</u>	נספח יג' יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות	
<u>114112114</u>	נספח יד' ספר המיתוג	
<u>115113115</u>	נספח טו' מסמכי המכרז	
<u>116114116</u>	נספח טז' רשימת ממשקים של מערכת הסמב"ה	
<u>120117120</u>	נספח יז' תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף	

**הואיל** והסוכנות (כהגדרתה להלן), הפועלת במשרד הכלכלה והתעשייה, הינה הגורם הממשלתי המרכז את הטיפול בפיתוח מגזר העסקים הקטנים והבינוניים בישראל;

**והואיל** ולצורך ביצוע מדיניות זו, מפעילה הסוכנות (כהגדרתה בסעיף 9.1.19-1-1 להלן) מגוון שירותי סיוע למגזר העסקים הקטנים והבינוניים בישראל והיזמים, וזאת, בין היתר, באמצעות סניפי מעוף הפרוסים בשטח;

**והואיל** והסוכנות (כהגדרתה להלן), באמצעות ועדת המכרזים (כהגדרתה להלן), פרסמה בחודש            2019 מכרז מספר 16/19 להקמת והפעלת מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים;

**והואיל** והמפעיל, באמצעות בעלי מניותיו, השתתף במכרז (כהגדרתו להלן), והצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים (כהגדרתה להלן) כאחת ההצעות הזוכות;

**והואיל** והצדדים מעוניינים, כי המפעיל יקים ויפעיל את מערך המעוף (כהגדרתם להלן) באזור הפעילות (כהגדרתו להלן) במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה;

### **לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## **1. הגדרות, פרשנות ותכולת ההסכם**

### **1.1. הגדרות ופרשנות**

1.1.1. לכל המונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנתונה להם **בנספח א' (הגדרות)** להסכם זה, אלא אם עולה אחרת מהקשר הדברים.

1.1.2. אלא אם נאמר במפורש אחרת, בהסכם זה:

1.1.2.1. הפניה ל"תיקון" כוללת תוספת, שינוי, הארכה, חידוש או החלפת צד.

1.1.2.2. הפניה ל"הסכם" כלשהו כוללת כל תיקון של הסכם כאמור וכן לאותו הסכם על כל נספחיו וצרופותיו.

מובהר, כי הסכם זה כולל את כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, לרבות המפרט המקצועי והצעת המפעיל.

1.1.2.3. הפניה לדין או להוראה בדין הינה הפניה לאותו דין או הוראה בדין כפי שתוקנו או הוחלפו מעת לעת.

1.1.2.4. המונח "לרבות" משמעו "לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".

1.1.2.5. שימוש בלשון יחיד/זכר יפורש ככולל גם לשון רבים/נקבה וההפך, לפי העניין.

1.1.2.6. חלוקתו של ההסכם לסעיפים, מתן כותרות לסעיפים וכן סדר הסעיפים, נקבעו לצורכי נוחות הקריאה בלבד, ואין לייחס להם כל כוונה אחרת או להשתמש בהם לצורך פרשנות ההסכם והוראותיו.

1.1.2.7. הביטוי "עד..." לעניין זמן, מקום או מובאה- משמעו עד וכולל.

1.1.2.8. מקום שנקבעה תקופת זמן קצובה במספר ימים, שבועות או חודשים מיום פלוני, אותו יום לא יבוא במניין.

- 1.1.2.9. תקופה קצובה במספר חודשים או שנים לאחר אירוע פלוני תסתיים בחודש האחרון, בסוף היום שמספרו כמספר יום האירוע, ואם היה חסר אותו יום- בסוף היום האחרון של החודש.
- 1.1.2.10. במניין ימי התקופה יבואו גם ימי מנוחה, פגרה או שבתון שעל פי חיקוק, זולת אם הם הימים האחרונים שבתקופה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 1.1.2.11. הסוכנות הינה הזרוע הביצועית של המזמין לצורך מימוש הסכם זה, והשימוש במונח "המזמין" כולל גם את הסוכנות, לפי העניין, אלא אם נאמר מפורשות אחרת.
- 1.1.2.12. בכל מקום בו נכתב בהסכם זה "סניפי המעוף", "מרכז" או "שלוחה", הכוונה היא לכל "סניף מעוף", "מרכז" או "שלוחה" שנמצאים באחריות המפעיל לפי סעיף 2 בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי, אלא אם מצוין מפורשות אחרת או שמהקשר הדברים משתמע אחרת.
- 1.1.2.13. בכל מקום בו נכתב "אישור המזמין", הכוונה היא לאישור המזמין מראש ובכתב בהתאם לסעיף 9.29-2 (נוהל קבלת אישורים מהסוכנות) להלן.
- 1.1.3. הוראות הסכם זה (על נספחיו), ייחשבו כמשלימות זו את זו וכבאות להוסיף אלו על אלו.
- 1.1.4. הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 1.1.5. אם ייקבע, כי הוראה כלשהי בהסכם זה הינה בלתי חוקית או אינה ניתנת לאכיפה, לא יהא בכך כדי לפגוע ביתרת הוראות הסכם זה אשר תמשכנה לעמוד בתוקפן. במקרה האמור, הצדדים יפעלו בתום לב לסכם הוראות חדשות, אשר ישקפו, ככל האפשר, את הכוונות המקוריות של הסכם זה.

## 1.2. תכולת ההסכם

- 1.2.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2.2. הסכם זה כולל את הנספחים הבאים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו וייקראו כאחד עימו:
- 1.2.2.1. נספח א' – הגדרות;
- 1.2.2.2. נספח ב' – המפרט המקצועי;
- 1.2.2.3. נספח ג' - הצעת המפעיל (באמצעות בעלי מניותיו) (יצורף לאחר הזכייה);
- 1.2.2.4. נספח ד' – מסמכי ההתאגדות של המפעיל (יצורף לאחר הזכייה);
- 1.2.2.5. נספח ה' – הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכם בעלי המניות (יצורף לאחר הזכייה);
- 1.2.2.6. נספח ו' - התחייבויות בעלי המניות (טופס מס' 4 של כל בעל מניות, יצורף לאחר הזכייה);
- 1.2.2.7. נספח ז' – ערבות ביצוע;
- 1.2.2.8. נספח ח' – ביטוח;

- 1.2.2.9. נספח ט' – פיצויים מוסכמים ;
- 1.2.2.10. נספח י'- מדדי איכות ;
- 1.2.2.11. נספח יא'- התחייבות לשמירת סודיות ;
- 1.2.2.12. נספח יב'- דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה ;
- 1.2.2.13. נספח יג' - יעדי המיפויים העסקיים ;
- 1.2.2.14. נספח יד'- ספר המיתוג ;
- 1.2.2.15. נספח טו'- מסמכי המכרז (יצורף לאחר הזכייה) ;
- 1.2.2.16. נספח טז' – רשימת ממשקים של מערכת הסמב"ה
- 1.2.2.17. נספח יז' - תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף
- 1.2.3. במקרה של סתירה בהסכם זה (ובכלל זה סתירה בין הוראות ההסכם השונות, לרבות בין הנספחים או הוראות שונות של אותו נספח), יהיה המפעיל מחויב להוראה המחמירה מביניהן, לפי קביעת המזמין, אלא אם יקבע המזמין אחרת. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין.
- 1.2.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר, כי המפעיל מחויב לבצע את הפרויקט ואת כל התחייבויותיו על פי הסכם זה בהתאם להצעתו למכרז ובהתאם למסמכים אחרים שהוכנו על ידו במסגרת ביצוע הסכם זה ואושרו על ידי המזמין, גם ככל שהם מחמירים ביחס להוראות אחרות בהסכם זה, כך שבמידה והצעתו של המפעיל או מסמך אחר שהוכן על ידו במסגרת ביצוע הסכם זה ואושר על ידי המזמין כולל הוראה מחמירה, לפי קביעת המזמין, מהוראות אחרות של הסכם זה, יהיה המפעיל מחויב להוראה המחמירה, אלא אם יקבע המזמין אחרת.
- 1.2.3.2. במקרה של סתירה בין ההסכם לבין הוראות כל דין יהיה המפעיל מחויב להוראות הדין. כל סתירה כאמור תובא לידיעת המזמין.

## 2. מצגים

### 2.1. מצגי המפעיל

המפעיל מצהיר ומציג בפני המזמין כדלקמן :

- 2.1.1. המפעיל הינו חברה בעירבון מוגבל שהתאגדה ונרשמה כדין בישראל כחברה ייעודית שמטרתה היחידה היא לבצע את הפרויקט ולספק את השירותים הנדרשים בהתאם להוראות הסכם זה.
- העתק נאמן למקור (באישור עורך דין) של מסמכי ההתאגדות המעודכנים של המפעיל מצורף להסכם זה כנספח ד' (מסמכי ההתאגדות של המפעיל). מסמכי ההתאגדות של המפעיל כוללים הוראה מפורשת לפיה אין לתקנם ללא אישור המזמין.
- 2.1.2. ההון הרשום והמונפק של המפעיל, פרטי בעלי המניות במפעיל ושיעור אחזקותיהם במפעיל מצורפים להסכם זה כנספח ה' (הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכם בעלי

המניות). כל מניות המפעיל הן מניות רשומות שהונפקו ונפרעו כדין ואינן כפופה לזכויות כלשהן של צדדים שלישיים (לרבות שעבוד כלשהו). למפעיל אין ניירות ערך כלשהם שניתן להמירם או להפכם להון מניות ולא ניתנה על ידי המפעיל או מי מבעלי מניותיו כל התחייבות להקצאה, או לרכישה או למכירה או להעברה או אופציות או התחייבות למתן זכויות אחרות לצד שלישי בהון המניות של המפעיל, או כל הסכם או הבנה אחרת המחייבים אותו לפעולה כאמור בהון המניות שלו.

העתק נאמן למקור (באישור עורך דין) של הסכם בעלי המניות המעודכן במפעיל מצורף להסכם זה כחלק מנספח ה' (הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכם בעלי המניות). הסכם בעלי המניות של המפעיל כולל הוראה מפורשת לפיה אין לתקנו ללא אישור המזמין.

2.1.3 המפעיל מוסמך להתקשר בהסכם זה וקיבל את כל ההחלטות הדרושות על פי כל דין ועל פי מסמכי ההתאגדות שלו לצורך ההתקשרות בהסכם זה, הוצאתו אל הפועל וקיום התחייבויות המפעיל מכוחו. הסכם זה נחתם כדין על ידי המפעיל, באמצעות מורשי החתימה מטעמו.

2.1.4 למפעיל יש את כל הזכויות, הכוחות והסמכויות החוקיות, החוזיות והקנייניות הדרושות לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה.

2.1.5 כל התחייבויות המפעיל לפי הסכם זה מהוות התחייבויות תקפות, מחייבות ובנות אכיפה.

2.1.6 אין בחתימה, בהתקשרות ובביצוע על ידי המפעיל של הוראות הסכם זה משום ניגוד, סתירה או הפרה של הוראת כל דין, מסמכי ההתאגדות של המפעיל, כל מסמך אחר המחייב את המפעיל או החל על נכסיו או זכות כלשהי של צד שלישי.

2.1.7 המפעיל קרא בעיון ובחן בקפידה את כל מסמכי המכרז, לרבות הסכם זה וכל דין רלוונטי ונהירם לו היטב כל תנאי מסמכי המכרז, הסכם זה וכל דין רלוונטי.

2.1.8 המפעיל בדק היטב, לרבות באמצעות מומחים, את מכלול הנסיבות הנוגעות לביצוע כל התחייבויותיו לפי הסכם זה והוא מודע לכל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להוראות הדין החל, לכמויותיהם וטיבם של החומרים והאמצעים הדרושים, הכלים, ציוד, כוח האדם ויתר האמצעים אשר יהיו דרושים לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ובמועדים הנקובים בו, והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה בדבר מחסור בכל אלה או בחלק מהם.

בידי המפעיל כל הכלים, הידע, הניסיון, כוח האדם המקצועי, היכולת הפיננסית, המיומנות, הכישורים המקצועיים והטכניים והאמצעים האחרים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה וכל דין במלואן ובמועדן והמפעיל מוותר בזאת על כל טענה הנוגעת, בין השאר, למחסור בכלים, חומרים, כוח אדם וכיוצא ב.

2.1.9 המפעיל מתחייב כי יהיו ברשותו כל ההיתרים, המימון, הכלים, הידע וכוח האדם המקצועי והמיומן, ככל שיידרש, לצורך מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה לכל אורך תקופת ההסכם.

- 2.1.10. המפעיל שוכנע על יסוד בדיקותיו העצמאיות, כי התמורה על פי הסכם זה, מהווה תמורה הוגנת ומלאה לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, והוא מוותר בזה על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לכל תמורה נוספת.
- 2.1.11. ידוע למפעיל כי הוא יהיה כפוף לביקורת על ידי מבקר המדינה בהתאם לחוק מבקר המדינה תשי"ח – 1958.
- 2.1.12. למפעיל ידוע כי כל המידע אשר פורסם במסגרת המכרז, לרבות במסמכי המכרז ובכנס המציעים, וכן כל מידע ו/או נתונים אחרים מכל מין וסוג, שהוצגו או ניתנו ו/או שיוצגו או יינתנו, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כל רשות מוסמכת או גורם אחר הפועלים לפי כל דין בקשר עם הפרויקט, הינם כלליים בלבד, מובאים לצרכי נוחות בלבד, וכי:
- 2.1.12.1. המידע האמור אינו בהכרח עדכני ומדויק, והמזמין ו/או מי מטעמו לא נותנים מצג כלשהו לגבי נכונותו;
- 2.1.12.2. מסירתו ו/או אי מסירתו למפעיל לא יפטרו את המפעיל מהחובה המוטלת עליו לבצע בעצמו בדיקות עצמאיות של כל היבטי הפרויקט, ככל שנדרש, לצורך ביצוע כל התחייבויותיו על פי הסכם זה;
- 2.1.12.3. לא תהיה למפעיל ו/או למי מטעמו כלפי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כלפי כל רשות מוסמכת או גורם אחר הפועלים לפי כל דין, כל דרישה, טענה ו/או תביעה בקשר למידע האמור לרבות בקשר למידת נכונותם, שלמותם, דיוקם ו/או בקשר למידע אחר שלא נמסר.
- 2.1.13. המפעיל בדק באופן עצמאי את כל היבטי הפרויקט, לרבות את כל הנתונים המשפטיים, הפיננסיים, התכנוניים וההנדסיים, הביצועיים, התפעוליים והעסקיים הנוגעים בדבר, וכי המפעיל מוותר באופן בלתי חוזר ומוחלט על כל דרישה, טענה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 2.1.14. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למפעיל היכרות עמוקה עם המבנה העסקי והצרכים העסקיים של אזור הפעילות, עם התשתיות העסקיות הקיימות באזור הפעילות, ועם מגוון הכלים שמופעלים על ידי משרדי הממשלה, המערכות ברמה המוניציפאלית, קרנות, עמותות, גופים פיננסיים וארגונים אחרים לקידום, סיוע ותמיכה במקבלי השירותים באזור הפעילות.
- 2.1.15. נכון למועד חתימת הסכם זה וכניסתו לתוקף, לא מתנהלים נגד המפעיל הליכים משפטיים ו/או מעין שיפוטיים כלשהם (לרבות חקירות) ולא מתנהלים נגד בעלי המניות במפעיל הליכים משפטיים ו/או מעין שיפוטיים כלשהם (לרבות חקירות) שעלולה להיות להם השפעה מהותית לרעה על ביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה, ולא ידוע למפעיל על כוונה כלשהי לנקוט בהליכים כאמור.
- המפעיל מצהיר לגבי התקופה שלאחר מועד חתימת הסכם זה וכניסתו לתוקף, כי לא מתנהלים נגד המפעיל, מי מנושאי המשרה במפעיל, בעלי המניות במפעיל ומי מנושאי המשרה בבעלי המניות במפעיל הליכים משפטיים ו/או מעין שיפוטיים כלשהם (לרבות חקירות) שעלולה להיות להם השפעה מהותית לרעה על ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא ידוע למפעיל על כוונה כלשהי לנקוט בהליכים כאמור.

- 2.1.16. המפעיל לא יהא רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות עקב אי ידיעה של תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם ו/או הוראות כל דין, או השלכותיהם של תנאים כאמור, או על אי ידיעה או אי הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 2.1.17. ידוע למפעיל שהצהרותיו והתחייבויותיו בשלב המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.1.18. המפעיל לא תיאם את הצעתו במכרז, במישרין או בעקיפין, עם שום מציע אחר במכרז ו/או עם גורם אחר הקשור למטרת הסכם זה.
- 2.1.19. ידוע למפעיל כי המזמין מתקשר עם המפעיל בהסכם זה בהסתמך, בין היתר, על מצגיו והצהרותיו בהסכם זה והמפעיל יהיה אחראי לפיצוי המזמין על מלוא הוצאותיו ונזקיו, בכל מקרה בו יתברר, כי האמור במצג כלשהו שניתן על ידו או בהצהרה כלשהי שניתנה על ידו אינו נכון.
- 2.1.20. המפעיל מצהיר ומתחייב, כי כל הצהרותיו ומצגיו בהסכם זה נכונים למועד חתימת הסכם זה ויישארו נכונים במועד כניסת הסכם זה לתוקף ובמשך כל תקופת ההסכם וכי כל התחייבויות המפעיל על הסכם זה תחולנה במלוא תוקפן למשך כל תקופת ההסכם. המפעיל מתחייב להודיע למזמין, מיד עם היוודע לו על כך, על כל שינוי בנכונות באיזה מן המצגים המפורטים לעיל ו/או על כל שינוי שיחול בתוקף התחייבויותיו והצהרותיו על פי הסכם זה, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לקיים את התחייבויותיו (כולם או חלקם) בהתאם להסכם זה.
- 2.1.21. בנוסף לאמור לעיל, המפעיל מצהיר ומתחייב כי היה והמשרד יפעל בהתאם לסמכותו ויעביר לאחריות המפעיל, הפעלה של אשכול נוסף במערך המעוף, אזי המפעיל מתחייב למנות מנהל מפעיל נפרד לכל אחד מהאשכולות, כמו גם העסקת שאר מצבת כוח האדם הנדרשת כאמור במפרט השירותים ולפעול בהתאם להוראות המזמין בקשר להפעלת האשכול הנוסף.

## **2.2. מצגי המזמין**

המזמין מצהיר ומציג בפני המפעיל כדלקמן:

- 2.2.1. הסכם זה נחתם כדין על ידי המזמין, באמצעות מורשי החתימה מטעמו.
- 2.2.2. כל התחייבויות המזמין לפי הסכם זה מהוות התחייבויות תקפות, מחייבות ובנות אכיפה, בכפוף להוראות כל דין.
- 2.2.3. התחייבות המזמין על פי הסכם זה מתקצבת בתקנה 38.40.04.90 של תקציב המזמין, והכל בכפוף לצרכי המזמין, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, לתקציב המאושר של המזמין, להוראות הסכם זה, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו (כפי תוקפן מעת לעת), הוראות התכ"מ, וקיומו של תקציב בהתאם לחוק התקציב השנתי.

### 3. תיאור ההתקשרות

#### 3.1. תיאור ההתקשרות

על בסיס המצגים, ההצהרות וההתחייבויות של המפעיל בהסכם זה, המזמין מעניק למפעיל, והמפעיל מקבל מהמזמין, את הזכות לתכנן, להקים, לצייד, להפעיל ולתחזק באזור הפעילות סניפי מעוף לצורך מתן השירותים המפורטים בהסכם זה, והכל בהתאם להוראות כל דין, הסכם זה ונוהלי המזמין כפי שיהיו מעת לעת (בהסכם זה: "הפרויקט").

#### 3.2. היעדר בלעדיות

המפעיל מצהיר, כי ידוע לו ומוסכם עליו כי הזכויות המוענקות למפעיל בהסכם זה אינן בלעדיות ביחס לביצוע פרויקטים (כהגדרתם בסעיף 8.5 לפרק ד' למפרט המקצועי) וכאמור בסעיף 10.6-10.6 להלן. והמפעיל מוותר על כל דרישה, טענה ו/או תביעה נגד המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך. מובהר, כי המפעיל לא יהיה רשאי לשווק את השירותים, כולם או חלקם, ו/או ליזום כל פעולה שהיא כלפי עסקים ו/או יזמים מחוץ לאזור הפעילות שבאחריותו. עם זאת, המפעיל יעניק שירותים לעסקים ו/או יזמים מחוץ לאזור הפעילות שבאחריותו במקרה של פנייה ישירה למפעיל של עסק ו/או יזם כאמור.

### 4. תקופת ההסכם

#### 4.1. כניסה לתוקף

הסכם זה ייכנס לתוקף ויחייב את הצדדים לו החל מהתאריך הנקוב במבוא להסכם זה כתאריך חתימת הסכם זה על ידי המזמין, ובלבד שעד מועד זה המפעיל קיים את התנאים המפורטים להלן:

4.1.1. המפעיל התאגד כתברה בע"מ למטרות הפרויקט בלבד (SPC) בהתאם להוראות המכרז.

4.1.2. המפעיל המציא למזמין את ערבות הביצוע בהתאם לסעיף 12.1-12.1 (ערבויות) להלן.

4.1.3. המפעיל המציא למזמין את אישורי עריכת הביטוחים בנספת ח' (ביטוח) להסכם זה.

4.1.4. המפעיל המציא למזמין את כל האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.

#### 4.2. תקופת ההסכם

תקופת ההסכם תהיה לשלוש (3) שנים ממועד חתימת המזמין על ההסכם, בכפוף לסיום מוקדם של ההסכם בהתאם להוראותיו (בהסכם זה: "תקופת ההסכם").

תקופת ההסכם כוללת הן את תקופת ההקמה והן את תקופת ההפעלה של הפרויקט.

#### 4.3. הארכת תקופת ההסכם

4.3.1. בתום התקופה המפורטת בסעיף 4.24.2 (תקופת ההסכם) לעיל תהיה למזמין אופציה להאריך את תקופת ההסכם בשתי תקופות נוספות של עד שנתיים כל אחת (סך הכל עד

ארבע (4) שנים נוספות), לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובכפוף להודעה של תשעים (90) ימים מראש למפעיל (בהסכם זה: "תקופת האופציה").

4.3.1.1 כל הוראות הסכם זה החלות על תקופת ההסכם, יחולו, בהתאמה, גם על תקופת האופציה.

4.3.1.2 למען הסר ספק, מובהר כי המזמין לא מתחייב לממש את תקופת האופציה כאמור בסעיף 4.34-3 זה והמפעיל ייקח זאת בחשבון בכל התקשרויותיו במסגרת הפרויקט ולא תהיה למפעיל כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

## 5. הצהרות והתחייבויות כלליות של המפעיל

### 5.1. מעמד המפעיל

5.1.1 המפעיל ישמור במשך כל תקופת ההסכם על:

5.1.1.1 מעמדו כחברה ייעודית, שמטרתה היחידה הינה ביצוע הפרויקט ומתן השירותים הנדרשים בהתאם להוראות הסכם זה;

5.1.1.2 מעמדו כחברה בעירבון מוגבל, על פי דרישות הדין;

5.1.1.3 הזכויות והסמכויות הנדרשים לצורך ביצוע הפרויקט בהתאם להוראות הסכם זה.

5.1.2 המפעיל לא יעסוק, בין לבד ובין בשיתוף עם כל גוף אחר, בכל פעילות שאינה קשורה באופן ישיר לפרויקט.

5.1.3 המפעיל לא יכנס לשותפות, מיזם משותף, הסכם לחלוקת הכנסות או רווחים, הסכם תמלוגים או כל הסדר אחר אשר משמעותו חלוקת רווחי המפעיל עם גוף אחר כלשהו.

5.1.4 המפעיל ידאג כי הון המניות שלו יכלול מניות מסוג אחד בלבד – מניות רגילות שאינן ניתנות לפדיון.

5.1.5 המפעיל לא ישקיע בהון מניות של גוף אחר, לא ירכוש מניות, ניירות ערך או זכויות בכל גוף אחר, ולא יבצע השקעה כלשהי בכל גוף אחר ולא ייסד חברת בת כלשהי או כל תאגיד אחר ללא אישור המזמין.

5.1.6 המפעיל לא יתקן את מסמכי ההתאגדות שלו ללא אישור המזמין ומוסכם כי לתיקון ללא קבלת אישור המזמין לא יהיה כל תוקף. הוראה כאמור תופיע בתקנון המפעיל.

5.1.7 המפעיל לא יכנס מרצון להליכי פירוק, פשיטת רגל, כינוס, מיזוג, התמזגות, רה-ארגון או כל הליך דומה ללא אישור המזמין.

5.1.8 המפעיל לא ירכוש נכסים כלשהם, למעט רכישות של חומרים ונכסים הקשורים לביצוע הוראות ההסכם ובמהלך העסקים הרגיל.

## 5.2 היעדר זכות ייצוג

5.2.1 מוסכם ומוצהר בזאת כי המפעיל (לרבות כוח האדם שלו כולל קבלני המשנה) אינו סוכן או שלוח של מדינת ישראל ו/או ממשלת ישראל ו/או המזמין ו/או הסוכנות ו/או כל רשות מוסמכת אחרת ואינו רשאי או מוסמך לחייב את כל אחד מהגורמים כאמור בעניין כלשהו.

המפעיל מתחייב שלא להציג עצמו בניגוד לאמור לעיל ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למדינת ישראל ו/או לממשלת ישראל ו/או למזמין ו/או לסוכנות ו/או לכל רשות מוסמכת אחרת ו/או לכל צד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. מובהר, כי ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

5.2.2 הסכם זה לרבות ההתחייבויות על פיו לא יהוו ולא יפורשו בשום מקרה כייפוי כוח או כהרשאה למפעיל להציג עצמו או מי מטעמו כמוסמך לקבל התחייבויות משפטיות או אחרות בשם מדינת ישראל ו/או ממשלת ישראל ו/או המזמין ו/או הסוכנות ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.

## 5.3 ביצוע הפרויקט בהתאם לדין; היתרים

5.3.1 המפעיל יבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה בהתאם להוראות כל דין שחל על ביצוע הפרויקט לרבות נוהלי המזמין, כפי שיעודכנו מעת לעת.

5.3.2 המפעיל יהיה האחראי הבלעדי להשיג, לשמר ולחדש כנדרש, על חשבונו ואחריותו, את כל ההיתרים הנדרשים לפי הדין להקמת סניפי המעוף והפעלתם או לכל התחייבות אחרת לפי הסכם זה (בכל תחום ולכל תכלית) או לפי כל דין, במועדים אשר יאפשרו לו לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

## 5.4 ביצוע הפרויקט על חשבון המפעיל ובאחריותו

5.4.1 למעט אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה, יבוצע הפרויקט כולו על חשבונו של המפעיל ובאחריותו.

5.4.2 כתמורה בלעדית לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, יהיה המפעיל זכאי לקבל אך ורק את התמורה המפורטת בסעיף ~~1010~~ (תשלומים למפעיל) להסכם זה ולא יהיה זכאי לבקש, לדרוש או לקבל כל תשלום, ערבות, שיפוי, סיוע כספי, הטבה או תמורה אחרת בגין ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה מהמזמין או מצד שלישי כלשהו.

מובהר, כי המזמין לא יהיה אחראי ולא יהיה ערב כלפי המפעיל לקיום תשלומים ו/או גבייתם מכל צד שלישי שהוא לרבות ממקבלי השירותים ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או כל מי מטעמו בקשר לכך.

## 5.5 חובות פיננסיים של המפעיל

5.5.1 המפעיל לא ייצור, יישא או ייקח על עצמו כל חבות או התחייבות בקשר עם:

5.5.1.1 העמדת או יצירת כל בטוחה;

- 5.5.1.2. מתן ערבות, שיפוי או כל התחייבות דומה למעט ערבויות הניתנות כנגד שכירת המבנים לסניפי המעוף וערבויות בהתאם לסעיף 1212 (ערבויות) להלן ;
- 5.5.2. המפעיל לא ייתן, יעמיד או יעניק, באופן ישיר או עקיף, הלוואות או אשראי כלשהו לכל גוף ולא יבצע כל פעולה או עסקה אחרת שמשמעותה העמדת הלוואות או אשראי כאמור או גיוס חוב, ללא אישור המזמין.
- 5.5.3. המפעיל לא יהיה רשאי לבצע חלוקת רווחים או חלוקה אחרת (כהגדרתם בחוק החברות) או כל תשלום אחר לבעלי המניות ו/או לבעל עניין במפעיל אלא בכפוף להוראות כל דין, לסעיף 5.75-7 (עסקאות בעל עניין) ולאמור להלן :
- 5.5.3.1. המפעיל יהיה רשאי לבצע חלוקת דיבידנדים לבעלי המניות במפעיל בכפוף להוראות כל דין.
- 5.5.3.2. המפעיל יהיה רשאי לבצע החזר הלוואות בעלים בכפוף לכך ששיעור הריבית של הלוואות הבעלים לא יעלה על הריבית הקבועה לפי הוראות סעיף 3(ג) לפקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 והתקנות מכוחו של סעיף זה.
- 5.5.3.3. כל התחייבות לתשלום דמי ניהול או כל תשלום אחר תהיה בכפוף לאישור המזמין.
- 5.5.4. הוראות כאמור בסעיף 5.55-5 (חובות פיננסיים של המפעיל) זה יכללו במפורש בתקנון המפעיל.

## 5.6. חשבונות בנק

- 5.6.1. לצורך ביצוע ההסכם וקבלת התמורה כמפורט בהסכם זה, יפתח המפעיל חשבון בנק או חשבונות בנק, בבנק ישראלי, אשר ישמש או ישמשו, לפי העניין, כחשבונות בנק ייעודיים ובלעדיים לצורך הפרויקט בלבד לאורך כל תקופת ההסכם, לגבי כל סניפי המעוף שבאזור הפעילות.
- 5.6.2. המפעיל יעניק למזמין ו/או מי מטעמו הרשאת צפייה לצורך ביצוע מעקב בכל חשבון בנק שיפתח המפעיל.
- 5.6.3. למען הסר ספק מובהר, כי חשבונות הבנק כאמור לעיל לא ישמשו את המפעיל לכל עניין אחר מלבד פרויקט זה כמפורט לעיל.

## 5.7. עסקאות בעל עניין

- 5.7.1. המפעיל לא יהיה צד לכל עסקה או הסכם או התחייבות עם בעל עניין של המפעיל, ללא אישור המזמין, למעט הלוואות בעלים.
- למען הסר ספק, מובהר, כי המפעיל לא ייטול הלוואות בעלים או אחרות מבעל עניין של המפעיל אלא בכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף 5.5.35-5-3 לעיל.

למען הסר ספק, ככל שמי מהסכמי הפרויקט הינו הסכם בין המפעיל לבין בעל עניין במפעיל, יראו את אישור המזמין להסכמי הפרויקט הנוגעים בדבר, ככל שנדרש וניתן על פי הוראות הסכם זה, כאישור לצורך סעיף זה.

5.7.2. בסעיף זה "**בעל עניין**" משמעו כל אחד מהגורמים הבאים:

5.7.2.1. גוף קשור למפעיל;

5.7.2.2. בעל מניות במפעיל לרבות קרוב משפחה מדרגה ראשונה של בעל מניות במפעיל;

5.7.2.3. כל גוף קשור לבעל מניות במפעיל או לקרוב משפחה מדרגה ראשונה של בעל מניות במפעיל;

5.7.2.4. נושא משרה במפעיל לרבות קרוב משפחה מדרגה ראשונה של נושא משרה במפעיל וכל חברה בשליטתו.

5.7.3. התקשר המפעיל בניגוד להוראות סעיף זה, מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לא ישלם המזמין עבור העסקה או ההתחייבות והמזמין יהיה זכאי לקזז כל סכום ששולם כאמור מכל סכום אשר יגיע למפעיל מהמזמין על פי הסכם זה ו/או לגבותו מהמפעיל בכל דרך אחרת ובכלל זה על ידי מימוש ערבויות.

## 5.8. ניגוד עניינים

5.8.1. המפעיל מתחייב, כי החל ממועד חתימת הסכם זה, המפעיל ו/או מי מבעלי המניות של המפעיל לא יתקשר בכל קשר משפטי או אחר, ישיר או עקיף, עם כל גוף אחר, מלבד המזמין, אשר יכול שיהיה בין פעולותיו של אותו גוף לבין פעילות המזמין ו/או הסוכנות בקשר עם הפרויקט חשש של ניגוד עניינים ובכלל זה לא יהיה המפעיל ו/או מי מבעלי המניות של המפעיל בניגוד עניינים ביחס לשירותים שיינתנו לפי הסכם זה (בהסכם זה: "**ניגוד עניינים**"). הוראות סעיף זה יחולו במהלך כל תקופת ההסכם ובתקופה של שנים עשר (12) חודשים ממועד סיום תקופת ההסכם (מכל סיבה שהיא).

5.8.2. המפעיל ו/או מי מבעלי המניות במפעיל לא יעסיק גופים המשמשים כיועצים למדינה ו/או למזמין בקשר עם הפרויקט (ולא יתקשר עימם בשום צורה שהיא), בכל צורה שהיא אלא אם קיבל את אישור המזמין.

5.8.3. בכל מקרה שקיים ספק כלשהו מצד המפעיל בדבר קיומו של ניגוד עניינים, יפנה המפעיל למזמין בבקשה לקבל את אישור המזמין לעניין זה והמפעיל מתחייב לפעול בהתאם להוראות המזמין.

## 5.9. התחייבות בעלי מניות

המפעיל יודא כי כל בעלי המניות במפעיל יחתמו על התחייבות בעלי המניות בנוסח המצורף **בנספח ו' (התחייבויות בעלי המניות)** להסכם זה ויקיימו את התחייבויותיהם מכוחה.

## 5.10 שינוי במבנה המפעיל

- 5.10.1 המפעיל לא יבצע ולא יאשר כל שינוי, יצירת זכות חדשה, מסירה, מכירה, העברה, הקצאה או שעבוד של מניות במפעיל או רכישה, ביטול, הקטנה, הקצאה או פדיון של הון המניות של המפעיל (בהסכם זה: "שינוי במבנה המפעיל") ללא אישור המזמין.
- לא יהיה כל תוקף לשינוי במבנה המפעיל שאינו עומד בדרישות הסכם זה. הוראה כאמור תיכלל במפורש בתקנון המפעיל.
- 5.10.2 במקרה בו יאשר המזמין, לפי שיקול דעתו המוחלט, שינוי במבנה המפעיל הנוגע לצרוף בעל מניות חדש במפעיל, וכתנאי לביצועו, יגרום המפעיל לכך שבעל המניות החדש ימציא למזמין את נספח ו' (התחייבויות בעלי המניות) להסכם זה כשהוא חתום על ידו.

## 5.11 שיתוף פעולה

- המפעיל ישתף פעולה באופן מקצועי ומלא עם המזמין והסוכנות וכל מי שפועל מטעמם לאורך כל תקופת ההסכם, וכן עם הרשויות המוסמכות וכל גורם רלוונטי אחר אשר המזמין יורה עליו לצורך ביצוע הפרויקט ויישום הוראות הסכם זה ובפרט בכל הנוגע לפעולות הקשורות להתממשקות מערכות המידע של המפעיל עם מערכות המידע ומאגרי המידע המרכזיים של המזמין ו/או הסוכנות.
- בנוסף, ישתתפו נציגי המפעיל ועובדיו בפגישות ו/או דיונים בנושאים כלליים או ספציפיים לפי בקשת המזמין.

## 5.12 כוח האדם של המפעיל

- 5.12.1 בכל מהלך תקופת ההסכם, המפעיל יגייס, יעסיק וישכור (במישרין או בעקיפין דרך קבלנים של המפעיל) את כל כוח האדם הדרוש לו על מנת לבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות עובדים, יועצים חיצוניים, קבלני משנה, עובדי כוח אדם, עובדי קבלן וכל גורם אחר אשר יספק לו שירותים ואשר ידרשו לו על מנת לאפשר לו עמידה בכל התחייבויותיו לפי הסכם זה, בין אם מתקיימים ביניהם יחסי עובד מעביד ובין אם לאו (בהסכם זה: "כוח האדם של המפעיל").
- 5.12.2 כל כוח האדם של המפעיל ו/או מי מטעמו יהיה באחריות המפעיל בלבד, ולא יתקיימו בין כוח האדם של המפעיל ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או מי מטעמו יחסי עובד מעביד או יחסים חוזיים אחרים, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לכל דבר ועניין.
- 5.12.3 כוח האדם של המפעיל יכלול לכל הפחות את כל הגורמים המפורטים בפרק ה' (כוח אדם) **למפרט המקצועי**.
- 5.12.4 המפעיל מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות כל דין בהעסקת כוח האדם של המפעיל, וכי כל כוח האדם של המפעיל יעמוד בכל הדרישות והתנאים הנדרשים לתפקידם על פי הוראות כל דין והוראות הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי).
- 5.12.5 המפעיל יהיה אחראי לקבלת אישור המזמין לגבי מינוי כוח האדם של המפעיל בהתאם למפורט במפרט המקצועי (ובפרט בפרק ה' (כוח אדם) **למפרט המקצועי**).

המזמין יהיה רשאי לדרוש את הפסקת העסקתו של מי מכוח האדם של המפעיל (לרבות מי מקבלני המשנה של המפעיל) על סמך טעמים סבירים ובהתאם להוראות כל דין. המפעיל מתחייב למלא דרישה זו בהתאם להנחיות המזמין.

נדרש המפעיל להפסקת העסקה כאמור ביחס למשרות המפורטות בסעיף 3.3 לפרק ה' (כוח אדם) למפרט המקצועי, יציע המפעיל חלופה ראויה בהתאם לתנאים ולדרישות המוגדרים במפרט המקצועי, וזאת בתוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הדרישה להפסקת העסקה, והכל ללא פגיעה במילוי התחייבויותיו לפי הסכם זה. זהות החלופה טעונה אישור המזמין. מובהר, כי המזמין לא יתנגד לאישור החלופה המוצעת על ידי המפעיל אלא מטעמים סבירים ובכתב. המפעיל יישא בכל העלויות הכרוכות בהחלפה כאמור.

מוסכם בזה במפורש, כי לא תהא למפעיל כל תביעה, טענה ו/או דרישה כלפי המזמין ו/או הסוכנות ו/או מי מטעמם כתוצאה מכל נזק או הוצאה או הפסד שנגרמו לו בקשר או כתוצאה מהפסקת עבודת מי מכוח האדם של המפעיל כאמור, וכי הפסקת עבודת מי מכוח האדם של המפעיל כאמור לא תגרע מהתחייבויות המפעיל מכוח הסכם זה.

5.12.6 המפעיל מתחייב להודיע למזמין, מיד עם היוודע לו, על הפסקת העסקתו או החלפתו של מנהל המפעיל, מנהל/י סניפי מעוף (מרכזים ו/או שלוחות), סמנכ"ל הכספים ובקרה והסמנכ"ל המקצועי, בין אם הפסקה כאמור הינה ביוזמת המפעיל ובין אם היא ביוזמת בעל התפקיד. הפסקת העסקה ביוזמת המפעיל ו/או מינוי המחליף יבוצעו רק לאחר קבלת אישור המזמין. המזמין יודיע למפעיל בכתב על החלטתו בקשר למינוי המחליף בתוך שנים עשר (12) ימים ממועד קבלת ההודעה מהמפעיל. מובהר, כי המחליף לא ייפול בכישוריו מבעל התפקיד שהוחלף ויעמוד בכל דרישות המינימום המפורטות בפרק ה' (כוח האדם) **למפרט המקצועי**.

5.12.7 המפעיל יהיה האחראי היחיד והבלעדי כלפי עובדי המפעיל, לרבות מי שייקבע בגינו בדיעבד כי היה או הינו עובד המפעיל, בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב כלפי עובדיו, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לקיום מלא ושלים של כל חוקי העבודה החלים על עובדי המפעיל, ובכלל זה החובות כמפורט בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ובנוסף לאמור יהיה המפעיל אחראי לקיום שלם ומלא של צווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים על עובדי המפעיל, והבטחת זכויות העובדים על פי החוק וצווי ההרחבה האמורים.

בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל יהיה האחראי היחיד והבלעדי כלפי יתר כוח האדם של המפעיל, בגין כל אחריות או חבות מכל מין וסוג שהוא מכוח ההתקשרות בין המפעיל למי מכוח האדם של המפעיל ו/או מסיומה ו/או מכוח הדין.

5.12.8 המפעיל לא ימסור ביצוע כלשהו מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה לקבלני משנה אלא בכפוף להוראות הסכם זה לרבות סעיף ~~21.124.1~~ להלן והמפרט המקצועי. מובהר, כי אם במסגרת ביצוע הפרויקט נמסר ביצוע כלשהו מהתחייבויות המפעיל על פי הסכם זה לקבלני משנה (בכפוף להוראות הסכם זה לרבות סעיף ~~21.124.1~~ להלן והמפרט המקצועי), יהיה המפעיל אחראי כלפי המזמין לפעולתם של קבלני המשנה, כאילו בוצעו במישרין

בידי המפעיל, ולא תהיה למפעיל כל טענה, תביעה ו/או דרישה המתבססת על ביצוע העבודות בידי קבלני המשנה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל כוח האדם של המפעיל ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני משנה כאמור) יחשבו כשלוחיו של המפעיל בהתאם לסעיף 14 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] והמפעיל יהיה אחראי באופן מלא למעשים ולמחדלים שלהם כלפי המזמין ו/או כלפי צדדים שלישיים אחרים והמפעיל ו/או מי מטעמו יהיו מנועים מלטעון נגד המזמין או מי מטעמו שהמפעיל פטור מאחריות כאמור לפי סעיף 15 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש].

5.12.9. המפעיל אחראי לחייב את כל כוח האדם של המפעיל לנהוג בהתאם לכללי האתיקה של עובדי המדינה.

5.12.10. המפעיל ישפה ויפצה את המזמין, תוך ארבעה עשר (14) ימים מדרישתו הראשונה של המזמין בכתב, בגין כל נזק, הוצאה, הפסד ו/או תשלום אשר ייגרמו למזמין עקב טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של מי מכוח האדם של המפעיל ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, אשר עילתה מתן השירותים כאמור בהסכם זה, לרבות זכויות בגין יחסי עבודה ו/או סיומם ו/או טענה לקיום יחסי עובד - מעביד בינם לבין המזמין ו/או מי מטעמו; או עקב קביעה של גוף שיפוטי מוסמך בעילה הנוגעת או נובעת ממתן השירותים כאמור בהסכם זה, לרבות קביעה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין מי מכוח האדם של המפעיל ו/או מי מטעמו לבין המזמין ו/או מי מטעמו וכל הנובע מקביעה זו. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, במקרה של תביעה לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף [13.313-3](#) (הגנה מפני תביעות) להלן.

### 5.13. התקשרות עם קבלני משנה – הוראות נוספות

#### 5.13.1 קניין רוחני

5.13.1.1. המפעיל מצהיר ומתחייב כי יהיו בידי, בין אם בבעלותו ובין אם באמצעות רישיון, כל זכויות הקניין הרוחני הדרושות לצורך אספקת השירותים נשוא הסכם זה (לרבות זכויות הקניין הרוחני בחומרים בהתאם להוראות סעיף [5.13.1.25-13-1-2](#) להלן) וכי לא יהיה בביצוע הפרויקט משום הפרת זכות קניין רוחני של כל צד שלישי שהוא.

5.13.1.2. כל החומרים שהוכנו, תוכננו והומצאו על ידי המפעיל, המזמין ו/או על ידי מי מטעמו או עבור כל אחד מהם, במישרין או בעקיפין, עבור הפרויקט, לרבות תקליטורי מחשב, פלטי מחשב, אמצעי אחסנה אופטיים, מסמכים, תוכניות, מודלים, דוגמאות, מידע, נתונים, תיעוד הפרויקט וכל חומר אחר המיועד במישרין או בעקיפין לביצוע הפרויקט לפי הסכם זה (בסעיף זה: "חומרים") וכן זכויות הקניין הרוחני בחומרים כאמור יהיו בכל מועד שהוא ויישארו קניינה של הסוכנות. המזמין והמפעיל יהיו זכאים להשתמש בחומרים אך ורק לשם ביצוע ההסכם. ככל שקיימות זכויות בחומרים שאינן ניתנות להעברה לסוכנות כאמור, המפעיל מוותר ומתחייב לגרום לכך כי כל הבאים מטעמו יוותרו על כל זכות שכזו ולא יאכפו אותה כלפי המזמין וכל הפועלים בשמו ו/או מטעמו.

5.13.1.3. עותקים של החומרים בכתב, בגרפיקה, במדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, יוחזקו בכל עת על ידי המפעיל במשרדיו ויימסרו למזמין בכל עת על פי דרישתו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.13.1.25-13.1.2 לעיל, מוסכם במפורש כי המזמין יהיה רשאי להשתמש, בין בעצמו ובין באמצעות צדדים שלישיים, בחומרים גם בפרויקטים אחרים, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה.

5.13.1.4. המפעיל מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יטען לזכויות כלשהן בחומרים הקשורים לביצוע הפרויקט על ידו על פי הסכם זה וכי לא יערער אחר זכויות המזמין בחומרים כאמור, בכל אופן שהוא ובפני כל גורם שהוא. המפעיל מצהיר ומתחייב, כי בכל עת (גם לאחר תום תקופת הסכם זה) בו המזמין יבקש ממנו את עזרתו בשמירה על זכויותיו ו/או באכיפתן, הוא ינקוט בכל הצעדים הסבירים הנדרשים לשם כך, לרבות הגשת בקשות לזכויות, שכלולן, רישומן, העברתן, המחאתן, הוכחתן, קיומן או אכיפתן.

5.13.1.5. המפעיל ישפה את המזמין, הסוכנות ואת כל הפועלים בשמם או מטעמם, מיד עם דרישתם הראשונה וללא כל הגבלה בסכום, לרבות שכר טרחת עורכי דין והוצאות משפט, בגין כל הוצאה שיישאו בה או נזק שייגרם להם בקשר עם תביעה, טענה או דרישה שתוגש נגדו שעילתה הפרה נטענת של הוראות סעיף זה או של זכויות של צד שלישי כלשהו.

5.13.1.6. המפעיל מתחייב להשמיד ו/או להחזיר לאלתר למזמין, על פי בחירת המזמין, את החומרים ו/או הקניין הרוחני הנמצאים ברשותו ו/או בחזקתו ו/או ברשותם ו/או בחזקתם של מי מטעמו, והכל בהתאם להנחיות והוראות.

## בטיחות 5.14

5.14.1. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה לרבות סעיף 5.35-3 (ביצוע הפרויקט בהתאם לדין), המפעיל ישמור בקפדנות על הוראות כל דין בנושא בטיחות בכל תקופת ההסכם.

5.14.2. המפעיל מתחייב לפעול בסניפי המעוף שבאזור הפעילות באופן אשר ימנע כל נזק לגוף ולרכוש המצויים בהם ולכלל צד שלישי, וכן בדרך אשר תמזער עד המינימום האפשרי כל הפרעה לאחרים בעת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה.

המפעיל מצהיר, כי הוא מכיר את חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954, את פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש), תש"ל-1970 והתקנות על פי החוקים הנ"ל, וכי הוא מקבל על עצמו את כל האחריות לשמירת ההוראות והתקנות הנ"ל.

5.14.3. המפעיל מתחייב לספק, בכל תקופת ההסכם, כל אמצעי הנדרש, בין היתר, על ידי המזמין ו/או שיהיה דרוש על פי כל דין ו/או על פי הוראה מרשות מוסמכת כלשהי, לשם שמירת והבטחת רכוש וחיי אדם בסניפי המעוף ובכל מקום אחר אשר בו פועל המפעיל לרבות, מעקות בטיחות, תקרות בטיחות, אמצעי כיבוי אש, אמצעי עזרה ראשונה ושאר אמצעי בטיחות וזהירות לביטחונם ונוחיותם של מקבלי השירותים, כוח האדם של המפעיל ושל כל אדם אחר הנמצא בסניפי המעוף או בקרבתם.

5.14.4. המפעיל יישא באחריות לכל תאונה, חבלה או נזק שיגרמו לכוח האדם של המפעיל ו/או לכל אדם אחר מטעמו, למקבלי השירותים, לכל אדם אחר הנמצא בסניפי המעוף ולכל צד שלישי כלשהו כתוצאה מביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר לכך.  
המפעיל משחרר את המזמין וכל הפועלים מטעמו מכל אחריות או חובה שהיא בקשר לתאונה, חבלה, נזק או חיסרון כיס כאמור.

#### 5.15. איכות ביצוע הפרויקט

5.15.1. המפעיל יבצע את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, בקפידה, במקצועיות, בדרך הולמת, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים, האמצעים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הרלוונטי לביצוע ההתחייבויות.  
5.15.2. בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ישתמש המפעיל אך ורק בחומרים, חלקים, רכיבים, מוצרים וציוד חדישים, המתאימים לשימוש המיועד, ללא פגמים, ואשר עומדים בדרישות הקבועות בהסכם זה לרבות **במפרט המקצועי**.

#### 5.16. תיעוד הפרויקט

5.16.1. המפעיל יכין, יעדכן וישמור תיעוד מלא של ביצוע הפרויקט, לרבות פעילות המעוף לרבות בהתאם להוראות כל דין. תיעוד זה יכלול, בין היתר, הסכמי ההעסקה וההתקשרות עם כוח האדם של המפעיל וקבלני משנה, כל התכתובות בקשר לפרויקט, כל המסמכים הנוגעים לפרויקט וכל מידע אחר הנוגע לפרויקט ולשירותים הנדרשים לרבות התיעוד הנדרש בהתאם לפרק ד' (השירותים הנדרשים) **במפרט המקצועי**.  
5.16.2. המזמין וכל הפועלים מטעמו יהיו רשאים לעיין בכל המסמכים האמורים לעיל (בהסכם זה: "**תיעוד הפרויקט**"). המפעיל ימציא, על חשבונו, עותקים מתיעוד הפרויקט לעיל ועותקי CD ככל שיידרשו למזמין ו/או למי מטעמו, תוך פרק זמן סביר, לפי דרישתם.

#### 5.17. דיווחים

5.17.1. המפעיל ימציא, מעת לעת, למזמין את הדו"חות והמידע המפורטים בהסכם זה, לרבות בפרק ו' (תהליך העבודה מול הסוכנות) **למפרט המקצועי**, במועדים המפורטים שם ובפורמט אשר יאושר על ידי המזמין, וכן כל מידע ו/או מסמך אחר שיידרש על ידי המזמין בקשר לפרויקט.

5.17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל ימציא למזמין מיד עם היוודעו, פרטים ומסמכים הנוגעים ל:

5.17.2.1. הליכים משפטיים כלשהם אשר הוגשו, או צפויים להיות מוגשים, על ידי או כנגד המפעיל או אשר נוגעים או קשורים לפרויקט, או הליכים משפטיים כאמור שעלולה להיות להם השפעה מהותית לרעה על המפעיל, בעל מניות בו או הפרויקט.

5.17.2.2. כל הודעה מהותית אשר ניתנה על ידי המפעיל או מי מטעמו לרשות מוסמכת או התקבלה על ידי המפעיל מרשות מוסמכת, לפי העניין, וכן, מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל הודעה מהותית אשר ניתנה על ידי המפעיל או מי מטעמו

לכל גוף או התקבלה לידי המפעיל או מי מטעמו מאת כל גוף בקשר עם הפרויקט, לרבות כל הודעה או התראה על הפרה של איזו מהוראות הסכמי הפרויקט.

5.17.2.3. נזק שנגרם לסניפי המעוף אשר עשוי להשפיע על קיום איזו מהתחייבויות המפעיל מכוח הסכם זה ו/או מתן השירותים הנדרשים.

5.17.2.4. פרטים בדבר שינויים בנושאי המשרה של המפעיל או שינוי במבנה הארגוני של המפעיל.

5.17.2.5. כל אירוע או נסיבה אשר יש בהם או עשויה להיות להם השפעה מהותית לרעה.

5.17.2.6. כל הפרה של הסכם זה או כל הסכם אחר שאושר על ידי המזמין לפי הסכם זה.

5.17.2.7. מידע מטעה, שגוי, לא נכון או לא מדויק שנמסר למזמין ו/או למי מטעמו.

5.17.2.8. כל נושא אחר שהמפעיל היה חייב להגיש בגינו "דוח מידי" לפי חוק ניירות ערך התשכ"ח - 1968 והתקנות לפיו, לו מניות המפעיל הוצעו לציבור על פי תשקיף או היו נסחרות בבורסה.

5.17.2.9. תיקון המוצע להסכם שאושר על ידי המזמין לפי הסכם זה.

5.17.2.10. כל עסקה עם בעל עניין בכפוף לסעיף [5.7-5-7](#) (עסקאות בעל עניין) לעיל.

5.17.2.11. כל אירוע או נסיבה אשר אינו במהלך העסקים הרגיל של המפעיל.

5.17.3. המפעיל יגיש עם האמור לעיל כל מידע רלוונטי, לרבות פירוט של כל הצעדים הננקטים על ידו או המתוכננים להינקט על ידו בקשר לאותו נושא.

5.17.4. הדו"חות והמידע כאמור יועברו בכתב, באופן שייקבע על ידי המזמין.

## 5.18. דו"חות כספיים ומידע פיננסי

המפעיל ימציא למזמין:

5.18.1. בתוך זמן סביר ממועד השלמתם, ובכל מקרה לא יאוחר מ-6 חודשים ימים לאחר תום כל שנת כספים של המפעיל, את הדו"חות הכספיים השנתיים המבוקרים לשנת הכספים הרלוונטית של המפעיל, לרבות מאזן, דו"ח רווח והפסד, דו"ח תזרים מזומנים ודו"ח על השינויים בהון, בצירוף הביאורים, כאשר אלה מושווים לנתונים שהתקבלו בשנה הקודמת, וכשהם ערוכים לפי כללי חשבונאות מקובלים המיושמים בישראל.

5.18.2. בתוך זמן סביר ממועד השלמתם, ובכל מקרה לא יאוחר משישים (60) ימים מתום כל אחד משלושת הרבעונים הראשונים לשנת הכספים, את הדו"חות הכספיים של המפעיל, עבור הרבעון הרלוונטי, ככל שקיימים, בתצורה אחידה אשר תיקבע על ידי המזמין, לרבות מאזן, דו"ח רווח והפסד, דו"ח תזרים מזומנים ודו"ח על השינויים בהון, כשהם ערוכים לפי כללי חשבונאות המקובלים בישראל, וכשהם מאושרים על ידי המנהל הכללי או מנהל סמנכ"ל הכספים של המפעיל.

5.18.3 לבקשת המזמין, מעת לעת, כל מידע ו/או מסמך אחר הנוגע למצבו הפיננסי של המפעיל ו/או הפרויקט.

#### 5.19 זכות גישה וביצוע בקרה

5.19.1 המפעיל יגרום לכך, כי המזמין וכל הפועלים מטעמו יהיו זכאים לבקר בסניפי המעוף ובכל מקום אחר בו המפעיל מבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, ללא הודעה מוקדמת וזאת על מנת לעקוב אחר מימוש ההסכם וכן לבדוק ולקבל לידיהם כל מידע, רשומות ודו"חות של המפעיל בקשר עם הפרויקט. המזמין וכל הפועלים מטעמו יהיו זכאים לקבל מהמפעיל צילומים או עותקים מכל מסמכי הפרויקט לפי דרישתם. הוראות הנותנות תוקף להוראות סעיף זה תיכללנה בכל הסכמי הפרויקט.

5.19.2 המפעיל ישתף פעולה עם המזמין ומי מטעמו בביצוע בדיקותיו כאמור לעיל ויגרום לכך שכל כוח האדם של המפעיל (לרבות קבלני המשנה מטעמו) ישתפו פעולה כאמור.

5.19.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

5.19.3.1 המפעיל יגרום לכך כי המזמין וכל הפועלים מטעמו יקבלו זכות גישה מלאה לתיקי מקבלי השירותים וכל הפונים לסניפי המעוף, לתוכנות המחשב, למערכות טכנולוגיות, לפרטי ציוד ולכל דו"ח שיוכן על ידי המפעיל ו/או על ידי מי מטעמו; וכך-

5.19.3.2 המפעיל יורה לרואי החשבון של המפעיל לשתף פעולה עם המזמין, לספק מידע ודו"חות, להשיב ישירות למזמין בעניין הדו"חות הכספיים או עסקי המפעיל ובלבד שהמזמין יודיע למפעיל מראש על כל כוונה לעשות כן.

5.19.4 המזמין יקיים בקרה על עבודת המפעיל ויישום ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות כמפורט בפרק ו' (תהליך העבודה מול הסוכנות) **למפרט המקצועי** והמפעיל מתחייב לשתף פעולה עם המזמין ו/או מי מטעמו ולספק את כל המידע הנדרש ממנו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במסגרת הבקרה כאמור ולאפשר את ביצוע הבקרה באופן מלא על ידי המזמין ו/או מי מטעמו בהתאם להנחיות ודרישות המזמין.

#### 5.20 סודיות

5.20.1 המפעיל מתחייב לשמור בסודיות מלאה את כל המידע הסודי, ולא לגלות, להעביר, להודיע או למסור, במישרין או בעקיפין, את המידע הסודי לכל צד שלישי או למי מאנשי כוח האדם של המפעיל שאין להם צורך בידיעת מידע זה לצורך ביצוע תפקידם במסגרת הפרויקט וזאת במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו ו/או לאחר סיום תקופת ההסכם.

האמור לעיל לא יחול במקום בו גילוי המידע הסודי נדרש על פי הוראות כל דין, לרבות גילוי הנדרש מהחלטה שיפוטית או הוראה מחייבת של רשות שלטונית מוסמכת, ובלבד (1) שהמפעיל יודיע למזמין מיידית בכתב על קבלת דרישת הגילוי כאמור, בטרם גילוי המידע, וזאת על מנת לאפשר למזמין ו/או למי מטעמו להתנגד לגילוי כאמור ו/או לדרוש את צמצומו; וגם (2) אם לא יעלה בידי המזמין ו/או מי מטעמו להשיג צו חיסיון או סעד אחר כאמור, המפעיל יגלה אך ורק את אותו חלק מן המידע הסודי שהוא חייב לגלותו על פי הוראת הדין (דהיינו, את המינימום הנדרש של המידע).

בסעיף זה, המונח "מידע סודי" משמעו כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או נתונים אחרים אשר לפי טיבם אינם נכסי הכלל (לרבות אשר מצויים ו/או שיימצאו בעתיד בידי המזמין ו/או אצל מי מטעמו), ושהועבר או יועבר לידיעת המפעיל ו/או מי מטעמו, בין בכתב ובין בעל פה, בכל מדיה או צורת מידע אחרת, בכל עניין ומכל סוג שהוא הקשור לפרויקט.

5.20.2. המפעיל מתחייב כי המידע הסודי ישמש את המפעיל ואת כל הפועלים מטעמו אך ורק לצורך הפרויקט וביצוע הסכם זה ולא ייעשה בו כל שימוש אחר.

5.20.3. המפעיל מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה או בקשר עם המזמין.

5.20.4. המזמין רשאי להורות למפעיל לפעול בהתאם להסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, אבטחת מידע, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים, ובפרט לעניין מערכת התשלומים, נתוני מקבלי השירותים והגישה למאגרי המידע, והמפעיל מתחייב למלא אחר דרישות המזמין.

5.20.5. המפעיל מתחייב להביא באופן מיידי לידיעת המזמין כל מקרה ו/או אירוע אשר עלולים להוות הפרת חובת הסודיות כאמור.

5.20.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, המפעיל מתחייב להקפיד על אבטחת המידע שברשותו בהתאם להוראות הסכם זה ופרק ד' (השירותים הנדרשים) למפרט המקצועי.

5.20.7. המפעיל מתחייב למסור למזמין מיד עם סיום תקופת ההסכם, או בכל עת שידרוש המזמין, את כל המידע הסודי שנאסף על ידו במהלך תקופת ההסכם וכן כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין (לרבות חומרי העזר מטעם המזמין ונתונים אודות מקבלי השירותים) וכן ממצאי כל בדיקה שביצע ומסמכי תיעוד הפרויקט, ולא להשאיר בידיו כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במהלך תקופת ההסכם בכפוף להוראות כל דין.

5.20.8. המפעיל מצהיר, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, תשל"ז-1977.

5.20.9. המפעיל יוודא כי כל כוח האדם שלו (לרבות קבלני המשנה) ומי מטעמו ישמרו על המידע כאמור בסעיף זה, לרבות כאמור בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שחוקקו מכוחו.

המפעיל יחתים את כל כוח האדם של המפעיל ו/או את כל מי שעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח **נספח יא' (התחייבות לשמירת סודיות)** להסכם זה.

## 5.21. מאגרי נתוני ספקים של המזמין

5.21.1. המזמין יעניק למפעיל הרשאה לעשות שימוש במאגר ספקי שירותים חיצוניים כמפורט בפרק ד' (השירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי** והמפעיל יהיה אחראי לבצע כל את הפעולות בקשר למאגר זה כמפורט שם וכמפורט בנהלי המזמין.

בטרם הוספת ספקי שירותים חיצוניים למאגר (לרבות יועצים ומרצים), המפעיל יחתים את ספקי השירותים החיצוניים על נוסח התחייבות, שיוכן על ידי המפעיל ויהיה כפוף

לאישור המזמין, אשר יכלול, בין היתר, הצהרה כי התקשרות ספקי השירותים החיצוניים הינה ישירות מול המפעיל בלבד וכי לא תהיה לספק השירותים החיצוניים כל טענה, דרישה ו/או תביעה, מכל סוג שהוא, כלפי מדינת ישראל ו/או ממשלת ישראל ו/או המזמין ו/או הסוכנות ו/או כל רשות מוסמכת אחרת בקשר להתקשרותם עם המפעיל.

5.21.2. בנוסף, המזמין יעניק למפעיל הרשאה לעשות שימוש במידע בנוגע למקבלי השירותים, אשר מקורו במאגרי המידע של הסוכנות (בסעיף זה: "המידע המורשה") לצורך קיום התחייבויותיו בהסכם זה (בסעיף זה: "הרשאת השימוש").

5.21.3. הרשאת השימוש במידע תינתן למנהל המפעיל ולמנהלי המעוף (לפי השמות שיועברו לסוכנות) (בסעיף זה: "מורשי הגישה"). לכל כוח אדם אחר של המפעיל או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל מטעם המפעיל (לרבות קבלני משנה) לא תהיה כל גישה למידע המורשה בו ללא אישור שמי למטרה זו מהמזמין. כל שינוי במורשי הגישה יעשה בכתב ובחתימת הצדדים ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

5.21.4. המפעיל ומורשי הגישה יהיו רשאים לעשות שימוש במידע המורשה אך ורק לצורך קיום התחייבויות המפעיל בקשר עם הפרויקט ובהתאם להוראות הסכם זה, נהלי המזמין ועל פי כל דין.

5.21.5. המפעיל מתחייב כי הוא וכל מורשי הגישה יפעלו בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 והתקנות שחוקקו מכוחו ויקיימו אותן במלואן. בנוסף, המפעיל מתחייב כי הוא וכל מורשי הגישה יפעלו בהתאם לכל הנחיה של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות ומבלי לגרוע, בקשר עם סדרי הניהול של מאגרי המידע וההנחיות לאיסוף, סימון, אימות, עיבוד והפצה של מידע, שמירה על אבטחת המידע לרבות הגנה על שלמות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה ללא רשות, וכי יפעלו בכל הקשור לאמור לעיל בהתאם לכל הנחיה ו/או דרישה של המזמין.

5.21.6. ידוע למפעיל, כי כל המידע המורשה בקשר למקבלי השירותים והמידע בקשר לספקי השירותים החיצוניים הנו רכוש הבלעדי של המזמין, וכי המזמין הינו ויהיה בכל זמן הבעלים הבלעדי של המידע ו/או של מאגרי המידע. המפעיל מתחייב כי מיד עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתו הראשונה בכתב של המזמין, לפי המוקדם, יחדלו המפעיל ו/או מורשי הגישה ו/או כל מי מטעמם לעשות כל שימוש במידע ו/או במאגרי המידע, ובכפוף להוראות כל דין יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע הנמצא ברשותם בהתאם להוראותיו של המזמין.

5.21.7. מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למזמין על פי כל דין, הפר המפעיל ו/או מי ממורשי הגישה הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, המזמין יהא רשאי לבטל מיידית את הרשאת הגישה כולה ו/או חלקה. בנוסף, הרשאת הגישה לגבי כל מורשה גישה תבוטל עם הפסקת עבודתו אצל המפעיל.

## **מחשוב** 5.22

5.22.1. לשם ביצוע התחייבויות הצדדים לפי הסכם זה, המזמין יעמיד על חשבונו לרשות המפעיל מערכת מידע ממוחשבת ("סמב"ה"), אשר במסגרתה תנוהל פעילות מערך המעוף בהתאם

להסכם זה ואשר תתעד פעולות אלה, הכל כמפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי** (בהסכם זה: "**מערכת המחשוב**").

5.22.2. מובהר בזאת כי מערכת המחשוב לא כוללת מערכת פיננסית, וכי על המפעיל להעמיד על חשבונו מערכת מחשוב פיננסית אשר תתממשק למערכת המחשוב.

5.22.3. המפעיל מתחייב לנהל את פעולותיו בהתאם להסכם זה תוך שימוש מלא ובלעדי במערכת המחשוב, לתעד את פעולותיו באמצעות מערכת המחשוב ולפעול לעניין זה בהתאם להנחיות מהמזמין, כפי שתהיינה מעת לעת. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי אין בהוראות סעיף זה כדי לשלול מהמפעיל אפשרות להשתמש במערכות מחשוב נוספות במקביל לשימוש במערכת התקשוב ובלבד שלא יהיה בשימוש במערכות המחשוב הנוספות כדי להחליף את השימוש במערכת המחשוב ו/או כדי לגרוע מהתחייבויות המפעיל בקשר למערכת המחשוב על פי הוראות הסכם זה והמפרט המקצועי.

5.22.4. התפעול השוטף והתקין של מערכת המחשוב, כמו גם עדכונה, יהיו באחריותו הבלעדית של המזמין ויבוצעו על חשבונו בתדירות ובמועדים אשר יבטיחו עבודה רצופה של מערך המעוף, והכל למעט במקרה של פגיעה מתוך רשלנות ו/או זדון במערכת המחשוב על ידי המפעיל ו/או כל מי מטעמו.

#### **5.23. אבטחת מידע**

המפעיל מתחייב לפעול בתחום אבטחת המידע בהתאם לנוהלי אבטחת המידע של המזמין כפי שיימסרו ו/או יפורסמו מעת לעת ובהתאם לפרק ד' (השירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי**, וכן:

5.23.1. לאבטח את כל המידע שהגיע ויגיע אליו במסגרת ביצוע ההסכם (בין אם נמצא אצלו פיזית ו/או בסניפי המעוף ו/או ישנה גישה אליו באמצעות מערכת המחשוב ו/או מערכות המחשוב של המפעיל, בין בכתב או בעל פה, בצילום, בתעתיק, בסרט מגנטי, בדיסק, במחשב או בכל כלי ו/או אמצעי אחר) נגד חשיפה לכל גורם לא מורשה וכן להקפיד על ביצוע הוראות הסכם זה ונהלי אבטחת המידע של המזמין לעניין הגנה על שלמות המידע, הגנה על מידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה ללא רשות.

5.23.2. למנוע גישה של כל גורם לא מורשה למערכות המחשוב שברשותו או המשרתות אותו לצורך ביצוע הסכם זה ולמנוע ממי שאינו מורשה ו/או ממי שאינו מוסמך, לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב ובמאגר המידע. עקרון אבטחת המידע בפרויקט יתבסס על התפיסה לפיה כל הגישות למידע תהיינה אסורות, פרט לאלו שיוגדרו במפורש על ידי המזמין כגישות מותרות.

5.23.3. המזמין, מי מטעמו וגופי ביקורת להם כפוף המזמין על פי כל דין, יהיו רשאים בכל עת לערוך אצל המפעיל ביקורות, לרבות ביקורת פתע ובקורות בכל האספקטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות ואבטחת מידע לרבות ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים וכיוצא"ב.

5.23.4. המפעיל מתחייב להודיע למזמין מייד לכשיודע לו על אובדן, גניבה, חשיפה, זליגה של מידע של המזמין ו/או מי מטעמו, או על גרימת נזק כלשהו למידע של המזמין ו/או מי מטעמו.

5.23.5. המפעיל מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לסעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את ההוראות החלות עליו בנוגע לאבטחת מידע, וזאת על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

5.23.6. אין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המפעיל מלנקוט באמצעים נוספים לצורך אבטחת המידע באם הם נדרשים.

#### **5.24. מחקרים וסקרים**

5.24.1. המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי המזמין יהיה רשאי לבצע, על חשבונו, סקרים, מחקרים, קבוצות מיקוד ו/או דיוור ישיר בקרב מקבלי השירותים והפונים למעוף, באמצעות יחידים ו/או גופים המתמחים בתחומים אלו, והכל כפי שיוחלט על ידי המזמין מעת לעת.

5.24.2. המפעיל מתחייב להחתיים את מקבלי השירותים והפונים למעוף על כתב הסכמה להשתתף בסקרים ו/או במחקרים ו/או בקבוצות מיקוד וכיוצ"ב כאמור בסעיף 5.24.15-24-1 לעיל.

#### **5.25. חומרי עזר מטעם המזמין**

5.25.1. המפעיל יהיה זכאי לעשות שימוש בחומרי עזר אשר נכתבו או נערכו על ידי המזמין ו/או הסוכנות ובכלל זה בתוכניות, נהלים, חומרי הדרכה, מחקרים וכיוצ"ב ואשר המזמין החליט להעביר לרשות המפעיל לצורך ביצוע השירותים הנדרשים, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין (בהסכם זה: "חומרי עזר מטעם המזמין").

5.25.2. המפעיל מתחייב שלא להעתיק ו/או לשכפל ו/או לעשות כל שימוש בחומרי העזר מטעם המזמין אלא לצורך מתן השירותים הנדרשים על פי הסכם זה.

#### **5.26. פרסום, דוברות ויחסי ציבור**

5.26.1. המפעיל יקבל את אישור המזמין לכל ראיון, כתבה ופרסום בגורמי תקשורת מכל סוג שהוא, לרבות מדיה כתובה, אלקטרונית, טלוויזיונית, רדיופונית ו/או אחרת (בהסכם זה: "גורמי תקשורת") בכל עניין הנוגע ו/או הקשור בפעילות המזמין ו/או המעוף ו/או הפרויקט.

5.26.2. המפעיל יהיה אחראי לוודא כי כוח האדם שלו ומי מטעמו לא יקיים ראיונות ו/או קשר, מכל סוג שהוא, עם גורמי תקשורת, בכל עניין הנוגע ו/או הקשור בפעילות המזמין ו/או המעוף ו/או הפרויקט שלא בהתאם לסעיף 5.26.15-26-1 לעיל.

5.26.3. ביקורים בסניפי המעוף ופעולות הסברה בנוגע לפעילות המזמין ו/או בנוגע למערך מעוף והפרויקט, יתבצעו אך ורק לאחר שהמפעיל יקבל לכך את אישור המזמין בהתאם להוראות סעיף 5.265-26 זה.

5.26.4. המפעיל יהיה אחראי לפרסם מידע הנוגע לתחומי הסיוע ליזמים ולעסקים קטנים ובינוניים כמפורט בפרק ד' (השירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי**.

מובהר, כי המפעיל לא יהיה רשאי להציג כל דבר פרסום בקשר לפרויקט אלא באישור המזמין. בכלל זאת, מתחייב המפעיל לא להציג תכנים המכילים כל חומר שיש בו משום פגיעה בטעם הטוב, בכבודו של אדם או ברגשות הציבור תוך שימת דגש למאפיינים הייחודיים של האוכלוסייה באזור הפעילות.

**5.27. פעילות פוליטית**

המפעיל לא יהיה מעורב בכל פעילות פוליטית ו/או מדינית ולא יתיר פעילות כזו, לרבות באמצעות פרסום, התרת פרסום, תרומה או התרת התרמה, בסניפי המעוף או בכל מקום אחר בו מבוצע הפרויקט.

**5.28. תרומות**

המפעיל לא יהיה רשאי לקבל תרומות בקשר לפרויקט ללא קבלת אישור המזמין.

**5.29. מתנות**

המפעיל ו/או כוח האדם של המפעיל לא יהיה רשאי לקבל מתנות מכל גורם שהוא במהלך תקופת ההסכם במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

**5.30. אבטחה**

המפעיל יהיה האחראי הבלעדי, בכל עת, לאבטחה הכללית והביטחונית של סניפי המעוף בהתאם להסכם זה ועל פי כל דין. במסגרת זו, המפעיל יהיה אחראי, בין היתר, לשמור על שלומם וביטחונם של כל השוהים בסניפי המעוף ולספק את כל צורכי הביטחון של המעוף.

**5.31. שימוש בסניפי המעוף**

המפעיל מצהיר ומתחייב כי סניפי המעוף ישמשו באופן בלעדי כסניפים של מערך המעוף מטעם המזמין ופעילותם תהא לצורך מתן השירותים וביצוע התחייבויות המפעיל בהתאם להסכם זה בלבד.

המפעיל לא יעשה כל שימוש בסניפי המעוף, אשר איננו קשור לביצוע הפרויקט, ללא קבלת אישור המזמין.

**5.32. הסכמים לביצוע הפרויקט**

5.32.1. המפעיל יחתום ויקיים כל הסכם או הסדר הדרוש לביצוע כל התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואם ובמועדם (בהסכם זה: "הסכמי הפרויקט"), לרבות:

5.32.1.1. הסכמים בין בעלי המניות במפעיל וכל הסכם בין המפעיל לבעלי המניות בו;

5.32.1.2. הסכמים הנוגעים לכוח האדם של המפעיל ורכש שירותים מקבלני משנה;

5.32.1.3. הסכמי שכירות בקשר למבני המעוף.

5.32.2. המפעיל יודא כי כל אחד מהסכמי הפרויקט יכלול הוראות התואמות את הוראות הסכם זה ככל שרלוונטי ויהיו מתאימים להסכמי העקרונות הנוגעים בדבר שהוגשו על ידי המפעיל כחלק מהצעתו למכרז (ככל שהוגשו).

- 5.32.3. לאחר קבלת אישור המזמין להסכמי הפרויקט שאישורם נדרש בהתאם להוראות הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי) והנחיות המזמין מעת לעת, כל תיקון או תוספת לאיזה מהסכמי הפרויקט או ויתור על זכות צד להסכמי הפרויקט יהיה כפוף לאישור המזמין.
- 5.32.4. מובהר, כי כל הסכמי הפרויקט יהיו בכתב והמפעיל לא יהיה רשאי להתקשר בהסכמים בעל פה.
- 5.32.5. לבקשת המזמין, מעת לעת, המפעיל ימציא למזמין העתק מכל הסכמי הפרויקט.

## 6. תקופת ההקמה

### 6.1. הוראות כלליות

- 6.1.1. המפעיל יבצע במהלך תקופת ההקמה את כל העבודות והפעולות הנדרשות בקשר להתארגנות לקראת קבלת אישור ההפעלה של המעוף בהתאם להסכם זה.
- 6.1.2. בכלל זה, המפעיל יהיה אחראי על ביצוע התאמת מבנים בפועל לצורך שימושם כסניפי מעוף באזור הפעילות, לרבות תכנון אדריכלי והנדסי, השגת היתרים ואספקת כל הציוד הנדרש להפעלת ותחזוקת סניפי המעוף, כמפורט בהסכם זה (ובפרט פרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**) וביצוע כל עבודה אחרת הקשורה להתאמת המבנים לצורך שימושם כסניפי מעוף כאמור, והכל בכפוף להוראות הסכם זה (ובפרט פרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**) (בהסכם זה: "**התאמת המבנים**").
- 6.1.3. כל עבודות המפעיל לפי סעיף זה ייקראו בהסכם זה: "**עבודות ההתארגנות**" או "**עבודות ההקמה**".
- 6.1.4. המפעיל לא יבצע כל חלק מעבודות ההתארגנות בטרם הוענקו לו כל ההיתרים הנדרשים לביצוען לפי כל דין או לפי הסכם זה (במידה ונדרשים).
- 6.1.5. ידוע למפעיל כי עבודות ההתארגנות כוללות את כל העבודות המפורטות בהסכם זה (לרבות במפרט המקצועי), וכן כל עבודה אחרת גם אם לא פורטה במפורש, הקשורה באופן ישיר או עקיף לביצוע כל ההתארגנות הנדרשת לקראת הפעלת המעוף ומתן השירותים למקבלי השירותים לרבות ביצוע עבודות התאמת המבנים על ידי המפעיל במועד, ברמה ובאיכות מעולה תוך עמידה בכל הדרישות המפורטות בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**.
- 6.1.6. לא עמד המפעיל בהתחייבויותיו בקשר לעבודות ההתארגנות (לרבות בקשר לעמידה באבני הדרך) כמפורט בהסכם זה (לרבות במפרט המקצועי), ומבלי לגרוע מזכויות אחרות של המזמין, ישלם המפעיל למזמין פיצויים מוסכמים כמפורט **בנספח ט' (פיצויים מוסכמים)** להסכם זה. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים **בנספח ט' (פיצויים מוסכמים)** להסכם זה הינם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.
- 6.1.7. המזמין ו/או מי מטעמו יהיו רשאים לבקר במשרדי המפעיל ו/או במבני המעוף כהגדרתם בסעיף **6.3.16-3-1** להלן, בכל עת ובתיאום מראש, ולבחון את התקדמות עבודות ההתארגנות. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, מובהר, כי המזמין ו/או מי מטעמו יהיו

רשאים לדרוש מהמפעיל דיווח שוטף בדבר ביצוע כלל המטלות וההתחייבויות הנדרשות בתקופת ההקמה כמפורט בהסכם זה ובפרט **במפרט המקצועי**.

6.1.8. המפעיל יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם לצד שלישי כלשהו, לרבות למבנים סמוכים ושטחים ציבוריים, כתוצאה מביצוע עבודות ההתארגנות, והמפעיל יהיה אחראי לבצע בעצמו או באמצעות צד שלישי את התיקון הנדרש לנזקים ויישא באופן בלעדי בכל העלויות הנובעות מכך וזאת בהקדם האפשרי ובאופן היעיל ביותר.

## 6.2. לוח הזמנים של תקופת ההקמה

6.2.1. המפעיל יבצע את עבודות ההתארגנות בקצב הדרוש בהתאם ללוח הזמנים של תקופת ההקמה כמפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי** (בהסכם זה: "**לוח הזמנים של תקופת ההקמה**") תוך עמידה באבני הדרך המפורטות שם (בהסכם זה: "**אבני הדרך**").

6.2.2. כל אבן דרך תיחשב כמושלמת רק לאחר קבלת אישור המזמין על כך שהושלמה.

6.2.3. המפעיל יגיש לאישור המזמין בקשה לאישור השלמת אבן דרך, אשר תכלול את כל המסמכים הדרושים לצורך הוכחת השלמת אבן הדרך ביחס לכל אחד מסניפי המעוף שבאזור הפעילות לא יאוחר מהמועד האחרון להעברת בקשה לאישור המזמין את השלמת אבן הדרך כמפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**.

6.2.4. המזמין יהיה רשאי לאשר או לדחות את הבקשה לאישור השלמת אבן הדרך או לבקש הבהרות ונתונים נוספים. המזמין ישלח למפעיל את תגובתו לבקשה לאישור השלמת אבן הדרך תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת הבקשה אלא אם נקבע פרק זמן אחר בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**.

במקרה שהמזמין יבקש הבהרות ונתונים נוספים או ישלח הודעת דחייה לבקשה לאישור השלמת אבן הדרך, המפעיל ימלא אחר הוראות המזמין ויגיש בקשה מתוקנת לאישור השלמת אבן הדרך בהתאם להנחיות המזמין. הוראות סעיף זה יחולו על הגשת כל בקשה מתוקנת לאישור השלמת אבן הדרך.

מובהר, כי מנגנון אישור השלמת אבן הדרך יחול על כל אבן דרך בכל סניף מעוף בנפרד.

6.2.5. המזמין יהיה רשאי, להאריך מועדים להשלמת אבני הדרך (ביחס לכל סניפי המעוף או חלקם), לפי שיקול דעתו הבלעדי.

מובהר, כי הארכת תקופת ההקמה לא תאריך את תקופת ההסכם וכי בכל מקרה, תקופת ההסכם לא תעלה על התקופה המפורטת בסעיף [4.24-2](#) להסכם זה.

## 6.3. מבני המעוף

6.3.1. המפעיל יידרש לשכור ו/או לרכוש מבנים (או חלקים של מבנים), אשר ישמשו כסניפי מעוף בהתאם להוראות הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי) ובכפוף לדרישות המזמין ביחס למיקום סניפי המעוף כמפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי** (בהסכם זה: "**מבני המעוף**").

6.3.2. במידה והמפעיל ישכור מבנים למטרת הקמת והפעלת מבני מעוף:

6.3.2.1. תקופת השכירות בכל אחד מהסכמי השכירות של מבני המעוף (בהסכם זה: **"הסכם השכירות של מבני המעוף"**), לא תהיה פחותה מתקופת הסכם זה והיא תכלול אופציות להארכת תקופת השכירות בהתאם לתקופת האופציה (כמפורט בסעיף 4.34-3 לעיל).

6.3.2.2. בכל אחד מהסכמי השכירות של מבני המעוף יופיע סעיף מפורש המאפשר כניסה של המזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) לנעלי המפעיל, בכל דבר ועניין, במקרה של ביטול הסכם זה מכל סיבה שהיא לפי דרישת המזמין, וזאת עד לתום תקופת השכירות. הכניסה לנעלי המפעיל תיעשה באותם תנאים, ללא תשלום נוסף, ללא קבלת אישור של כל צד אחר להסכם השכירות של מבני המעוף וללא כל תנאי אחר.

6.3.3. במידה והמפעיל יהיה בעל הנכס אשר ישמש כסניף מעוף, המפעיל מתחייב כי המבנה ישמש כסניף מעוף עד לתום תקופת ההסכם (לרבות תקופת האופציה), גם במקרה של ביטול ההסכם וכניסת המזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) לנעלי המפעיל בהפעלת המעוף. במקרה זה, ייחתם בין המפעיל לגוף שייכנס בנעליו הסכם שכירות מתאים, בתנאי שוק ולתקופה כפי שייקבעו על ידי המזמין.

6.3.4. המפעיל לא יחתום על הסכם שכירות או רכישה ביחס לכל מבנה מעוף ולא יחל בעבודות התאמת מבנה מעוף בטרם קיבל את אישור המזמין למיקום סניף המעוף בהתאם לפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**.

מובהר, כי לאחר קבלת אישור המזמין למיקום סניף המעוף, כל שינוי במיקום המעוף ו/או כל שינוי מהותי באיזה מבין מאפייניו של סניף המעוף יהיה כפוף לאישור המזמין.

## 6.4. תכנון

6.4.1. כחלק מעבודות ההתארגנות, המפעיל יתכנן את התאמת המבנים בהתאם לשיקול דעתו ובכפוף לאמור בהסכם זה, לרבות במפרט המקצועי, ובמיוחד בכפוף לדרישות המיתוג המפורטות ב**נספח יד'** להסכם ולדרישות העיצוב המפורטות ב**נספח יז'** להסכם ויישא באחריות המלאה והבלעדית לתוכן התוכניות (בהסכם זה: **"תוכניות"**). מובהר כי, המזמין רשאי לשנות את דרישות המיתוג והעיצוב בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעתי.

6.4.2. המפעיל יגיש את התוכניות לאישור המזמין טרם תחילת עבודות התאמת המבנים בפועל בהתאם לאמור בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי** ולהנחיות המזמין. לאחר אישור התוכניות על ידי המזמין כאמור בהסכם זה ובמפרט המקצועי, התוכניות המאושרות יחייבו את המפעיל לכל דבר ועניין והמפעיל יבצע את עבודות ההתארגנות על פיהן. המפעיל לא יהיה רשאי לעשות כל שינוי בתוכניות המאושרות ללא אישור המזמין.

6.4.3. המפעיל יהיה האחראי הבלעדי לשגיאות, טעויות, אי דיוקים, או ליקויים בביצוע התאמת המבנים, הן ביחס לתוכניות והן ביחס לדרישות המפרט המקצועי העלולים להתגלות בכל זמן שהוא. כל נזק שהוא תוצאה של ליקוי בתכנון, ליקוי בביצוע או הנובע מהם יתוקן

במלואו על ידי המפעיל, במועד המוקדם ביותר האפשרי והמפעיל לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או סעד בגין התיקונים כאמור או לדחיית מועדים כלשהם.

6.4.4 המזמין יהיה רשאי למנות מפקח מטעמו אשר יערוך בדיקות לאורך תקופת ההקמה ויוודא, בין היתר, כי ישנה התאמה בין ביצוע עבודות ההתארגנות, לרבות התאמת המבנים, לבין דרישות המפרט המקצועי ובין התוכניות המאושרות. יובהר, כי פיקוח מטעם המזמין, במידה ויהיה, לא יהווה תחליף לפיקוח מטעם המפעיל בקשר לביצוע עבודות ההתארגנות, לרבות התאמת המבנים וכן, לא תהיה בבדיקה של המפקח כמפורט לעיל, כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין בקשר עם עבודות ההתארגנות (לרבות התאמת המבנים).

6.4.5 למען הסר ספק מובהר, כי המפעיל נושא באחריות המלאה לתכנון. המזמין ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות כלפי המפעיל בגין פעולות התכנון שביצע המפעיל לצורך הפרויקט.

6.4.6 המפעיל יאפשר למזמין או למי מטעמו לבצע כל בדיקה לעניין זה לרבות ביקורים בסניפי המעוף והצבת מודדים, או כל מומחה אחר אשר יסייע למזמין לבצע את הבדיקות הנחוצות.

6.4.7 המפעיל ימסור למזמין, לפי דרישתו, עותק מכל הסקיצות, התוכניות, הרשימות, ההדמיות, המודלים, המפות, התרשימים, החישובים, ניירות העבודה, תקליטורים או כל מדיה אחרת, שיוכנו במסגרת עבודות ההתארגנות על ידי המפעיל ו/או על ידי כל אדם אחר הפועל מטעמו של המפעיל.

## ציוד 6.5

6.5.1 המפעיל יהיה אחראי לרכוש את הציוד הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ובכלל זה הציוד במימון המזמין, לרבות כמפורט בפרק ב' (דרישות הקמה) **למפרט המקצועי**, וזאת לאורך כל תקופת ההסכם (הן בתקופת ההקמה והן בתקופת ההפעלה) (בהסכם זה: "**הציוד**").

כחלק מעבודות ההתארגנות, המפעיל יספק את כל הציוד, המתקנים, החומרים, החלקים, המוצרים, הרהיטים והכלים הדרושים לצורך הביצוע היעיל של עבודות ההתארגנות לפי תנאי הסכם זה.

6.5.2 כל הציוד יעמוד בדרישות הסכם זה לרבות הדרישות המפורטות לעניין זה **במפרט המקצועי**.

6.5.3 המפעיל מצהיר ומתחייב כי כל ציוד אשר ירכש על ידו במימון המזמין (בהסכם זה: "**הציוד במימון המזמין**") יהיה ציוד אשר ישמש אך ורק את המעוף לצורך ביצוע התחייבויות המפעיל בהתאם להסכם זה, והמפעיל מתחייב שלא למכרו ו/או לשעבדו ו/או למשכנו ו/או להתחייב בנוגע אליו ו/או להעבירו לכל צד שלישי בכל אופן שהוא, אלא אם קבל את אישור המזמין.

6.5.4. המפעיל מתחייב בזאת, מבלי לגרוע מהוראות סעיף 13.413-4 (ביטוח) להלן לבטח, על חשבונו הבלעדי, את כל הציוד, לכל מקרה בו ייגרם נזק ו/או אובדן ו/או גניבה לציוד, מכל סיבה שהיא, וזאת למשך כל תקופת ההסכם.

6.5.5. המפעיל בלבד יהיה אחראי לשמירה בטוחה של הציוד במבני המעוף והמפעיל מתחייב להתקין ולהחזיק במבני המעוף אמצעים מתאימים והולמים לשמירת הציוד.

#### 6.6. אחזקת מבני המעוף

המפעיל ישמור על הניקיון במהלך עבודות ההתארגנות של כל מבנה המיועד לשמש כסניף מעוף וכן ימלא אחר כל דרישות הדין והוראות המפרט המקצועי בעניין אחזקת מבני המעוף וניקיונם. בנוסף, המפעיל יהיה אחראי לסלק ממבני המעוף, במהלך עבודות ההתארגנות, כל פסולת, ו/או עודפי חומרים שנצטברו במבני המעוף בהתאם להוראות הדין, הוראות המפרט המקצועי ולשביעות רצון המזמין.

### 7. אישור הפעלה

#### 7.1. המועד האחרון לקבלת אישור הפעלה

7.1.1. המפעיל מתחייב להשלים את כל אבני הדרך המתייחסות לכל סניפי המעוף, לסיים את עבודות ההתארגנות ביחס לכל סניפי המעוף ולקבל את אישור ההפעלה לאזור הפעילות של המפעיל (על כל סניפי המעוף שבו), לא יאוחר מאשר תוך מאה שמונים (180) ימים ממועד חתימת הסכם זה (בהסכם זה: "המועד האחרון לקבלת אישור הפעלה").

#### 7.2. תנאים לקבלת אישור הפעלה

7.2.1. המזמין ימסור למפעיל אישור להתחיל את ההפעלה של כל סניפי המעוף באזור הפעילות (בהסכם זה: "אישור הפעלה") רק אם, לפי שיקול דעתו של המזמין, המפעיל מילא אחר כל התנאים המפורטים בסעיף 7.2.27-2-2 להלן.

7.2.2. בכפוף לאמור בסעיף 7.47-4 (אישור הפעלה חלקי) להלן, המזמין אישר ביחס לכל סניפי המעוף שבאזור הפעילות:

7.2.2.1. כי המפעיל השלים את כל אבני הדרך וקיבל את כל האישורים הנדרשים לצורך קבלת אישור ההפעלה כמפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) **למפרט המקצועי**.

7.2.2.2. כי המפעיל מילא אחר כל התחייבויותיו לפי הסכם זה עד לאותו מועד ולא נמצא בהפרה של הסכם זה באותו מועד.

7.2.2.3. כל פעולה, נוהל או מסמך נוספים שעל המפעיל לקבל לגביו את אישור המזמין ו/או מי מטעמו לפני תחילת ההפעלה של המעוף בהתאם להסכם זה והמפרט המקצועי.

### 7.3 הליך קבלת אישור ההפעלה

- 7.3.1 לא יאוחר ממאה שבעים וחמישה (175) ימים ממועד חתימת ההסכם על ידי המזמין, ימציא המפעיל לאישור המזמין, בקשה לקבלת אישור הפעלה, ביחס לכל סניפי המעוף שבאזור הפעילות, בצירוף כל המסמכים והמידע המפורטים בסעיף [7.2.27-2-2](#) לעיל הדרושים להוכחת עמידת המפעיל בכל התנאים לקבלת אישור ההפעלה כמפורט שם.
- 7.3.2 לאחר קבלת בקשת המפעיל כאמור, יבדוק המזמין את כל המסמכים והמידע שהמציא המפעיל ויבחן האם נתקיימו כל התנאים לקבלת אישור ההפעלה.
- 7.3.3 קבע המזמין כי המפעיל מלא אחר כל התנאים לקבלת אישור ההפעלה, ימסור המזמין את אישור ההפעלה למפעיל ועל המפעיל יהיה להפעיל בפועל את סניפי המעוף ממועד קבלת אישור ההפעלה כאמור.
- 7.3.4 קבע המזמין כי המפעיל לא מלא אחר כל התנאים לקבלת אישור ההפעלה, יפרט המזמין בכתב את הליקויים ו/או אי ההתאמות שמצא בבדיקתו וכן את ההשלמות הנדרשות מהמפעיל.
- המפעיל מתחייב לבצע את כל התיקונים וההשלמות שיקבע המזמין בעקבות בדיקתו כאמור במועד שייקבע על ידי המזמין. מובהר, כי כל תיקון ו/או השלמה כאמור, לא יחשבו כ- "הוראת שינוי" לפי הסכם זה.
- 7.3.5 האמור בסעיף זה לא יגרע מזכות המזמין לפיצויים מוסכמים לפי **נספח ט' (פיצויים מוסכמים)** להסכם זה או מכל זכות אחרת במקרה של איחור במועד קבלת אישור ההפעלה של סניפי המעוף ו/או מועד הפעלתם בפועל (ביחס לכל המעוף או חלקם).
- 7.3.6 המפעיל יודיע למזמין על גמר יישום התיקונים ו/או ההשלמות שקבע המזמין והליך בדיקת הבקשה לקבלת אישור הפעלה על ידי המזמין, כאמור בסעיף [7.37-3](#) זה, יבוצע שוב, ככל שיידרש על ידי המזמין.

### 7.4 אישור הפעלה חלקי

- 7.4.1 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להעניק אישור הפעלה חלקי באזור הפעילות גם אם לא מולאה איזו מבין הדרישות האמורות בסעיף [7.2.27-2-2](#) לעיל (בהסכם זה: "**אישור הפעלה חלקי**"). באישור ההפעלה החלקי יצוין מהן ההשלמות הנותרות לצורך קבלת אישור ההפעלה (בהסכם זה: "**השלמות**").
- 7.4.2 למען הסר ספק, אישור ההפעלה החלקי יכול להתייחס הן לאפשרות להפעיל רק חלק מסניפי המעוף באזור הפעילות והן למצב בו ניתן להפעיל סניף מעוף מסוים באזור הפעילות, למרות שלא מולאה לגביו איזו מבין הדרישות המפורטות בסעיף [7.2.27-2-2](#) לעיל.
- 7.4.3 המזמין רשאי להתנות את מתן אישור ההפעלה החלקי בתנאים, לרבות התאמה של התמורה המגיעה למפעיל עד מועד קבלת אישור ההפעלה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישור הפעלה חלקי המתיר הפעלה של סניף מעוף, מסוים באזור הפעילות, למרות שלא מולאה לגביו איזו מבין הדרישות המפורטות בסעיף [7.2.27-2-2](#) לעיל, יותנה בקיום כל התנאים המצטברים להלן:

- 7.4.3.1. אינן מסכנות את מקבלי השירותים ו/או את כוח האדם של המפעיל ו/או כל צד שלישי השוהה בסניף המעוף;
- 7.4.3.2. אינן פוגעות ביכולתו של סניף המעוף לשמש את ייעודו על פי הוראות הסכם זה ועל פי כל דין;
- 7.4.3.3. אינן מונעות קבלת כל ההיתרים הדרושים על פי כל דין.
- 7.4.4. המפעיל יתחייב בכתב לבצע את כל ההשלמות בתוך פרק זמן סביר כפי שייקבע על ידי המזמין באישור ההפעלה החלקי.
- 7.4.5. ההשלמות תבוצענה על ידי המפעיל כחלק מעבודות ההתארגנות עד למועד הנקוב באישור ההפעלה החלקי. לא הושלם ביצוע ההשלמות במועד הנקוב באישור ההפעלה החלקי, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, יחויב המפעיל בתשלום פיצויים מוסכמים כמפורט **בנספח ט' (פיצויים מוסכמים)** להסכם זה.
- 7.4.6. המזמין יהיה רשאי להורות על סגירת כל אחד מסניפי המעוף שניתן לגביו אישור הפעלה חלקי, אם בעקבות פתיחת סניף המעוף הוא סבור, כי:
  - 7.4.6.1. ביצוע ההשלמות תוך כדי תפעול סניף המעוף מפריע לשימוש ומסכן את השוהים בו (לרבות מקבלי השירותים וכוח האדם של המפעיל); או
  - 7.4.6.2. תפעול סניף המעוף פוגע באפשרות ביצוע ההשלמות.  
בהודעה על סגירת סניף המעוף תפורטנה העילות להוצאתה.
- אם הדבר סביר בנסיבות העניין, לפני מימוש זכותו להורות על סגירת סניף המעוף כאמור, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילה לסגירת סניף המעוף, בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמין.
- 7.4.7. במקרה של סגירת סניף המעוף כאמור בסעיף [7.4.67-4-6](#) לעיל יפעל המפעיל על פי הוראות המזמין לעניין הטיפול במקבלי השירותים בסניף המעוף הסגור.

## 8. הפעלה של מערך המעוף

### 8.1. הוראות כלליות

- 8.1.1. החל ממועד קבלת אישור ההפעלה (לרבות אישור הפעלה חלקי) ולכל אורך תקופת ההסכם (בהתייחס לכל אחד מסניפי המעוף) המפעיל יבצע את כל הפעולות הנדרשות לתפעול ותחזוקת סניפי המעוף בהתאם להוראות הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי), כל נוהל שאושר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ועל פי כל דין.
- ככל שאיזה מסניפי המעוף יופעל על בסיס אישור הפעלה חלקי כמפורט בסעיף [7.47-4](#) (אישור הפעלה חלקי) לעיל, הרי שביצוע התפעול והתחזוקה הנדרשים ביחס לאותו סניף מעוף יתאם את הוראות אישור ההפעלה החלקי.

- 8.1.2 מובהר, כי הדרישות המפורטות בהסכם זה (לרבות במפרט המקצועי) הינן דרישות מינימום וקיומן לא יסיר מהמפעיל את האחריות לתפעול ותחזוקה רציפים ותקינים של סניפי המעוף.
- 8.1.3 המפעיל לא יהיה רשאי להפחית ממספר, טיב וכישורי כוח האדם, אמצעי העבודה, ציוד, תדירות ביצוע וכל דרישה והתחייבות אחרת לפי הסכם זה (לרבות **המפרט המקצועי**).
- 8.1.4 המפעיל יוודא כי מערך התפעול והתחזוקה המופעל על ידו ייתן מענה מלא לצרכים של אוכלוסיית המשתמשים במערך המעוף לרבות בהתאם למפורט **במפרט המקצועי**.

## 8.2 השירותים הנדרשים

- 8.2.1 המפעיל יספק את כל הפעילויות והשירותים הנדרשים המפורטים בפרק ג' (תהליך העבודה במרכז מול קהל היעד והשירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי** בהתאם למפורט שם ובהסכם זה ובהתאם להנחיות המזמין מעת לעת כפי שייקבעו בנהלי המזמין (בהסכם זה: "**השירותים הנדרשים**").
- 8.2.2 מובהר, כי המפעיל לא יהא רשאי לספק שירותים נוספים מעבר לשירותים הנדרשים מבלי לקבל את אישור המזמין.
- 8.2.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 8.2.18-2.1 לעיל, מובהר, כי בעל המניות במפעיל יהיה רשאי להציע שירותים נוספים, מעבר לשירותים הנדרשים, לעסקים הקטנים או הבינוניים שיפנו למפעיל במסגרת הפרויקט, בכפוף לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן:
- 8.2.3.1 המפעיל לא יהיה רשאי לשווק את הפעילות הנוספת של בעל המניות במפעיל בפני העסקים הקטנים או הבינוניים;
- 8.2.3.2 המפעיל לא יהיה רשאי להתנות את מתן השירותים על ידו לעסקים הקטנים או הבינוניים בקבלת שירותים נוספים של בעל המניות במפעיל;
- 8.2.3.3 תנאים נוספים שייקבעו על ידי המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, על מנת לוודא כי לא נפגעות מטרות הפרויקט.

## 8.3 תחזוקת המעוף

- 8.3.1 המפעיל יהיה אחראי במשך כל תקופת ההפעלה על התחזוקה הכללית של המעוף ואספקת כל הציוד, הריהוט המתקנים, מערכות המחשוב (לרבות תוכנות המחשב), תיקונים, חידוש ו/או תיקון ציוד וכיוצ"ב לרבות בהתאם לאמור **במפרט המקצועי**, וזאת לצורך הביצוע היעיל של כל התחייבויותיו לפי תנאי הסכם זה (לרבות **המפרט המקצועי**), הכל על חשבונו הבלעדי של המפעיל.
- 8.3.2 המפעיל יהיה אחראי לכך שהמעוף יהיו במצב נקי ומסודר בכל עת לרבות בהתאם לאמור **במפרט המקצועי**.
- 8.3.3 המפעיל ינקוט בכל אמצעי הדרוש לקיום רמת תברואה נאותה בסניפי המעוף וסביבתם הקרובה ויפעל להבטחת בריאותם של כל באי המעוף. בתוך כך, יקפיד המפעיל, בין היתר, לטפל בפניו אשפה ופסולת, הדברה ומניעה, תברואת מזון, ניקיון כללי וכיוצ"ב, והכל בהתאם לאמור בהסכם זה (לרבות **המפרט המקצועי**) ועל פי כל דין.

8.3.4 למען הסר ספק, אחריות המפעיל לביצוע תחזוקת סניפי המעוף תכלול את כל שטח סניפי המעוף (לרבות שטחים בנויים, שטחים פתוחים אם קיימים ותשתיות) ואת הדרכים והתשתיות שמחוץ לסניפי המעוף עד נקודות החיבור לתשתיות של הרשות המקומית ובעלי תשתיות אחרים ולרבות מתחמי חנייה או שטחים אחרים שיוכשרו לצרכי המעוף (ככל שיוכשרו).

#### 8.4 תקלות

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של המפעיל לדווח למזמין כאמור בהסכם זה (לרבות המפרט המקצועי) או על פי הוראות כל דין, ידווח המפעיל למזמין, מיידית, על קרות אירועים, תקלות, קלקולים או נזקים, המשפיעים ו/או עלולים להשפיע לרעה על המשך הפעילות התקינה בסניפי המעוף (כולם או חלקם) ומתן השירותים הנדרשים על ידי המפעיל. בנוסף, ידווח המפעיל למזמין על התוצאות הצפויות בקשר עם תקלה כאמור ועל הצעדים שנקט ו/או בכוונתו לנקוט נוכח נסיבות אלה. מייד עם תיקון התקלה, ידווח המפעיל למזמין על ביצוע התיקון וסיום התקלה.

מובהר כי כל תקלה אשר תפריע לפעילות השוטפת של המעוף תטופל באופן מידי על ידי המפעיל.

#### 8.5 השהיית הפעלת המעוף

8.5.1 מבלי לגרוע מסמכויות או זכויות המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, המזמין רשאי להורות למפעיל להשהות את תפעול ותחזוקת סניפי המעוף (כולם או חלקם, באופן מלא או חלקי) בכל מקרה שבו לדעת המזמין המפעיל מבצע את תפעול ו/או תחזוקתם שלא בהתאם לנוהלי הבטיחות המחייבים בהתאם להסכם זה (לרבות המפרט המקצועי) או באופן המהווה הפרה של הסכם זה (בהסכם זה: "השהיית הפעלת סניף מעוף"). בהודעה על השהיית הפעלת סניפי המעוף תפורטנה העילות להוצאתה.

8.5.2 במקרה והמזמין מסר הודעה על השהיית חלק מהתפעול והתחזוקה של סניף מעוף, המפעיל ימשיך לבצע את כל התחייבויותיו האחרות לפי הסכם זה.

8.5.3 למעט אם הדבר בלתי סביר בנסיבות העניין, לפני מימוש זכותו להורות על השהיית הפעלת סניף מעוף כאמור, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילה להשהיית הפעלת סניף המעוף בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמין.

8.5.4 היה ונמסרה למפעיל הודעה על השהיית הפעלת סניף מעוף, ימלא אחריה ללא דיחוי. המפעיל יגיש לאישור המזמין תוכנית לטיפול בעילות שהביאו להשהיית הפעלת סניף המעוף, כולל לוח זמנים סביר לביצוע האמור. הטיפול יבוצע בהתאם לתוכנית הטיפול שתאושר על ידי המזמין, וחידוש התפעול והתחזוקה של סניף המעוף יהא כפוף לאישור המזמין ולהנחיותיו.

8.5.5 במקרה של השהיית הפעלת סניף המעוף, יהיה המזמין רשאי לבצע את התפעול והתחזוקה (או כל חלק מהם) שהופסקו או הושהו, בעצמו או על ידי מי מטעמו ויחולו הוראות סעיף 16.316-3 (ביצוע במקום המפעיל) להלן.

8.5.6 במקרה של השהיית הפעלת סניף מעוף יפצה המפעיל את המזמין בגין נזקיו והוצאותיו שנגרמו כתוצאה מההפסקה או ההשהיה (לרבות הפיצויים המוסכמים המפורטים **בנספח ט' (פיצויים מוסכמים)** להסכם זה).

## 9. הסוכנות

### 9.1. הסוכנות

- 9.1.1 מכוח החלטת ממשלה מס' 2190 מיום 12/08/2007 הוקמה במשרד הכלכלה והתעשייה, המסחר והתעסוקה, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים על מנת לטפל בצרכי מגזר העסקים הקטנים והבינוניים במדינת ישראל (בהסכם זה: "**הסוכנות**").
- 9.1.2 בהחלטת הממשלה נקבע כי הסוכנות תפקח מטעם המזמין על ביצוע הסכם זה על ידי המפעיל וקיום התחייבויותיו על פיו ותהיה לה הסמכות לקבל כל החלטה הנדרשת במסגרת הסכם זה ו/או הנתונה למזמין על פי הסכם זה, ובכלל זה תבדוק, תפקח, תאשר, תנחה, תוציא נהלים ותעניק הרשאות ואישורים, בהתאם לאמור בהסכם זה.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הסוכנות תהא רשאית לערוך, מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בדיקות של הפרויקט כדי לוודא שהמפעיל ממלא אחר מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בקשר לביצוע עבודות ההתארגנות וכן בקשר להפעלת מערך המעוף ואופן מתן השירותים הנדרשים על ידי המפעיל. במסגרת הבדיקות כאמור תהא הסוכנות רשאית לערוך כל בדיקה ובחינה כפי שתמצא לנכון, לרבות כאמור **במפרט המקצועי** המצורף כנספח ב' להסכם זה.
- 9.1.4 מבלי לגרוע מהוראות סעיפים אחרים בהסכם זה, הסוכנות ו/או מי מטעמה יהיו רשאים, מעת לעת, לערוך בדיקות וביקורים, גם ללא הודעה מוקדמת:
- 9.1.4.1 בסניפי המעוף (באופן חלקי או מלא, כולם או חלקם);
- 9.1.4.2 כל מקום אחר אשר בו מקבלי השירותים עוסקים בכל פעילות מטעם הפרויקט;
- 9.1.4.3 בכל מקום אשר בו ניתנים השירותים הנדרשים;
- 9.1.4.4 בכל מקום אחר אשר לדעת הסוכנות נחוץ לצורך מילוי תפקידי הסוכנות.
- 9.1.5 למען הסר ספק, הסוכנות תהיה רשאית לקבל מהמפעיל כל מידע או מסמך הקשור לפרויקט לרבות כל מידע או מסמך שהמזמין זכאי לקבל מהמפעיל לפי הסכם זה.
- המפעיל יוודא כי כל כוח האדם שלו ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני המשנה, יהיו מודעים לזכותה זו של הסוכנות וישתפו עימה פעולה.
- 9.1.6 המפעיל יהיה חייב לבצע כל החלטה של הסוכנות תוך פרק זמן סביר ואם קבעה הסוכנות מועד בהחלטתה, תוך פרק הזמן שנקבע בהחלטה כאמור, אלא אם אישרה הסוכנות דחייה במועד ביצוע ההחלטה.

9.1.7 תפקידיה וסמכויותיה של הסוכנות יכול שיבוצעו על ידי נציגים מטעמה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמפעיל מתחייב לשתף עימם פעולה.

## 9.2 נוהל קבלת אישורים

9.2.1 במידה והמפעיל נדרש לקבל את אישור המזמין או הסוכנות לצורך כלשהו לפי הסכם זה, יחולו הוראות סעיף זה אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

9.2.2 המפעיל יגיש את הבקשה בכתב לאישור הסוכנות, תוך ציון הסעיף הרלוונטי מההסכם ויצרף לבקשתו כל מסמך ו/או מידע הרלוונטיים לבקשה. נטל הוכחת קבלת הבקשה וכל חומר נוסף על ידי הסוכנות יהיה על המפעיל.

9.2.3 המפעיל ישלח את בקשתו לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימים לפני המועד האחרון לקבלת האישור, אם קיים, אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה.

9.2.4 הסוכנות תהא רשאית לדרוש מהמפעיל כל מסמך ו/או מידע נוסף הנדרש לה לשם קבלת החלטה בעניין הבקשה.

9.2.5 הסוכנות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי :

9.2.5.1 לאשר את הבקשה כפי שביקש המפעיל;

9.2.5.2 לאשר את הבקשה בכפוף לכל תנאי שתראה לנכון (לרבות בעניין פיצוי או תשלום למזמין);

9.2.5.3 לא לאשר את הבקשה מכיוון שהמפעיל לא מילא במלואן את התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או מכיוון שאישור הבקשה אינו לטובת הפרויקט או איננו תואם להנחיות ו/או נהלי הפרויקט.

מובהר, כי הסוכנות תהיה רשאית לשקול, בבואה לבחון אפשרות של מתן אישור כאמור, שיקולים אשר אינם בהכרח קשורים באופן ישיר למפעיל הספציפי אלא גם שיקולים רחבים יותר הקשורים למפעילים הנוספים המפעילים את מערך המעוף באזורי פעילות אחרים.

9.2.6 הסוכנות תודיע למפעיל בכתב על החלטתה בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הבקשה (או מקבלת כל מסמך ו/או מידע נוסף שהיא דרשה) אלא אם נקבע פרק זמן אחר בהסכם זה. הסוכנות לא תהיה חייבת לנמק את החלטתה.

9.2.7 במקרה והסוכנות לא תענה למפעיל תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הבקשה (או מקבלת כל מסמך ו/או מידע נוסף שהיא דרשה) או תוך פרק זמן אחר הקבוע בהסכם זה, יראו את בקשת המפעיל כלא מאושרת על ידי הסוכנות (אלא אם נקבע במפורש אחרת בהסכם זה).

9.2.8 מובהר כי, אין במתן אישור או אי מתן אישור או במתן הערות, הנחיות או הוראות למפעיל על ידי הסוכנות, או מי מטעמה כדי :

9.2.8.1 לגרוע מדרישות כל דין ו/או מדרישות רשויות מוסמכות על פי כל דין ;

9.2.8.2. לפטור את המפעיל או לגרוע מאחריותו לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה או לפי כל דין לרבות בגין שגיאות, טעויות, אי דיוקים, או ליקויים במסמך או פעולה של המפעיל;

9.2.8.3. להטיל אחריות על המזמין, הסוכנות או מי מטעמם.

9.2.9. למען הסר ספק, לאחר הענקת אישור הסוכנות לבקשה כאמור לעיל, כל שינוי או תיקון בקשר לבקשה שאושרה יהיה כפוף גם לאישור הסוכנות. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון ללא האישור האמור.

### 9.3. נציגי המזמין

תפקידיהם וסמכויותיהם של המזמין והסוכנות יבוצעו באמצעות מספר נציגים מוסמכים, אשר זהותם תימסר למפעיל בכתב על ידי הסוכנות מעת לעת.

### 9.4. סיוע למפעיל

ככל שהדבר אפשרי וסביר בנסיבות העניין, ומבלי להטיל על המזמין ו/או הסוכנות ו/או מי מטעמם כל הוצאה, חשיפה או אחריות לפי הסכם זה או לפי כל דין, הסוכנות תשתדל להעניק סיוע סביר למפעיל בכל הקשור למגעים של המפעיל עם רשויות מוסמכות וגופים ציבוריים.

המפעיל יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה וכן הוא מוותר מראש על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כאמור כלפי ו/או נגד המזמין ו/או הסוכנות ו/או כל מי מטעמם, בקשר למתן או אי מתן סיוע כאמור.

## 10. תשלומים למפעיל

בתמורה לקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, יהיה המפעיל זכאי לתשלומים הבאים, בתנאים המפורטים להלן (בהסכם זה: "התמורה").

לצורכי נוחות המפעיל, מצ"ב להסכם זה, נספח יב' (דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה), הכולל דוגמאות של מנגנון חישוב רכיבי התמורה.

### 10.1. תשלום הקמה

10.1.1. המזמין ישלם למפעיל סכום כספי עבור הוצאות הקמת מערך המעוף באזור הפעילות.

סכום ההוצאה בפועל של המפעיל עבור הקמת מערך המעוף לא יעלה על סכום ההוצאה המירבי המפורט בטבלה להלן (ביחס לכל אשכול) ויהיה בגובה הסכום שאושר על ידי המזמין במסגרת תוכנית ההקמה המאושרת (בהסכם זה: "סכום הוצאות הקמה"):

סכום ההוצאה המירבי עבור	
אשכול	ההקמה (לא כולל מע"מ)
אשכול צפון	5,178,517 ₪
אשכול מרכז	3,038,478 ₪
אשכול ירושלים ומישור החוף	3,704,000 ₪

אשכול דרום	₪ 4,890,018
------------	-------------

10.1.2. המזמין ישא בסכום הוצאות ההקמה שאושר במסגרת תכנית ההקמה המאושרת, באופן חלקי בשיעור כמפורט בטבלה להלן (ביחס לכל אשכול):

שיעור התשלום מסכום הוצאות הקמה	אשכול
80%	אשכול צפון
75%	אשכול מרכז
75%	אשכול ירושלים ומישור החוף
80%	אשכול דרום

10.1.3. בהתאם למפורט בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי, המפעיל יגיש לאישור המזמין תוכנית הקמה מפורטת תוך פירוט סעיפי ההוצאה העיקריים של הקמת מערך המעוף לרבות התייחסות לאבני דרך נדרשים לתשלום ע"י המזמין. מועדי התשלום יהיו לכל היותר אחד לחודש במהלך תקופת ההתארגנות.

סכום הוצאות ההקמה של המפעיל ואבני הדרך לתשלום ע"י המזמין יהיו בהתאם לתוכנית ההקמה המאושרת.

מובהר, כי המזמין לא ישלם למפעיל עבור כל הוצאה שלא נכללה בתוכנית ההקמה המאושרת לרבות בגין כל חריגה מהסכומים המרביים שאושרו עבור כל סעיף הוצאה בנפרד, אלא אם כן ניתן לכך אישור המזמין. למפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

במקרה שמפעיל קיים זוכה במכרז, בשיקול דעת הסוכנות לא לאשר חלק מהוצאות ההקמה של המפעיל אשר משולמות כחלק מההפעלה הנוכחית, כגון שכירות מבנה במהלך תקופת ההקמה אשר משמש כסניף במערך המעוף הנוכחי.

10.1.4. במועדים שאושרו על ידי המזמין במסגרת תוכנית ההקמה המאושרת, המפעיל יגיש למזמין דרישת תשלום בפורמט שייקבע על ידי המזמין, בצירוף דו"ח, בפורמט שייקבע על ידי המזמין ויימסר למפעיל, הכולל את ריכוז כלל החשבוניות **המס** המעידות על ביצוע פעולות הקמת מערך סניפי המעוף באזור הפעילות כפי שאושרו בתוכנית ההקמה המאושרת (בהסכם זה: "דו"ח הוצאות ההקמה") עד למועד הגשת דרישת התשלום כאמור.

המזמין יעביר למפעיל תשלום בגובה השיעור המפורט בסעיף [10.1.240.1.2](#) מגובה דרישת התשלום. תנאי התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיו בהתאם להוראות סעיף [10.7.240.7.2](#) להלן.

10.2 **תשלום קבוע חודשי**

10.2.1 החל ממועד קבלת אישור ההפעלה ועד לתום תקופת ההסכם, יהא המפעיל זכאי לתשלום קבוע חודשי בסכום המפורט בטבלה להלן (ביחס לכל אשכול) (בהסכם זה: "התשלום הקבוע החודשי הבסיסי"):

אשכול	סכום תשלום קבוע חודשי בסיסי (לא כולל מע"מ)
אשכול צפון	₪ 557,553
אשכול מרכז	₪ 373,670
אשכול ירושלים ומישור החוף	₪ 434,685
אשכול דרום	₪ 528,008

10.2.2 למרות האמור בסעיף [10.2.1](#) לעיל, התשלום הקבוע החודשי בחודש הראשון להתקשרות יהיה על סך 300,000 ₪ (לא כולל מע"מ) לכל האשכולות והתשלום הקבוע החודשי בחודש האחרון לכל התקשרות נפרדת יהיה בסכום המפורט להלן (ביחס לכל אשכול):

אשכול צפון	₪ 815,106
אשכול מרכז	₪ 447,340
אשכול ירושלים ומישור החוף	₪ 569,370
אשכול דרום	₪ 756,016

10.2.3 התשלום הקבוע החודשי הבסיסי המפורט בסעיפים [10.2.1](#) ו- [10.2.2](#) לעיל, יוצמד בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף [10.7.3](#) להלן (בהסכם זה: "התשלום הקבוע החודשי").

10.2.4 דרישת תשלום עבור התשלום הקבוע החודשי בגובה סכום לו זכאי המפעיל בהתאם לסעיפים [10.2.1](#) ו- [10.2.2](#) לעיל תוגש למזמין תוך חמישה (5) ימים מתחילת החודש אליו מתייחס התשלום. דרישת התשלום כאמור תופק באמצעות מערכת המחשוב ותאושר ע"י **מנהל סמנכ"ל** הכספים והבקרה של האשכול.

המזמין ישלם את התשלום הקבוע החודשי למפעיל בתחילת כל חודש (עבור אותו חודש) וזאת תוך חמישה עשר (15) ימים ממועד קבלת דרישת התשלום מהמפעיל.

10.2.5 התשלום הקבוע החודשי נועד לממן חלק מעלויות ההפעלה של סניפי המעוף באזור הפעילות על ידי המפעיל לרבות עלויות חלקיות של העסקת כוח האדם, המבנה, כיבוד וכדומה.

המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי התשלום הקבוע החודשי לא נועד לכסות ולממן את כלל הוצאות המפעיל בתקופת ההפעלה ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך ובכלל זה במקרה בו המפעיל יישא

בעלויות ו/או הוצאות ו/או תשלומים נוספים בתקופת ההפעלה שאינם מכוסים על ידי התשלום הקבוע החודשי.

עוד מובהר, כי התשלום הקבוע החודשי ישולם למפעיל בכפוף לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם (לרבות המפרט המקצועי) במהלך תקופת ההפעלה.

### 10.3. תשלום משתנה

#### 10.3.1. כללי

החל ממועד קבלת אישור ההפעלה ועד לתום תקופת ההסכם, יהיה המפעיל זכאי לסכום משתנה חודשי בגין ביצוע מיפויים עסקיים ומעקבים אחר מצב יזמים ועסקים, שבוצעו על ידו בפועל, תוך חלוקה לתשלום משתנה א' ותשלום משתנה ב' ובהתאם למנגנון חישוב התשלום המשתנה ומנגנון ההצמדה כמפורט בסעיף 10.7.3 להלן (בהסכם זה: **"התשלום המשתנה"**):

#### 10.3.1.1. תשלום משתנה א'

תשלום חודשי בגין ביצוע מיפויים עסקיים עד ליעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי כהגדרתו בנספח יג' להסכם זה ועבור ביצוע מעקבים אחר מצב היזמים והעסקים לאחר ביצוע המיפוי העסקי (בהסכם זה: **"תשלום משתנה א'"**).

התשלום בגין ביצוע כל מיפוי עסקי וכל מעקב, יחושב בהתאם לאבני הדרך והתעריפים המרביים הבאים, ובניכוי שיעור ההנחה המוצע ע"י המפעיל במכרז:

סוג מקבל השירות	תעריף יחידת מיפוי עסקי - מחיר למיפוי עסקי אחד (לא כולל מע"מ)	תעריף אבן דרך ראשונה	תעריף אבן דרך מהאבן דרך השנייה והלאה
יזם	₪ 634	₪ 464	אין
עסקים עד ארבעה (4) עובדים (כולל)	₪ 631	₪ 578	אין
עסקים הכוללים בין חמישה (5) עובדים לעשרה (10) עובדים (כולל)	₪ 1,458	₪ 1,069	₪ 288
עסקים הכוללים אחד עשר (11) עובדים ומעלה	₪ 1,453	₪ 1,452	₪ 288

הזכאות לתשלום משתנה א' תהיה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

א. זכאות לקבלת תשלום בגין כל אבן דרך מותנית בביצוע מעקב אחר מצב היזם/עסק, בהתאם לדרישות בסעיפים 10.4 ו- 10.5 בפרק ד' למפרט המקצועי.

ב. הזכאות לקבלת תשלום בגין אבני הדרך עבור עסקים הכוללים בין חמישה (5) עובדים לעשרה (10) עובדים (כולל) ועסקים הכוללים אחד

עשר (11) עובדים ומעלה, מותנית בהקצאת חבילת סיוע מינימאלית של 30 שעות ייעוץ, הכל בכפוף לנהלי המזמין.

10.3.1.2.

**תשלום משתנה ב'**

תשלום חודשי בגין ביצוע מיפויים עסקיים מעבר ליעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי ועד ליעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי כהגדרתו בנספח א' להסכם זה ועבור ביצוע מעקבים אחר מצב היזמים והעסקים לאחר ביצוע המיפוי העסקי (בהסכם זה: "תשלום משתנה ב'").

התשלום בגין ביצוע כל מיפוי עסקי וכל מעקב על ידי המפעיל במסגרת תשלום משתנה ב' יחושב בהתאם לאבני הדרך והתעריפים המרביים הבאים:

סוג מקבל השירות	תעריף יחידת מיפוי עסקי - מחיר למיפוי עסקי אחד (לא כולל מע"מ)	תעריף אבן דרך ראשונה	תעריף אבן דרך מהאבן דרך השנייה והלאה
יזם	₪ 315	₪ 252	אין
עסקים עד ארבעה (4) עובדים (כולל)	₪ 307	₪ 308	אין
עסקים הכוללים בין חמישה (5) עובדים לעשרה (10) עובדים (כולל)	₪ 682	₪ 403	₪ 288
עסקים הכוללים אחד עשר (11) עובדים ומעלה	₪ 657	₪ 429	₪ 288

זכאות לתשלום משתנה ב' תהיה בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

א. זכאות לקבלת תשלום בגין כל אבן דרך מותנית בביצוע מעקב אחר מצב היזם/עסק, בהתאם לדרישות בסעיפים 10.4 ו- 10.5 בפרק ד' למפרט המקצועי.

ב. הזכאות לקבלת תשלום בגין אבני הדרך עבור עסקים הכוללים בין חמישה (5) עובדים לעשרה (10) עובדים (כולל) ועסקים הכוללים אחד עשר (11) עובדים ומעלה, מותנית בהקצאת חבילת סיוע מינימאלית של 30 שעות ייעוץ, הכל בכפוף לנהלי המזמין.

מובהר, כי רכיב תשלום משתנה ב' מותנה בקבלת תקציב ייעודי במהלך תקופת ההסכם במסגרת החלטות ממשלה ותקציבים נוספים אחרים ובשיקול דעת המזמין להפעיל תקציב זה ביחס לאשכולות השונים (כולם או חלקם). ככל שיתקבל תקציב ייעודי כאמור והמזמין יחליט להפעילו בהתאם כאמור לעיל, יוגדר יעד מקבלי שירותים מעבר ליעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי במסגרת תוכנית העבודה השנתית של המפעיל, אשר תאושר על ידי המזמין.

10.3.1.3.

מובהר, כי תעריף יחידת המיפוי העסקי המפורט בסעיפים [10.3.1.1](#) ו- [10.3.1.2](#) (תשלום משתנה א') הינו המחיר

הכולל בגין ביצוע המיפוי העסקי ויורכב משני (2) המרכיבים המפורטים להלן:

א. דמי השתתפות בגין מיפויים עסקיים - כמפורט בסעיף 10.3.1.4 להלן.

ב. תשלום על ידי המזמין - ככל שדמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים הינם נמוכים מסכום תעריף יחידת המיפוי העסקי אזי ישלם המזמין למפעיל את ההפרש שבין סכום תעריף יחידת המיפוי העסקי לבין סכום דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים.

#### 10.3.1.4 גביית דמי השתתפות בגין ביצוע מיפוי עסקי על ידי המפעיל

המפעיל נדרש לגבות דמי השתתפות מכלל הפונים, להם ביצע מיפוי עסקי, על חשבונו הבלעדי ואחריותו, כמפורט בפרק ד' (השירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי** (בהסכם זה: "דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים").

דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים ייקבעו על ידי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בנהלים שיועברו למפעיל מעת לעת ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים, אותם יגבה המפעיל מכלל הפונים יכללו בתוכם מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ הידוע במועד הגבייה.

10.3.1.5 בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, המפעיל יהא רשאי לבצע מיפויים עסקיים נוספים מעבר ליעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי כהגדרתו בנספח א' להסכם זה ("המיפויים העסקיים הנוספים") ולגבות תשלום מאת הפונים בגין מיפויים עסקיים נוספים אלו, ובלבד שיתקיימו התנאים המצטברים כדלקמן:

א. המפעיל לא ניצל ו/או תכנן לנצל את מלוא תקציב סל השירותים המרבי העומד לרשותו במסגרת תוכנית העבודה השנתית;

ב. דמי ההשתתפות המרביים שיגבה המפעיל בשל המיפויים העסקיים הנוספים לא יעלה על דמי ההשתתפות בגין המיפויים העסקיים כפי שייקבעו על ידי המזמין.

ג. מספר המיפויים העסקיים הנוספים יוגבל לכמות המיפויים העסקיים הנוספים שאישר המזמין במפורש כאמור לעיל.

מכל מקום מובהר שהמפעיל לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי מאת המזמין בקשר למיפויים עסקיים נוספים אלו.

#### 10.3.1.6 מנגנון חישוב התשלום המשתנה

סכום התשלום החודשי המשתנה לו יהיה זכאי המפעיל מהמזמין יחושב לפי מכפלה של מספר מקבלי השירותים מכל סוג שטופלו ע"י המפעיל באותו חודש בגינו מבוצע התשלום, בתעריף יחידת המיפוי העסקי או תעריף אבן הדרך הרלוונטית לכל מקבל שירות (ביחס לתשלום משתנה א' או תשלום

משתנה ב' וסוג מקבל השירות, לפי העניין) בהפחתת סך דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים שנדרש המפעיל לגבות מהפונים בגין כל המיפויים העסקיים שבוצעו על ידי המפעיל בפועל באותו חודש בגינו מבוצע התשלום.

מודגש, כי הפחתת סך כל דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים על ידי המזמין לצורך חישוב סכום התשלום המשתנה לו יהיה הזכאי המפעיל כאמור לעיל, תבוצע על ידי המזמין גם במקרה בו המפעיל לא גבה את דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים ממקבלי השירותים בפועל ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

#### 10.3.1.7. הצמדה

כל התעריפים המפורטים בטבלאות בסעיפים 10.3.1.1 ו-10.3.1.2 (תשלום משתנה א') ו-10.3.1.2 (תשלום משתנה ב') לעיל יוצמדו בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 10.7.3 להלן.

10.3.2. דרישת תשלום בגין התשלום המשתנה בגובה הסכום לו זכאי המפעיל בהתאם לסעיף 10.3.1.6 לעיל תוגש למזמין תוך חמישה (5) ימים מתחילת החודש העוקב אליו מתייחס התשלום. דרישת התשלום כאמור תופק באמצעות מערכת המחשוב ותאושר ע"י **מנהל הסמנכ"ל** **הכספים** ובקרה של האשכול.

מובהר, כי המפעיל מחויב לדווח למזמין על כל מיפוי עסקי בגינו גבה דמי השתתפות בגין מיפויים עסקיים, הכל כאמור בפרק ג' למפרט המקצועי.

המזמין ישלם את התשלום המשתנה למפעיל תוך **שמונה עשר שלושים (1830)** ימים ממועד קבלת דרישת התשלום מהמפעיל. **יחד עם זאת, המזמין יעשה את מירב המאמצים על מנת שמועד התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיה תוך שמונה עשר (18) ימים ממועד קבלת דרישת התשלום על ידי המזמין.**

10.3.3. המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו, כי המזמין לא ישלם למפעיל עבור מיפויים עסקיים שבוצעו על ידו מעבר ליעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי לכל סוג מיפוי עסקי ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

מובהר, כי ביצוע מיפויים עסקיים מעבר ליעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי עבור כל סוג מיפוי עסקי בנפרד יתאפשר רק לאחר העברת בקשה בכתב למזמין וקבלת אישור המזמין.

10.3.4. במסגרת עדכון נהלי המזמין, המזמין יהא רשאי לקבוע כי בגין מיפויים עסקיים ואבני הדרך ייחודיים או מורכבים, כפי שיוגדר בנהלי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, יתווספו לתעריפים המפורטים בסעיפים 10.3.1.1 ו-10.3.1.2 (תשלום משתנה א') ו-10.3.1.2 (תשלום משתנה ב') סכומים נוספים מעבר לאלו המצוינים שם ובכלל זה המזמין יהא רשאי לקבוע כי תוספת התשלום כאמור לתעריפים תהיה עבור קהל יעד ייעודי, ענף ייעודי וכדומה.

10.3.5. מובהר בזאת, כי התשלום המשתנה כאמור בסעיף זה אינו מתייחס למיפויים העסקיים אשר נעשו במסגרת פרויקטים המפורטים בפרק ד' (תהליך העבודה במרכז מול קהל היעד והשירותים הנדרשים) למפרט המקצועי.

10.3.6. המזמין יגדיר בנהלים את התנאים שבגינם יוגדר המיפוי העסקי ואבני הדרך כתהליכים שהסתיימו ושבגינם יהיה זכאי המפעיל לקבל תמורה. תשלום כאמור בגין מיפויים עסקיים ואבני הדרך יינתן רק במידה ועמד המפעיל בתנאים שיוגדו בנהלים כאמור.

#### 10.4. תשלום בגין עמידה במדד האיכות

10.4.1. החל ממועד קבלת אישור ההפעלה ועד לתום תקופת ההסכם, יהא המפעיל זכאי לתשלום רבעוני בגין עמידה במדד איכות ביצוע השירותים וזאת עד לסכום המרבי המפורט בטבלה להלן (ביחס לכל אשכול) (בהסכם זה: "תשלום מדד האיכות הבסיסי"): :

אשכול	סכום מדד האיכות הרבעוני המרבי (בשקלים חדשים) (לא כולל מע"מ)
אשכול צפון	₪ 183,772
אשכול מרכז	₪ 136,624
אשכול ירושלים ומישור החוף	₪ 152,743
אשכול דרום	₪ 172,890

10.4.2. ככל שיהיה המפעיל זכאי לתשלום משתנה ב' כמפורט בסעיף 10.3.1.2 לעיל, יתווסף לסכום מדד האיכות הרבעוני המרבי, כמפורט בסעיף 10.4.1 לעיל, סכום השווה ל- 7.5% מסך התשלום המשתנה ב' לו זכאי המפעיל בגין תקופת ההתחשבות, וזאת בנוסף לסכום התשלום של משתנה ב'.

10.4.3. תשלום מדד האיכות הבסיסי יוצמד בהתאם למנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 10.7.3 להלן (בהסכם זה: "תשלום מדד האיכות").

10.4.4. סכום תשלום מדד האיכות לו יהיה זכאי המפעיל יחושב באופן הבא:

##### 10.4.4.1. שלב א': קביעת ציון מדד איכות אבסולוטי

המזמין יבדוק בכל רבעון את עמידת המפעיל במדדי איכות ביצוע השירותים הנדרשים ויקבע לכל מפעיל ציון מדד איכות אבסולוטי בגין כל רבעון, הכל כמפורט בנספח י' (מדדי איכות) להסכם זה. מפעיל שיקבל ציון אבסולוטי הנמוך משבעים וחמש (75) לא יהיה זכאי לתשלום מדד האיכות בגין הרבעון הנבדק.

##### 10.4.4.2. שלב ב': קביעת ציון מדד איכות יחסי

המפעילים של ארבעת האשכולות ינוקדו בהתאם לציון מדד האיכות האבסולוטי שקבלו כאמור לעיל (בכפוף לכך שקבלו ציון גבוה מ-75), כאשר המפעיל שקבל את הציון האבסולוטי הגבוה ביותר ידורג ראשון ויקבל את

הציון מאה (100) ויתר המפעילים ינוקדו באופן יחסי אליו (הציון האבסולוטי של המפעיל הנבדק חלקי הציון האבסולוטי הגבוה ביותר).

#### 10.4.4.3. שלב ג': חישוב סכום תשלום מדד האיכות הרבעוני

א. סכום תשלום מדד האיכות הרבעוני לו יהיה זכאי המפעיל יחושב כמכפלת ציון מדד האיכות היחסי של המפעיל בסכום מדד האיכות הרבעוני המרבי (כמפורט בסעיף 10.4.110.4.1 לעיל).

ב. התשלום הראשון של תשלום מדד האיכות יהיה בגין שני (2) הרבעונים הראשונים לאחר קבלת אישור ההפעלה, כאשר במקרה זה סך תשלום מדד האיכות יחושב על ידי הכפלת סכום תשלום מדד האיכות הרבעוני שהתקבל בס"ק א' לעיל בשתיים (2).

ג. שאר תשלומי מדד האיכות ישולמו למפעיל מדי רבעון.

10.4.5. המזמין יעביר למפעיל דיווח לגבי תשלום מדד האיכות הראשון אותו הוא זכאי לקבל וזאת עד תשעים (90) ימים מתום הרבעון השני שלאחר מועד קבלת אישור ההפעלה.

החל מהרבעון השלישי שלאחר מועד קבלת אישור ההפעלה כאמור, יעביר המזמין למפעיל דיווח לגבי תשלום מדד האיכות אותו הוא זכאי לקבל וזאת עד תשעים (90) ימים מתום הרבעון שבגינו מבוצע התשלום.

10.4.6. המפעיל יגיש למזמין דרישת תשלום בהתאם לסכום שצוין בדיווח של המזמין, כאשר מועד התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיה בהתאם להוראות סעיף 10.7.110.7.1 להלן.

#### 10.5. תשלום תקציב סל השירותים

10.5.1. החל ממועד קבלת אישור ההפעלה ועד לתום תקופת ההסכם, יהיה המפעיל זכאי לסכום משתנה חודשי לצורך מימון שירותי סיוע המבוצעים על ידי ספקי השירותים החיצוניים כמפורט בפרק ד' (השירותים הנדרשים) **למפרט המקצועי** וזאת רק כנגד ביצוע ההוצאות בפועל (בהסכם זה: "תשלום תקציב סל השירותים").

10.5.2. מדי שנה, במסגרת תוכנית העבודה השנתית של המפעיל יגדיר המזמין את סך תקציב סל השירותים המיועד למפעיל לשנת ההתקשרות, בהתאם לתקציב המזמין, לניצול תקציב סל השירותים על ידי המפעיל בפועל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין (בהסכם זה: "סך תקציב סל השירותים השנתי המרבי של המפעיל"). למפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

המזמין יהיה רשאי להגדיל את סך תקציב סל השירותים השנתי המרבי של המפעיל בכל עת, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובין היתר, בהתאם למידת ניצול התקציב על ידי המפעיל.

מנגד, במידה ששיעור ניצול סך תקציב סל השירותים הרבעוני המרבי (כהגדרתו בנספח א' להסכם זה) על ידי המפעיל בפועל יעמוד על היקף נמוך מ-98% מתקציב סל השירותים הרבעוני המרבי, יהיה רשאי המזמין, בכל סוף רבעון, להפחית את סך תקציב סל השירותים הרבעוני המרבי.

10.5.3. בכפוף ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 10.5.110.5-1 לעיל, המזמין צופה כי תקציב סל השירותים

אשכול	סכום סל שירותים שנתי מירבי (בשקלים חדשים) (לא כולל מע"מ)	השנתי המרבי יהא כמפורט בטבלה להלן (הסכומים בטבלה
צפון	₪ 6,586,209	
מרכז	₪ 5,934,753	
ירושלים ומישור החוף	₪ 6,200,357	
דרום	₪ 6,108,051	

אינם כוללים מע"מ):

10.5.4. המפעיל ו/או ספקי השירותים החיצוניים מחויבים לגבות דמי השתתפות ממקבלי השירותים בגין ביצוע שירותי הסיוע, על חשבונו הבלעדי ואחריותו של המפעיל, כמפורט בפרק ד' (השירותים הנדרשים) למפרט המקצועי (בהסכם זה: **"דמי ההשתתפות בגין שירותי סיוע"**).

דמי ההשתתפות בגין שירותי סיוע ייקבעו על ידי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בנהלים שיועברו למפעיל מעת לעת ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

מובהר, כי המפעיל מחויב לדווח למזמין על כל שירות שנתי במסגרת שירותי הסיוע בגינו נגבו דמי ההשתתפות בגין שירותי סיוע בפורמט שייקבע על ידי המזמין ויימסר למפעיל.

המזמין ישלם למפעיל את תשלום תקציב סל השירותים על בסיס גב אל גב (back to back) בהתאם לשירותים שבוצעו בפועל על ידי ספקי השירותים החיצוניים, בכפוף להגשת דרישת תשלום ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 10.5.610.5-6 להלן.

10.5.5. למרות האמור לעיל, תשלום תקציב סל שירותים **בגין שירותי הדרכה** (כהגדרתם במפרט המקצועי) יבוצע בהתאם למפורט להלן:

10.5.5.1. תשלום תקציב סל השירותים בגין שירותי הדרכה יורכב מדמי ההשתתפות עבור שעת הדרכה של המשתתפים ומתשלום המזמין כמפורט להלן.

10.5.5.2. מספר המשתתפים בכל הדרכה לא יעלה על עשרים וארבעה (24) משתתפים (בהסכם זה: **"מספר המשתתפים המרבי בהדרכה"**).

מובהר, כי במידה ומספר המשתתפים בפועל בהדרכה יעלה על מספר המשתתפים המרבי בהדרכה, לא יועבר למפעיל כל תשלום וכן המזמין יהיה רשאי להשית על המפעיל פיצויים מוסכמים כמפורט בנספח ט' (פיצויים מוסכמים) להסכם זה.

10.5.5.3. המפעיל יהיה מחויב לשלם למרצים את הסכומים המפורטים בטבלה שבסעיף 10.5.5.9-10.5.5.9 להלן, (בהסכם זה: "מחיר שעת מרצה") בהתאם ליישוב בו מבוצעת ההדרכה. המזמין יהיה רשאי לשנות את מחיר שעת מרצה בכל עת וביחס לכל אזור בנפרד בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

10.5.5.4. המזמין יקבע במסגרת הנהלים את דמי ההשתתפות אותם יהיה מחויב המפעיל לגבות מכל משתתף בגין שעת הדרכה, לרבות ביחס לאוכלוסיות ייעודיות, כאשר דמי ההשתתפות אותם יגבה המפעיל יכללו בתוכם מע"מ, בהתאם לשיעור המע"מ הידוע במועד הגבייה (בהסכם זה: "דמי ההשתתפות בגין שעת הדרכה").

מובהר בזאת, כי המפעיל לא יהיה רשאי לגבות דמי השתתפות בגין שעת הדרכה בסכום השונה מהסכום שקבע המזמין בנהלים ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

10.5.5.5. בגין כל משתתף בהדרכה ועד למספר המשתתפים המרבי המפורט בטבלה שבסעיף 10.5.5.9-10.5.5.9 להלן (בהסכם זה: "מספר המשתתפים המרבי לסבסוד המזמין"), יהיה זכאי המפעיל לתשלום עבור כל שעת הדרכה בהתאם למפורט בטבלה שבסעיף 10.5.5.9-10.5.5.9 להלן (בהסכם זה: "מחיר יחידת הדרכה").

10.5.5.6. המזמין ישלם למפעיל את הסכום המתקבל מההפרש בין מחיר יחידת הדרכה לבין דמי ההשתתפות בגין שעת הדרכה כפול מספר המשתתפים בפועל (ככל שלא עלה על מספר המשתתפים המרבי לסבסוד המזמין).

10.5.5.7. המפעיל יהיה זכאי להכנסות מדמי ההשתתפות עבור שעת הדרכה עבור כל משתתף נוסף מעבר למספר המשתתפים המרבי לסבסוד המזמין ועד למספר המשתתפים המרבי בהדרכה.

10.5.5.8. מחיר יחידת הדרכה יוצמד לאחוז השינוי של מחיר שעת מרצה, ככל שיוחלט ע"י המזמין וכן לשיעור המע"מ.

10.5.5.9. טבלת נתוני בסיס:

מס' משתתפים מרבי לסבסוד	מחיר יחידת הדרכה עבור הדרכות מבוצעות מחוץ לסניפי המעוף (לא כולל מע"מ)	מחיר יחידת הדרכה עבור הדרכות מבוצעות בסניפי המעוף (לא כולל מע"מ)	מחיר שעת מרצה (לא כולל מע"מ)	אזור
16	₪ 27.26	₪ 19.06	₪ 200	מרכז
14	₪ 27.86	₪ 21.79	₪ 200	פריפריה א
12	₪ 32.50	₪ 27.08	₪ 220	פריפריה ב

10.5.6. המפעיל יהיה אחראי להגיש למזמין דרישת תשלום כמפורט להלן :

10.5.6.1.

המפעיל יגיש למזמין דרישת תשלום אחת מכל סוג שירות סיוע (ייעוץ, הדרכות, ליווי למימון ומענקים) וזאת לאחר ביצוע בקרה פנימית של המפעיל, בפורמט שייקבע על ידי המזמין, בצירוף דו"ח ביצוע שירותים, בפורמט שייקבע על ידי המזמין, הכולל, בין היתר, פירוט של השירותים שסופקו על ידי ספקי השירותים החיצוניים, פרטי ספקי השירותים החיצוניים, מספר האסמכתאות של החשבוניות ו/או הקבלות שהוגשו על ידם, והיקף העבודה שביצעו ספקי השירותים החיצוניים וכן בצירוף כל החשבוניות ו/או הקבלות לתשלום של ספקי השירותים החיצוניים שבצעו את השירותים באותו חודש, בצירוף אישור של רואה חשבון המאשר כי המפעיל ביצע את התשלומים לספקים החיצוניים בפועל. דרישת התשלום כאמור תוגש למזמין אחת לחודש, החל מהחודש השני שלאחר קבלת אישור ההפעלה, וזאת במועד שיסוכם עם המזמין מראש ובכתב.

מובהר, כי כל דרישת תשלום של תקציב סל השירותים בגין שירותי הדרכה תלווה בהעתק של דרישת התשלום של המרצה עבור שעות ההדרכה שביצע בחודש שחלף.

10.5.6.2.

סכום דרישת התשלום שייגש המפעיל כאמור לעיל יהיה שווה לסך כל הסכום המיועד לתשלום לספקי השירותים החיצוניים בגין החודש הקודם (לרבות המע"מ ששולם בגינם, במידה ששולם) בהפחתת סך דמי ההשתתפות בגין שירותי הסיוע שנדרש המפעיל ו/או ספק השירותים החיצוניים לגבות ממקבלי השירותים בגין שירותי הסיוע שבוצעו באותו חודש בגינו מבוצע התשלום.

מודגש בזאת כי דרישת התשלום שיעביר המפעיל למזמין תכלול בתוכה מע"מ.

מודגש, כי הפחתת סך כל דמי ההשתתפות בגין שירותי הסיוע כאמור לעיל תבוצע על ידי המזמין גם במקרה בו המפעיל ו/או ספק השירותים החיצוניים לא גבה את דמי ההשתתפות בגין שירותי הסיוע ממקבלי השירותים בפועל ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

מובהר, כי במסגרת הגשת דרישת התשלום של תקציב סל שירותים בגין שירותי הדרכה, יגיש המפעיל דרישת תשלום עבור סכום שיחושב לפי מספר המשתתפים בהדרכה ועד למספר המשתתפים המרבי לסבסוד המזמין כפול מחירי יחידת הדרכה כפול מספר שעות ההדרכה שבוצעו בחודש שחלף ובניכוי דמי השתתפות עבור שעת הדרכה שנדרש המפעיל לגבות מן המשתתפים עבור סך שעות ההדרכה שבוצעו בחודש שחלף.

10.5.6.3. מועד התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיה תוך שמונה עשרה שלושים (1830) ימים ממועד קבלת דרישת התשלום על ידי המזמין. יחד עם זאת, המזמין יעשה את מירב המאמצים על מנת שמועד התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיה תוך שמונה עשר (18) ימים ממועד קבלת דרישת התשלום על ידי המזמין.

10.5.6.4. מובהר, כי סך דרישות התשלום של המפעיל במהלך רבעון אחד לא יעלה על סך תקציב סל השירותים הרבעוני המרבי. במקרים חריגים, המזמין רשאי לאשר בכתב, העברת תקציב סל שירותים בין רבעונים ובלבד שסך כל התקציבים שישולמו מדי רבעון במהלך שנת ההתקשרות לא יעלה על תקציב סל השירותים השנתי המרבי.

10.5.7. אופן, סכומי ומועדי התשלום של המפעיל ו/או מקבלי השירותים לספקי השירותים החיצוניים יהיה בהתאם למפורט בנוהלי המזמין.

## 10.6. תשלום בגין ביצוע פרויקטים

10.6.1. במידה והמפעיל יידרש להפעיל פרויקטים, כהגדרתם בפרק ד' (השירותים הנדרשים) למפרט המקצועי, התשלום עבורם יבוצע באופן נפרד משאר מרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 10.10 זה, וייקבע על ידי המזמין בגין כל פרויקט בנפרד.

10.6.2. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי טרם הפעלת הפרויקטים, ייערך הליך תחרות פנימי בין המפעילים של האשכולות השונים, כשהתמורה בגין ביצוע הפרויקט ו/או זהות הגוף המבצע את הפרויקט ייקבע במסגרת הליך זה ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

במידה ולא ייערך הליך תחרות פנימי כאמור לעיל, יקבע המזמין את התנאים לביצוע הפרויקט לרבות זהות הגוף המבצע את הפרויקט ואת רכיבי התמורה בגין ביצועו ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו.

10.6.3. ככל שהמזמין יגדיר פרויקט שידרוש מהמפעיל להעסיק כוח אדם נוסף וייעודי לפרויקט, המזמין יגדיר במסגרת נהלי הפרויקט, בין היתר, דרישות מינימום וניסיון נדרש לכוח האדם שיועסק במסגרת הפרויקט, היקף המשרה הנדרש וגובה הוצאות הניהול החודשיות שישלום למפעיל.

10.6.4. ככל שהמזמין יגדיר פרויקט שידרוש הקמה והפעלה של תשתיות ייעודיות נוספות ע"י המפעיל, המזמין יגדיר במסגרת נהלי הפרויקט, בין היתר, גובה תשלום ההקמה וההפעלה השוטפת לו יהיה זכאי המפעיל תוך ציון דרישות פיסיות של התשתית (כגון גודל במ"ר ומיקום גיאוגרפי).

10.6.5. ככלל, ובתנאי שאין למפעיל מקור רווח אחר מביצוע הפרויקט (כגון ביצוע מיפויים עסקיים נוספים), התשלום למפעיל יכלול רווחיות בגין הפעלת הפרויקט כאמור בשיעור של 7.5% מסך עלות הפרויקט המוערכת ללא עלות תשלום לספקים חיצוניים, אלא אם אושר אחרת ע"י המזמין.

10.6.6. במועדים שיאושרו על ידי המזמין במסגרת הפעלת הפרויקטים, המפעיל יגיש למזמין דרישת תשלום בפורמט שייקבע על ידי המזמין, בצירוף דו"ח, בפורמט שייקבע על ידי המזמין ויימסר למפעיל, הכולל את ריכוז כלל חשבוניות המס המעידות על ביצוע הפרויקטים כפי שאושרו על ידי המזמין.

10.6.7-10.6-5. תנאי התשלום למפעיל על ידי המזמין יהיו בהתאם להוראות סעיף 10.7.2-10.7-2 להלן.

10.6.8-10.6-6. לשיקול דעת הבלעדי של המזמין להגדיר מנגנוני תמרוץ נוספים, שונים וייחודים בכל פרויקט.

## 10.7. תנאי תשלום

10.7.1. המפעיל יגיש למזמין במסגרת דרישות התשלום את כל הנתונים והמסמכים שנדרשים להוכחת הנתונים עליהם מבוססת דרישת התשלום. מובהר בזאת, כי המזמין לא יבצע כל תשלום אלא אם צורפו לדרישת התשלום המסמכים והנתונים הנדרשים, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ביחס לכל אחד מרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 10.4 זה, המזמין יבדוק את דרישת התשלום לרבות החשבונית, הדו"חות וכל המסמכים והנתונים המצורפים לה ויהיה רשאי לדרוש מהמפעיל כל מידע ואו נתון נוסף, כפי שימצא לנכון, לגבי דרישת התשלום שהגיש המפעיל.

המזמין יודיע למפעיל טרם מועד התשלום על אישור, אישור חלקי או דחייה של דרישת התשלום שהגיש המפעיל.

10.7.2. בכפוף לאמור בסעיף 10.7.1-10.7-1 לעיל, מועדי התשלום על ידי המזמין של תשלום ההקמה ותשלום מדד האיכות יהיו כמפורט להלן:

10.7.2.1. דרישות תשלום שיוגשו למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) - ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה, יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת דרישות התשלום למזמין.

10.7.2.2. דרישות תשלום שיוגשו למזמין בין התאריכים 16-24 של כל חודש (כולל שני ימים אלו) - ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה, יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים ממועד הגשת דרישות התשלום למזמין.

10.7.2.3. דרישות תשלום שיוגשו למזמין בין התאריכים 25-31 של כל חודש (כולל שני ימים אלו) - ישולמו ביום ה-24 של החודש העוקב. במקרה זה, יעמדו מספר ימי האשראי על 24-29 ימים ממועד דרישות התשלום למזמין.

10.7.3. התשלום שישולם למפעיל בהתאם לסעיפים 10.2.1-10.2-1, 10.3.1.7-10.3-1 ו- 10.4.1-10.4-1 לעיל יוצמד לתוספת יוקר במשק, בתקרת השיעורים עליהם יוסכם בהסכמים קיבוציים לכלל השכירים במשק.

- 10.8.1. המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו, ובכפוף לאישור תקציבי, להגדיל את היקף ההתקשרות.
- 10.8.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה נוספת כלשהי, בין היתר, בגין כל אחד מהמקרים המפורטים להלן, ובלבד שלא נקבע מפורשות אחרת בהסכם זה:
- 10.8.2.1. קבלת אישור או אי קבלת אישור מהמזמין או מי מטעמו למסמך או לפעולה אשר דורשת אישור המזמין או מי מטעמו בהתאם להסכם זה;
- 10.8.2.2. הוראה או הנחיה אשר נותן המזמין או מי מטעמו בהתאם להסכם זה או בהתאם להוראות כל דין או בהתאם להוראות רשות מוסמכת לפי כל דין;
- 10.8.2.3. עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים אשר יישא בהן במפעיל בקשר עם עמידה בהוראות כל דין, קבלת כל היתר הנדרש לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה (לרבות כל האגרות וההיטלים הקשורים לקבלת ההיתרים) או בגין כל עיכוב בקבלת היתר, או בקיום הדרישות של כל רשות מוסמכת (לרבות בגין תנאים שקבעה רשות מוסמכת למתן היתר כלשהו);
- 10.8.2.4. עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים אשר יישא בהן המפעיל בקשר עם תשתיות או הטיפול בתשתיות ובקשר עם תחזוקת המבנים של הסיניפי מערך המעוף והפעלתם השוטפת לרבות עלויות, הוצאות ותשלומים אחרים לפי הסכם מבנה סיניפי המעוף או בגין מים, חשמל ותשתיות אחרות וכן עלויות הקשורות להחלפת מבנה סיניפי מעוף שלא עקב דרישת המזמין;
- 10.8.2.5. העסקת כל כוח האדם הנדרש לשם ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה (לרבות קבלני המשנה);
- 10.8.2.6. עלייה במחירים של כל חומר, ציוד, כוח אדם, מוצר עלויות מימון או כל דבר אחר בקשר עם הפרויקט;
- 10.8.2.7. עלויות, הוצאות ותשלומים בקשר למזעור ההשלכות של כל אירוע שלפי הסכם זה המפעיל חייב למזער את השלכותיו;
- 10.8.2.8. עלויות שדרוג או החלפת מערכות וציוד ו/או ככל הנדרש על מנת המפעיל יעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה;
- 10.8.2.9. הוראה או הנחיה אשר נותנת רשות מוסמכת בהתאם לכל דין.
- 10.8.3. אין בביצוע תשלום כלשהו, במלואו או בחלקו, על ידי המזמין כדי להוות אישור של המזמין לכך שהמפעיל מילא אחר התחייבויותיו על פי ההסכם זה.
- 10.8.4. המפעיל מתחייב להחזיר באופן מיידי למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין.
- 10.8.5. המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי המזמין לא יהא אחראי כלפי המפעיל לכיסוי גירעון ו/או חוב כלשהו של המפעיל עקב ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה וכי המזמין לא ישלם למפעיל כל תשלום נוסף מעבר לתשלומי התמורה המפורטים לעיל.

- 10.8.6. המפעיל יהיה אחראי לשלם במועד את כל התשלומים המוטלים עליו לרבות תשלומים לכוח האדם של המפעיל ו/או למי מטעמו ולא יהא בעיכוב ו/או באי תשלום התמורה כולה או חלקה על ידי המזמין כדי לגרוע מהתחייבות זו של המפעיל ומאחריותו לשלם במועד את כל התשלומים המוטלים עליו.
- 10.8.7. לאחר קבלת כל תשלום מהמזמין, יעביר המפעיל למזמין חשבונית מס כדין בשלושה (3) עותקים.
- 10.8.8. מובהר, כי המפעיל לא יהיה רשאי ליזום ו/או לבצע מיזמים קשורים או נלווים לפעילות המפעיל על פי הסכם זה ללא קבלת אישור המזמין.
- 10.8.9. בכל מקרה של גביית יתר מהפונים ו/או מקבלי השירותים ו/או ספקי השירותים החיצוניים, לפי העניין, המפעיל יהיה מחויב להשיב, לפי העניין, את הסכום שנגבה כסכום יתר, בצירוף הצמדה וריבית.
- 10.8.10. כל הליך התשלום והמסמכים הנלווים יבוצע כולו אך ורק במערכת התפעולית.

## 11. הוראות שינוי

### 11.1. שינויים בפרויקט-כללי

- 11.1.1. המפעיל מצהיר, כי ידוע לו כי הפרויקט הינו פרויקט ייחודי ודינאמי ולפיכך עשוי להשתנות מעת לעת במהלך תקופת ההסכם על ידי המזמין, אשר יהיה רשאי ליזום שינויים מכל מין וסוג שהוא.
- 11.1.2. המזמין יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, ליזום ו/או להורות על ביצוע שינויים בפרויקט.
- 11.1.3. לצורכי הסכם זה "שינוי" בפרויקט משמעו כל שינוי, גריעה או תוספת לתכולת הפרויקט כמפורט בהסכם זה (בהסכם זה: "שינוי בפרויקט").
- 11.1.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מבלי לגרוע מכלליות הגדרת המונח "שינוי בפרויקט", כל מטלה אותה יידרש המפעיל לבצע במסגרת הנושאים המפורטים להלן, וכל השלכה שתהיה לה על הפרויקט וביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה, לא תיחשב כ"שינוי בפרויקט" לצורך הסכם זה, אלא ככלולה מלכתחילה בתכולת הפרויקט ובהתחייבויות המפעיל על פי הסכם זה ולפיכך לא תזכה את המפעיל בכל תשלום נוסף:
- 11.1.4.1. הוראות והנחיות שתינתנה למפעיל על ידי המזמין או מי מטעמו במסגרת סמכויותיו לפי הסכם זה;
- 11.1.4.2. שינויים מכל מין וסוג הנובעים מדרישות או הנחיות של רשויות מוסמכות;
- 11.1.4.3. יצירת, שינוי ו/או הוספת נהלים על ידי המזמין;
- 11.1.4.4. שינויים הנובעים ממעשה או מחדל או הפרה של המפעיל;
- 11.1.4.5. כל מעשה שעל המפעיל לבצע על מנת שיעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, גם אם אין אותו צעד או מעשה כתוב במפורש בהסכם זה;
- 11.1.4.6. שינויים מתחייבים כדי לעמוד בדרישות הדין בקשר עם עבודות ההתארגנות, מתן השירותים הנדרשים ו/או התפעול והתחזוקה של המעוף;

11.1.4.7. החלפת, חידוש או שדרוג מערכות טכנולוגיות, ציוד וריהוט, ככל הנדרש, על מנת שהמפעיל יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה (לרבות כמפורט **במפרט המקצועי**).

11.1.5. ביצוע שינויים בפרויקט, בין ביוזמת המזמין כאמור בסעיף 11.2.1.2 (שינויים ביוזמת המזמין) להלן ובין שאינם ביוזמת המזמין כאמור בסעיף 11.5.1.5 (שינויים ביוזמת המפעיל) להלן, יהיו כפופים לאישורו המוקדם של המזמין, טרם תחילת ביצועם. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי אישור המזמין אינו מחליף, מייתר או גורע מסמכותה של כל רשות מוסמכת לבחון ולאשר את השינוי המוצע, כנדרש על פי כל דין, ומאחריותו של המפעיל להשגת היתרים לביצוע השינוי בפרויקט (ככל שנדרש).

11.1.6. מובהר בזאת, כי כל שינוי בפרויקט (בין אם מבוצע על ידי המפעיל ובין אם לאו), ייחשב כחלק בלתי נפרד מהפרויקט ויחולו עליו כל הוראות הסכם זה, אלא אם קבע המזמין אחרת.

## 11.2 שינויים ביוזמת המזמין

11.2.1. במקרה בו המזמין מעוניין בשינוי בפרויקט יהא רשאי המזמין להוציא למפעיל הודעה המפרטת את השינוי המבוקש והדורשת מהמפעיל התייחסות מפורטת לסוגיות הבאות (בהסכם זה: **"בקשה למידע"**):

11.2.1.1. פירוט העבודה הנדרשת מהמפעיל לביצוע השינוי המבוקש;

11.2.1.2. העלויות הישירות הצפויות בהן יישא המפעיל ו/או ההשפעה הישירה על התמורה לפי הסכם זה כתוצאה ישירה מביצוע השינוי המבוקש לרבות התוספות והחסכוניות בהוצאות ועלויות המפעיל כתוצאה מביצוע השינוי. המפעיל יצרף כל מסמך אשר יכול לתת ביסוס לעלות הצפויה של השינויים כאמור לעיל;

11.2.1.3. אם רלוונטי, ההשפעה של השינוי המבוקש על היכולת של המפעיל לעמוד במועדים של אבני הדרך לפי הסכם זה ובכלל זה כל עיכוב או הקדמה של מועד קבלת אישור ההפעלה;

11.2.1.4. לוח זמנים ליישום השינוי המבוקש;

11.2.1.5. פירוט של כל השפעה נוספת של השינוי על ביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי) ועל הפרויקט;

11.2.1.6. כל מידע נוסף על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11.2.2. המפעיל יספק את כל המידע הנדרש תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת הבקשה למידע מהמזמין (בהסכם זה: **"תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט"**). מובהר, כי עלות ביצוע הבדיקה לצורך מתן המענה למזמין יהיה על חשבונו הבלעדי של המפעיל. תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט תכלול הסבר מלא ומפורט לכל הנתונים הכלולים בה בצירוף אסמכתאות רלוונטיות.

11.2.3. לאחר קבלת תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט, המזמין יהיה רשאי לדרוש כל הבהרה נוספת, לבקש מהמפעיל לתקן את תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט (כולה או חלקה), לקבל

מסמכים נוספים הדרושים לצורך קבלת ההחלטה ולקיים דיון עם המפעיל על השלכות השינוי המבוקש והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11.2.4. למען הסר ספק, מובהר, כי הגשת בקשה למידע על ידי המזמין, שליחת תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט על ידי המפעיל וכל בקשה נוספת של המזמין לצורך העיון בתגובת המפעיל אינה מחייבת את המזמין לקבל את הצעת המפעיל או לבצע את השינוי ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

11.2.5. המזמין יהיה רשאי, בין אם נשלחה בקשה למידע ובין אם לאו, להוציא למפעיל הוראה לבצע שינוי בפרויקט (בהסכם זה: "הוראת שינוי"), אשר תכלול, בין היתר, את פירוט השינויים הנדרשים, התשלום בגין הוראת השינוי (ככל שרלוונטי, בהתאם לאמור בסעיף [11.311-3](#) להלן), לוחות הזמנים לביצוע וכן כל הוראה נוספת כפי שיקבע המזמין. המפעיל יבצע את השינוי בפרויקט כנדרש בהוראת השינוי, גם אם הוראת השינוי אינה תואמת את תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט (ככל שנמסרה).

למען הסר ספק, מובהר, כי המפעיל יהיה חייב לבצע את השינוי בפרויקט המבוקש על ידי המזמין והמפעיל לא יהיה רשאי להתנגד, מכל סיבה שהיא, לביצוע הוראת שינוי כאמור.

11.2.6. הוראות הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, על ביצוע הוראת השינוי על ידי המפעיל, לרבות לעניין אחריות המפעיל בקשר עם השינוי, אלא אם נקבע על ידי המזמין אחרת.

11.2.7. למעט כאמור במפורש בסעיפים [11.311-3](#) (תשלום בגין הוראת שינוי) ו-[11.411-4](#) (עדכון לוח הזמנים של תקופת ההקמה בגין הוראת השינוי) להלן, לא יהיה המפעיל זכאי לכל הארכת מועדים, פיצוי או סעד מכל סוג שהוא, בכל הקשור בהוראת השינוי.

### 11.3. תשלום בגין הוראת שינוי

11.3.1. נדרש המפעיל לבצע שינוי על פי הוראת שינוי כאמור לעיל, יקבל או ישלם המפעיל (במקרה של חיסכון למפעיל) את התשלום שקבע המזמין בהוראת השינוי.

בקביעת התשלום בגין הוראת שינוי יביא המזמין בחשבון כל הפחתה בעלויות עבודות ההתארגנות ו/או עלויות בתקופת ההפעלה הנובעת מהוראת השינוי (בהסכם זה: "חיסכון למפעיל") וכן את חובתו של המפעיל לעשות את מירב המאמצים על מנת למזער את עלות הוראת השינוי.

11.3.2. תשלום בגין הוראת שינוי במסגרתה התבקש המפעיל להוסיף או להפחית סניף מאזור הפעילות ייקבע על ידי המזמין, בין היתר, בהתבסס על ההוראות המפורטות בסעיפים [11.3.311-3-3](#) - [11.3.511-3-5](#) להלן.

11.3.3. הוספת, הפחתת או העברת סניפים באזור הפעילות במהלך תקופת ההתארגנות

11.3.3.1. במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין במהלך תקופת ההתארגנות, במסגרתה מתבקש המפעיל להקים סניף נוסף או סניפים נוספים באזור הפעילות, יוגדל סכום תשלום ההקמה למפעיל בסכומים המרביים להלן עבור כל סניף ובהתאם לסוגו, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם להוצאות בפועל של המפעיל:

סוג סניף	סכום מירבי להקמה (לא כולל מע"מ)
מרכז גדול	₪ 551,400
מרכז <b>בינוני</b>	₪ 483,300
מרכז קטן	₪ 404,000
שלוחה	₪ 94,000

11.3.3.2. במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין במהלך תקופת ההתארגנות, במסגרתה יבוטל סניף או יבוטלו סניפים באזור הפעילות, יוקטן סכום תשלום ההקמה למפעיל בסכומים המרביים להלן עבור כל סניף ובהתאם לסוגו, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין:

סוג סניף	סכום מירבי להקמה (לא כולל מע"מ)
מרכז גדול	₪ 551,400
מרכז <b>בינוני</b>	₪ 483,300
מרכז קטן	₪ 404,000
שלוחה	₪ 94,000

11.3.3.3. במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין, במהלך תקופת ההתארגנות ולאחר תחילת הקמת הסניף או הסניפים בפועל על ידי המפעיל, במסגרתה מתבקש המפעיל להעביר את מיקום הסניף או הסניפים באזור הפעילות, יוגדל סכום תשלום ההקמה למפעיל בהתאם לעלויות העברת הסניף בפועל וזאת עד לסכומים מרביים להלן עבור כל סניף ובהתאם לסוגו, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם להוצאות בפועל של המפעיל:

סוג סניף	סכום מירבי להקמה (לא כולל מע"מ)
מרכז גדול	₪ 242,500
מרכז <b>בינוני</b>	₪ 208,200
מרכז קטן	₪ 175,700
שלוחה	₪ 22,900

11.3.4. הוספת או העברת סניף באזור הפעילות במהלך תקופת ההפעלה

במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין במהלך תקופת ההפעלה במסגרתה מתבקש המפעיל להקים סניף נוסף סניפים נוספים באזור הפעילות או להעביר את מיקומם באזור הפעילות, ישולם למפעיל בגין ההקמה או ההעברה כאמור הסכומים המרביים להלן עבור

סניף ובהתאם לסוגו, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם להוצאות בפועל של המפעיל.:

סוג סניף	סכום מירבי להקמה (לא כולל מע"מ)
מרכז גדול	₪ 441,000
מרכז <b>בינוני</b>	₪ 388,200
מרכז קטן	₪ 323,500
שלוחה	₪ 69,800

למען הסר ספק, מובהר, כי במקרה של הפחתת סניף באזור הפעילות במהלך תקופת ההפעלה, המפעיל יהיה מחויב לפעול בהתאם להוראות המזמין והכל על חשבונו הבלעדי של המפעיל, ללא קבלת כל תמורה שהיא בגין כך מהמזמין. למפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

#### 11.3.5. הוספת או הפחתת סניף באזור הפעילות במהלך תקופת ההפעלה

11.3.5.1. במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין במהלך תקופת ההפעלה, במסגרתה מתבקש המפעיל להקים סניף נוסף או סניפים נוספים באזור הפעילות, המפעיל יהיה מחויב לפעול בהתאם להוראות המזמין על חשבונו ללא כל תמורה למעט תוספת לתשלום הקבוע החודשי הבסיסי כמפורט להלן (ביחס לכל סניף):

סוג סניף	תוספת תשלום לתשלום הקבוע החודשי (לא כולל מע"מ)
מרכז גדול	₪ 75,200
מרכז <b>בינוני</b>	₪ 61,900
מרכז קטן	₪ 54,200
שלוחה	₪ 2,100

מובהר, כי תוספת התשלום בגין סניף כאמור לעיל, תהיה רק במידה והנכס בו ממוקם הסניף אינו ניתן על ידי רשות מקומית או גוף אחר שאושר על ידי המזמין ו/או במימונם באופן ישיר או עקיף, הכל בהתאם לשיקול דעת המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

11.3.5.2. במקרה של הוראת שינוי ביוזמת המזמין במהלך תקופת ההפעלה, במסגרתה יבוטל סניף או יבוטלו סניפים באזור הפעילות, יוקטן סכום התשלום הקבוע החודשי הבסיסי כמפורט להלן (ביחס לכל שלוחה) – הסכומים ללא מע"מ:

סוג סניף	הפחתת תשלום מהתשלום הקבוע החודשי (לא כולל מע"מ)
----------	---

מרכז גדול	75,200 ₪
מרכז <b>בינוני</b>	61,900 ₪
מרכז קטן	54,200 ₪
שלוחה	2,100 ₪

למען הסר ספק, מובהר, כי במקרה של העברת סניף באזור הפעילות במהלך תקופת ההפעלה, המפעיל יהיה מחויב לפעול בהתאם להוראות המזמין והכל על חשבונו הבלעדי של המפעיל, ללא קבלת כל תמורה שהיא בגין כך מהמזמין. למפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ואו תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

11.3.6. מובהר, כי זכויות המפעיל על פי סעיף 11.311-3 זה (תשלום בגין הוראת שינוי) כפופות לחובת המפעיל לפי סעיף 19.119-1 (חובת המפעיל למזער השלכות) להלן.

#### 11.4 עדכון לוח הזמנים של תקופת ההקמה בגין הוראת שינוי

11.4.1. אם ביצוע הוראת השינוי עשוי לגרום, למרות שהמפעיל נקט את מירב המאמצים על מנת למזער את השלכותיה של הוראת השינוי בהתאם להוראות סעיף 19.119-1 (חובת המפעיל למזער השלכות) להלן, לעיכוב בהשלמת אבני הדרך, יהיה זכאי המפעיל, בנוסף לאמור בסעיף 11.311-3 (תשלום בגין הוראת שינוי) לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, להתאמת לוח הזמנים של תקופת ההקמה כך שלא יימצא בהפרת הסכם.

11.4.2. מובהר, כי זכויות המפעיל על פי סעיף 11.411-4 (עדכון לוח הזמנים של תקופת ההקמה בגין הוראת שינוי) זה כפופות לחובת המפעיל לפי סעיף 19.119-1 (חובת המפעיל למזער השלכות) להלן.

#### 11.5 שינויים ביוזמת המפעיל

11.5.1. המפעיל יהיה רשאי להביא מיוזמתו לאישור המזמין בקשה לביצוע שינויים בפרויקט (בהסכם זה: "שינוי ביוזמת המפעיל"). המפעיל יפרט בבקשתו מהו השינוי המבוקש, תוך פירוט כל השלכותיו של השינוי, לרבות לוח הזמנים ליישום השינוי, עלות השינוי והשפעתו על לוח הזמנים של תקופת ההקמה (ככל שרלוונטי) ועל יתר התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה וכן כל מידע נוסף רלוונטי בהתאם לסעיף 11.2.111-2-1 לעיל.

המזמין יהא רשאי לבקש מהמפעיל כל הבהרה, מסמכים ופרטים נוספים בקשר לבקשה לשינוי כאמור, הדרושים לצורך קבלת ההחלטה ולקיים דיון עם המפעיל על השלכות השינוי המבוקש והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

11.5.2. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר את בקשת השינוי ביוזמת המפעיל, לאשרה בתנאים או לסרב לאשרה. במסגרת זו, המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתנות את אישור השינוי ביוזמת המפעיל בהשתתפות בחיסכון שיווצר למפעיל כתוצאה מהשינוי ביוזמת המפעיל הן ביחס לקביעת היקף סכום החיסכון למפעיל והן ביחס לקביעת אופן התשלום של החיסכון למפעיל כאמור (הפחתת רכיבי התמורה למפעיל או תשלום ישיר למזמין, לפי בחירת המזמין).

11.5.3. כל שינוי ביוזמת המפעיל יהיה באחריותו הבלעדית של המפעיל. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לתשלום ו/או לפיצוי כלשהו בגין שינוי כאמור ולא יחולו סעיפים [11.311-3](#) (תשלום בגין הוראת שינוי) ו-[11.411-4](#) (עדכון לוח הזמנים של תקופת ההקמה בגין הוראת השינוי) לעיל.

## 12. ערבויות

### 12.1. ערבות ביצוע

12.1.1. לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה, ימציא המפעיל למזמין ערבות בנקאית אוטונומית מבנק ישראלי או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981 (חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן שלה), בלתי הדירה ובלתי מותנית, לפקודת המזמין בהתאם לנוסח הערבות בנספח ז' להסכם זה (בהסכם זה: "ערבות ביצוע"). הערבות תוצא על ידי המפעיל לצורך הבטחת מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה (הן בתקופת ההקמה והן בתקופת ההפעלה).

12.1.2. ערבות הביצוע תהיה בסכום כולל כמפורט בטבלה להלן (ביחס לכל אשכול):

אשכול	צפון	מרכז	ירושלים ומישור החוף	דרום
סכום הערבות	₪ 391,402	₪ 262,316	₪ 305,149	₪ 370,661

12.1.3. ערבות הביצוע תישאר בתוקף ותוארך מעת לעת על ידי המפעיל עד לקבלת אישור כתוב מהמזמין על סיום ההתחשבות בין הצדדים ותוחזר למפעיל מיד לאחר מכן בכפוף להוראות סעיף [12.212-2](#) (הוראות כלליות) להלן.

### 12.2. הוראות כלליות

12.2.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, יהיה המזמין זכאי לחלט כל ערבות העומדת לזכותו, במלוא סכומה או כל חלק ממנה, על פי שיקול דעתו הבלעדי, אם הפר המפעיל, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, התחייבות מההתחייבויות על פי הסכם זה, וזאת בסכום הנזקים וההוצאות אשר, לדעת המזמין ו/או מי מטעמו, נגרמו כתוצאה מהפרת המפעיל, וכן לצורך קבלת כל סכום (לרבות פיצויים) המגיע לו מהמפעיל, אשר לא שולם לו במועד שנקבע לכך על ידי המזמין.

לפני מימוש זכות המזמין כאמור לעיל, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילה לחילוט הערבות כאמור לעיל תוך פרק זמן שייקבע על ידי המזמין, וזאת למעט בנסיבות שאינן מאפשרות הודעה למפעיל כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

12.2.2. חילט המזמין את הערבות (כולה או חלקה) והסכם זה לא בוטל, יהיה על המפעיל לדאוג על חשבונו להשיב את גובה סכום הערבות לגובהה כנדרש על פי הסכם זה על ידי המצאה

של ערבות חדשה למזמין (בנוסח כמפורט לעיל) בגובה הערבות הנדרש או חלק הערבות שחולט, וזאת לא יאוחר משבעה (7) ימים ממועד חילוט הערבות.

12.2.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.2.112-2-1 לעיל, תינתן למפעיל הודעה על הכוונה להוציא דרישת תשלום על פי כתב הערבות לגורם נותן הערבות, לפחות שבעה (7) ימים לפני מועד משלוח דרישת התשלום כאמור.

12.2.4. המפעיל יהיה אחראי להאריך את תוקף ערבות הביצוע מעת לעת על מנת שערבות זו תישאר בתוקף לתקופה הנדרשת לפי הסכם זה, לרבות בתקופת האופציה וההארכות כמפורט בסעיף 4.34-3 לעיל.

12.2.5. הארכת תוקף הערבות על ידי המפעיל תתבצע לפחות שלושים (30) ימים לפני מועד פקיעת תוקפה של הערבות הקיימת ובמלוא סכום הערבות הנדרש, אף אם קודם לכן מומשה הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין.

12.2.6. לא האריך המפעיל את תוקף הערבות עד למועד הנדרש כאמור בסעיף 12.2.412-2-4 לעיל או לא המציא ערבות חדשה עד למועד הנדרש כאמור בסעיף 12.2.212-2-2 לעיל, יהיה המזמין רשאי, מבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לחלט את הערבות המצויה בידו ללא כל התראה מוקדמת, בסכומה המלא, גם אם המפעיל מילא אחר חיוביו האחרים על פי הסכם זה.

12.2.7. כל העלויות הקשורות בהוצאת, החזקת וחילוט הערבות יושטו על המפעיל בלבד.

12.2.8. אין בחילוט הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין בהתאם להוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת למזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

## 13. אחריות, שיפוי וביטוח

### 13.1. אחריות

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה ומאחריותו על פי כל דין, יישא המפעיל באחריות הבלעדית לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או עלות שיגרמו למזמין, לסוכנות, לכל רשות מוסמכת, לנציגיהם, לעובדיהם, לנושאי משרה בהם, לחליפיהם או הבאים מכוחם, או לכל צד שלישי כלשהו (לרבות לאלה העובדים בפרויקט והמשתמשים במבני הפרויקט), הנובעים או הקשורים לפרויקט, למימוש זכויותיו ו/או התחייבויותיו של המפעיל במסגרת ההסכם ו/או כתוצאה מכל מעשה, מחדל או הפרה של המפעיל או מי מטעמו בניגוד להוראות הסכם זה או כל דין, ובכלל זה הנובעים או הקשורים ל:

13.1.1. לתכנון והתאמת מבני המעוף;

13.1.2. טיפול במקבלי השירותים ומתן השירותים הנדרשים;

13.1.3. תפעול ותחזוקת סניפי המעוף;

13.1.4. כל תביעה נגד המזמין, הסוכנות ו/או מי מטעמם, לרבות כל תביעה של צד שלישי כלשהו ובכלל זה תביעה אשר תוגש על ידי מי מכוח האדם של המפעיל או מי מטעמו בגין קיומם של יחסי עובד מעביד לכאורה בינם לבין המזמין, הסוכנות ו/או מי מטעמם;

13.1.5. כל נזק שנגרם בגין או כתוצאה מפגיעה בזכויות, סוד מסחרי, ידע, זכות יוצרים או כל זכות קניין רוחני אחרת, הנובעים או הקשורים לפרויקט ולביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה, לרבות להפעלת ותחזוקת המעוף וכל ההפסדים וההוצאות הנובעים ו/או הקשורים לכך;

13.1.6. כל מעשה, מחדל או הפרה של המפעיל בקשר עם הסכם זה.

## 13.2. שיפוי

המפעיל ישפה את המזמין, הסוכנות, כל רשות מוסמכת, נציגיהם, עובדיהם, נושאי משרה בהם, חליפיהם או הבאים מכוחם וכל מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ו/או עלות שהינם באחריותו של המפעיל לפי סעיף 13.113-1 (אחריות) לעיל, לרבות במסגרת דרישה, תביעה, תובענה, הליך (אזרחי או פלילי), צו, פסק דין או קנס לרבות הוצאות ייצוג משפטי, במועד שנקבע בדרישה לשיפוי על ידי המזמין, ובלבד שמועד זה לא יהיה לפני חלוף ארבעה עשר (14) ימים ממועד משלוח הודעה כאמור למפעיל. מבלי לגרוע מהוראות סעיף זה, במקרה של תביעה לפי סעיף זה יחולו הוראות סעיף 13.313-3 (הגנה מפני תביעות) להלן.

## 13.3. הגנה מפני תביעות

13.3.1. בכל מקרה בו תוגש תביעה או יינקט הליך משפטי אחר (בסעיף זה: "**הליך משפטי**") נגד המזמין, הסוכנות, כל רשות מוסמכת, נציגיהם, עובדיהם, נושאי משרה בהם, חליפיהם או הבאים מכוחם (בסעיף זה: "**הרשות**") והרשות תטען, כי היא זכאית לשיפוי בגינו בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין, ימסור המזמין הודעה על כך למפעיל בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהיום שנמסר לו עותק מן התביעה או ההליך. מובהר, כי אי מסירת הודעה כאמור לא תפגע בזכות הרשות לשיפוי מהמפעיל כאמור, אלא במידה שהיה בכך כדי לשלול את זכויותיו של המפעיל.

במקרה האמור בסעיף זה, הרשות תהיה זכאית לשכור שירותי ייצוג משפטי חיצוני אשר ימומנו על ידי המפעיל, להפנות את הטיפול לפרקליט המדינה או למסור את הייצוג המשפטי למפעיל. בנוסף, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרשות תהא רשאית להגיש בקשה לצרף את המפעיל להליך המשפטי כנתבע נוסף או להגיש הודעת צד ג' נגד המפעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהמפעיל אינו מתנגד לחבותו לשפות את הרשות כאמור לעיל, אזי הרשות תעדיכן באופן סביר את המפעיל במהלך ההליך המשפטי בדבר התנהלות ההליך ובמידת האפשר, תאפשר למפעיל להעביר את התייחסותו לגבי ההליך והטענות המרכזיות שבו, הכל מבלי לגרוע משיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

13.3.2. במידה ויינקט נגד המפעיל ו/או מי מכוח האדם שלו ו/או קבלן משנה שלו הליך משפטי על ידי צד ג' בנושא הנובע או הקשור בפרויקט יישא המפעיל באחריות הבלעדית בקשר להליך המשפטי כמפורט בסעיף 13.3.113-3-1 לעיל.

במקרה זה, יפעל המפעיל כמפורט להלן:

- 13.3.2.1. המפעיל יודיע למזמין על קיומו של ההליך המשפטי בהקדם האפשרי ולא יאוחר משבעה (7) ימים מהמועד בו נודע לו על קיומו של ההליך.
- 13.3.2.2. המזמין יהיה רשאי להודיע למפעיל, מי מכוח האדם שלו ו/או קבלן משנה שלו כי הוא מעוניין להשתתף בהגנה על הנתבע, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ומבלי שתהיה חובה על המזמין לפעול בהתאם לסעיף זה. מובהר, כי אין בהשתתפות המזמין בהגנה כאמור (ככל שישתתף המזמין) על מנת להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או מי מטעמו במסגרת ההליך או תוצאתו ולמפעיל ו/או כל מי מטעמו לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.
- 13.3.3. המפעיל יסייע לרשות בכל הליך משפטי בקשר לפרויקט ובמסגרת זו יעמיד לרשותו כל נתון רלוונטי המצוי בידיו ושאינו מניעה להעבירו על פי כל דין.
- 13.3.4. להסרת ספק, יובהר כי אין באמור במסגרת סעיף ~~13.3.3~~ 13.3 (הגנה מפני תביעות) זה כדי לגרוע מזכויות היועץ המשפטי לממשלה לפי הוראות סעיף 30 לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט – 1969.

#### 13.4 ביטוח

- 13.4.1. המפעיל יערוך לכל הפחות את כל הביטוחים הנדרשים בכל שלב של תקופת ההסכם כמפורט בנספח ח' (ביטוח) להסכם זה, וימציא למזמין את כל אישורי הביטוח ופוליסות הביטוח הנדרשים.
- 13.4.2. למען הסר ספק, מובהר, כי המפעיל יישא בעצמו בתשלום דמי הביטוח ובסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בפוליסות הביטוח.
- 13.4.3. המפעיל מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הכלכלה והתעשייה, ולהציג למשרד הכלכלה והתעשייה, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

##### 13.4.3.1 ביטוח חבות המעבידים

- 13.4.3.1.1. המפעיל יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- 13.4.3.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- 13.4.3.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
- 13.4.3.1.4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד

כלשהם כלפי מי מעובדי המפעיל, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 13.4.3.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 13.4.3.2.1. המפעיל יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- 13.4.3.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- 13.4.3.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- 13.4.3.2.4. אנשי מקצוע ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של המפעיל, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
- 13.4.3.2.5. היזמים והעסקים ועובדיהם, המשתתפים בפעילויות המרכזים כולל רכושם נחשבים צד שלישי ;
- 13.4.3.2.6. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- 13.4.3.2.7. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

#### 13.4.3.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 13.4.3.3.1. המפעיל יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 13.4.3.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המפעיל עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמת והפעלת סניפי מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שבמשרד הכלכלה והתעשייה באשכול צפון/ מרכז/ ירושלים ומישור החוף/דרום (אנא בחר את האשכול הרלבנטי), לרבות הצטיידות, גיוס עובדים יועצים ומרצים, שיווק הפעילות, ביצוע מיפויים עסקיים, מתן סיוע, מעקב וליווי אחר יזמים ועסקים, הערכת הצלחות/השגת יעדים, תיעוד, שירותים נוספים, קבלת קהל, תפעול ותחזוקת הסניפים, גביית כספים ממקבלי השירותים, פיתוח ממשקים עם מערכות המשרד,

פרסום, ארגון ועריכת כנסים, הרצאות והדרכות, התקשרות עם יועצים ומרצים הנכללים במאגר והתאמתם ליזמים ולעסקים והפעלתם, ביצוע פרויקטים לקידום פיתוח מגזר העסקים הקטנים והבינוניים באשכול, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה.

13.4.3.3.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב.

13.4.3.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

13.4.3.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים;

13.4.3.3.4.2. הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות;

13.4.3.3.4.3. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;

13.4.3.3.4.4. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המפעיל כנגד מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה;

13.4.3.3.4.5. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

13.4.3.3.5. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

#### 13.4.3.4. **ביטוח רכוש**

המפעיל יבטח בביטוח אש מורחב בערכי כינון את מבני סניפי מערך המעוף באשכול שבהפעלתו על כל תשתיותיהם, מערכותיהם ותכולתם, לרבות בגין סיכוני פריצה ושוד.

**לחילופין** ידאג המפעיל כי מבני הסניפים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ועובדיהם וכן כלפי היזמים והעסקים ועובדיהם המקבלים שירותים במבני הסניפים, אולם הויתור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בכוונת זדון.

#### 13.4.3.5. **ביטוחים נוספים**

המפעיל ידאג ויוודא כי:

13.4.3.5.1. בעלי מקצוע חיצוניים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה ספקים, קבלנים וקבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לפעילותם כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם בגבולות אחריות סבירים והולמים וכן ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה. הביטוחים יורחבו לשפות את

מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, כמבוטחים נוספים כולל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם הוויתור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בכוונת זדון.

13.4.3.5.2. מקום/מקומות קיום ההדרכות - למפעילי מקום קיום פעילויות אלו יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שאינו פחות מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופה, וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ועובדיהם וכן כלפי היזמים והעסקים ועובדיהם, אולם הוויתור האמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בכוונת זדון.

#### כללי 13.4.3.6

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהמפעיל יכללו התנאים הבאים:

13.4.3.6.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד הכלכלה והתעשייה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

13.4.3.6.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הכלכלה והתעשייה;

13.4.3.6.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד הכלכלה והתעשייה, ועובדיהם וכן כלפי היזמים והעסקים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

13.4.3.6.4. המפעיל אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

13.4.3.6.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל;

- 13.4.3.6.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- 13.4.3.6.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 13.4.3.6.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי המפעיל למשרד הכלכלה והתעשייה, עד למועד חתימת ההסכם.
- המפעיל מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המפעיל מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה בתוקף.
- המפעיל מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הכלכלה והתעשייה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המפעיל מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

## 14. כוח עליון

### 14.1. הגדרת כוח עליון

- 14.1.1. "כוח עליון" משמעו כל אירוע שאינו בשליטה הסבירה של המזמין או של המפעיל (בסעיף זה: "צד"), המהווה נסיבה חריגה ובלתי צפויה, אשר למרות נקיטה בשקידה ראויה, אין הצד הנפגע יכול למנוע, ואשר כתוצאה ישירה ממנו:
- 14.1.1.1. נגרם עיכוב מהותי בביצוע עבודות ההתארגנות וקבלת אישור ההפעלה; או
- 14.1.1.2. נגרם נזק מהותי לסניפי המעוף או חלק מהותי מהם; או
- 14.1.1.3. אי אפשר לספק את השירותים הנדרשים (או חלק מהותי מהם) לפי הסכם זה.
- 14.1.2. למען הסר ספק, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) אינם בגדר "כוח עליון" כמשמעותו בהסכם זה:
- 14.1.2.1. מחסור בחומרים או כוח אדם;

- 14.1.2.2. שביתות, סכסוכי עבודה, השבתות, חרם או אירועים דומים, שננקטו במישרין נגד המפעיל או מי מטעמו, או שמעשה או מחדל של המפעיל או אותו גורם גרמו להיווצרותם;
- 14.1.2.3. מזג אוויר קשה והפרעות אקלימיות אחרות אשר ניתן לצפותן מראש;
- 14.1.2.4. תנאים פיזיים במבני המעוף (למעט תנאים פיזיים שהם תוצאה של אירוע אשר אלמלא סעיף זה היה נחשב לכוח עליון);
- 14.1.2.5. השעיה, סיוס, הפרעה, סירוב ליתן או הימנעות מהשגה או מחידוש של כל היתר הדרוש לביצוע התחייבויות המפעיל על פי ההסכם;
- 14.1.2.6. כל אירוע אחר שתוצאותיו מוסדרות בהסכם זה, אשר אלמלא כך יתכן והיה נחשב כאירוע כוח עליון.

## 14.2. אירוע כוח עליון - הוראות כלליות

- 14.2.1. הושפע המפעיל מאירוע שהוא סבור כי הוא בגדר כוח עליון, יפנה המפעיל למזמין בבקשה להכיר באירוע זה כאירוע כוח עליון, וזאת תוך ארבעה עשר (14) ימים מקרות האירוע. היה והאירוע מתמשך, יודיע המפעיל גם על סיוס האירוע.
- 14.2.2. לא פנה המפעיל למזמין בתקופה האמורה יהא המפעיל מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה ו/או תביעה ביחס לאירוע בפני כל פורום שהוא, והמפעיל ייראה כמי שויתר על כל טענה, דרישה ו/או תביעה כאמור.
- 14.2.3. המזמין יקבע האם האירוע האמור מהווה אירוע כוח עליון. לצורך כך, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל כל מידע נוסף אשר לדעתו נחוץ על מנת לקבל החלטה בנושא. המזמין יודיע למפעיל על החלטתו תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הבקשה מהמפעיל או המידע הנוסף הנדרש מהמפעיל, המאוחר ביניהם.
- 14.2.4. אישר המזמין כי האירוע האמור מהווה אירוע של כוח עליון לפי הסכם זה, יחולו הוראות סעיף 14.314-3 להלן. לא אישר המזמין כי האירוע האמור מהווה אירוע כוח עליון לפי הסכם זה, המפעיל ימשיך בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר לכך.
- 14.2.5. הושפע המזמין מאירוע שהוא סבור כי הוא בגדר כוח עליון, יודיע על כך המזמין למפעיל, וזאת תוך ארבעה עשר (14) ימים מקרות האירוע. הודיע המזמין כאמור, יחולו הוראות סעיף 14.314-3 להלן.

## 14.3. השלכות של אירוע כוח עליון

- במקרה והמזמין הודיע או אישר אירוע כאירוע כוח עליון יחולו הוראות סעיף 14.314-3 זה.
- 14.3.1. החלטות הנוגעות לאירוע כוח עליון תכוונה, ככל שניתן, במטרה להביא לקיום התחייבויות הצדדים, ובכלל זה המשך קיום הפרויקט ללא עיכובים.

- 14.3.2. כל עוד נמשכת השפעתו של אירוע הכוח העליון, יהא הצד הנפגע רשאי שלא לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה שקיומן נמנע כתוצאה מאירוע הכוח העליון, ולצד השני לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה בקשר לכך והוא יהיה פטור מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה העומדות כנגד ההתחייבויות מהן שוחרר הצד הנפגע בהתאם לאמור לעיל, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 14.3.11 להלן.
- 14.3.3. זכויות המפעיל על פי פרק זה תהיינה כפופות לחובתו של המפעיל לעשות את מרב המאמצים על מנת למזער את השלכות אירוע הכוח העליון על הפרויקט ועל ביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה, לרבות על לוח הזמנים של תקופת ההקמה וההוצאות הכרוכות בכך.
- 14.3.4. בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהודעת או אישור המזמין על התקיימות אירוע כוח עליון, יגיש המפעיל לאישור המזמין תוכנית למזעור ההשלכות של אירוע הכוח העליון.
- 14.3.5. הוראות פרק זה, בכל מקרה, לא תשחררנה את הצד הנפגע (מאירוע הכוח העליון) מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, אשר קדמו להתרחשות אירוע הכוח העליון ו/או מביצוע התחייבויות שאינן מושפעות מאירוע הכוח העליון.
- 14.3.6. אף צד לא יהיה זכאי לכל סעד מהצד השני עקב התרחשות אירוע כוח עליון, לרבות, אך לא רק, עקב אירוע כוח עליון שגרם לביטול הסכם זה, למעט כאמור בסעיף 14.14 (כוח עליון) זה.
- 14.3.7. במידה וכתוצאה ישירה מאירוע כוח עליון בתקופת ההקמה נגרם עיכוב מהותי בביצוע עבודות ההתארגנות ובהשלמת אבני הדרך ו/או קבלת אישור ההפעלה, יהא המפעיל זכאי אך ורק להתאמת לוח הזמנים של תקופת ההקמה כך שלא יימצא בהפרת ההסכם והמפעיל יפעל בהתאם להוראות המזמין.
- 14.3.8. אם, למרות התרחשות אירוע כוח עליון, המפעיל ימשיך לספק את השירותים הנדרשים באופן חלקי, המזמין יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אם המפעיל זכאי לתשלום (מלא או חלקי) בגין כך בהתאם להוראות הסכם זה.
- 14.3.9. מובהר, כי המפעיל לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או סעד נוסף בגין התרחשות אירוע כוח עליון ו/או השלכותיו מעבר לאמור לעיל.
- 14.3.10. במקרה והמפעיל זכאי לקבל תשלום בגין אירוע כוח העליון או השלכותיו על פי:
- 14.3.10.1. כל דין (לרבות חוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א-1961);
- 14.3.10.2. פוליסות הביטוח לפי הסכם זה או כל ביטוח אחר אשר נרכש בקשר עם הפרויקט או המעוף;
- המפעיל יפעל לשם גביית התשלומים האמורים וישתמש בתקבולים אלה לצורך השבת הפרויקט והמעוף למצבם טרם קרות אירוע הכוח העליון.
- 14.3.11. לאחר שחדלו השלכותיו של אירוע הכוח העליון, יודיע צד הנפגע לצד השני בכתב על סיומו של אירוע הכוח העליון. בהודעה כאמור, יפרט הצד הנפגע, גם את המועד שבו נודע לו על סיום המצב של כוח עליון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לאחר שחדלו השלכותיו של

אירוע הכוח העליון, יפעל הצד הנפגע, ללא דיחוי, להשבת הפרויקט למצבו טרם אירוע הכוח העליון, וימשיך בביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם.

## 15. שינוי בדין

למפעיל לא תהא עילת תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלשהי כלפי המזמין, הסוכנות, כל רשות מוסמכת או מי מטעמם בנוגע להשלכות של כל שינוי בדין, ולא יהיה בכל שינוי כאמור כדי לגרוע מאיזה מהתחייבויותיו של המפעיל על פי ההסכם זה.

## 16. הפרות

### 16.1. הפרות המפעיל

מוסכם בזאת, כי במקרה בו הפר המפעיל התחייבויות מהתחייבויותיו לפי הוראות ההסכם זה, יהיה רשאי המזמין, מבלי לגרוע מכל זכות או סמכות או סעד אחרים הקיימים לו על פי ההסכם זה או על פי כל דין, לבצע את כל אחת מהפעולות הבאות ביחד או לחוד:

- 16.1.1 לתבוע את המפעיל ו/או להשית על המפעיל פיצויים מוסכמים בהתאם להוראות סעיף [16.216-2](#) (פיצויים מוסכמים) להלן;
- 16.1.2 לא לשלם למפעיל את התמורה (כולה או חלקה) אם המפעיל לא תיקן את ההפרה תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעה בכתב מהמזמין על ההפרה;
- 16.1.3 לבצע במקום המפעיל את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו בהתאם להוראות סעיף [16.316-3](#) (ביצוע במקום המפעיל) להלן;
- 16.1.4 לממש ערבויות בהתאם להוראות סעיף [12.212-2](#) (הוראות כלליות) לעיל;
- 16.1.5 לבטל את ההסכם כולו או חלקו, בהתאם להוראות סעיף [1717](#) (ביטול ההסכם עקב הפרת המפעיל) להלן.

### 16.2. פיצויים מוסכמים

- 16.2.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי ההסכם זה ועל פי כל דין, במקרים המצוינים **בנספח ט'** (פיצויים מוסכמים) להסכם זה, יהיה המזמין זכאי לפיצויים מוסכמים כמפורט באותו הנספח.
- 16.2.2 הפיצויים המוסכמים ישולמו בגין כל הפרה בנפרד. במקרה וההפרה הינה לגבי יותר מסניף מעוף אחד ישולמו הפיצויים לגבי כל אחד מסניפי המעוף בנפרד.
- 16.2.3 פיצויים מוסכמים אשר נקבעו לפי ההסכם זה ישולמו על ידי המפעיל תוך ארבעה עשר (14) ימים מקבלת ההודעה מהמזמין על הפרת המפעיל. אי תשלום הפיצויים בזמן הנקוב יגרור ריבית פיגורים בשיעור שייקבע על ידי המזמין ויימסר למפעיל.
- 16.2.4 הצדדים מצהירים ומסכימים כי סכומי הפיצויים המוסכמים השונים לפי ההסכם זה הינם סבירים והגיוניים ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם. תשלום הפיצויים המוסכמים לפי הוראות ההסכם זה לא ישחרר את המפעיל מהחובה להשלים את ההתחייבות אשר בגין הפרתם שילם פיצויים מוסכמים.

16.2.5. תשלום פיצויים מוסכמים על ידי המפעיל לפי הסכם זה לא יגרע מכל סעד או זכות אחרת העומדים לרשות המזמין בגין ההפרה האמורה על פי הסכם זה או על פי כל דין.

16.2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 23.123-1 (זכות קיזוז ועיכובן) להלן, ובכפוף לאמור בו, המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים המגיעים לו מכוח סעיפי הפיצוי בהסכם זה מכל סכום אשר ישולם למפעיל על ידי המזמין לפי הסכם זה.

### 16.3. ביצוע במקום המפעיל

16.3.1. כל מטלה שנדרש המפעיל לבצע על פי הסכם זה והוא אינו מבצעה במועד או באופן הנדרשים, יהיה המזמין רשאי, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, לבצעה (בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים) במקום המפעיל, על אחריותו וחשבונו של המפעיל.

המפעיל ישתף פעולה עם המזמין וכל הפועלים מטעמו ככל שיידרש.

16.3.2. במקרה כאמור, המפעיל ישפה את המזמין בגין כל סכום שישולם על ידי המזמין כאמור בקשר לביצוע במקום המפעיל לרבות העלויות של קיום מכרז נוסף, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין, בתוספת עשרים אחוזים (20%) מהסכום שישולם על ידי המזמין כאמור, בתוספת מע"מ ובצירוף הפרשי הצמדה וריבית החשב הכללי ממועד ביצוע התשלום על ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל ובמלואו על ידי מפעיל.

16.3.3. לא קיים המפעיל את התחייבויותיו על פי סעיף 16.316-3 זה, יהיה המזמין רשאי לנכות כל סכום (לרבות על דרך הקיזוז) אשר המפעיל חייב בתשלומו, כאמור לעיל, מכל סכום שיגיע למפעיל מהמזמין בכל עת ו/או לגבותו מהמפעיל בכל דרך אחרת ובכלל זה על ידי מימוש ערבויות, בכפוף לאמור בסעיף 16.3.416-3-4 להלן.

16.3.4. לפני מימוש זכות המזמין כאמור לעיל, יודיע המזמין למפעיל אי מילוי התחייבותו של המפעיל על פי ההסכם וידרוש מהמפעיל לבצע את ההתחייבות כאמור בתוך פרק זמן שייקבע על ידי המזמין, זאת למעט בנסיבות של חירום או מטעמי בטיחות, שאינם מאפשרים הודעה למפעיל כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר לכך.

## 17. ביטול ההסכם עקב הפרת המפעיל

### 17.1. ביטול ההסכם על ידי המזמין

מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לסעדים אחרים ו/או נוספים, לפי העניין, המפורטים בהסכם זה או על פי כל דין, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם כולו ביחס לכל סניפי המעוף הכלולים באשכול נשוא ההסכם או לבטל את ההסכם באופן חלקי ביחס לחלק מסניפי המעוף, בקרות כל אחד מהמקרים שלהלן:

17.1.1. המפעיל אינו יכול לפרוע את חובותיו לצד שלישי כלשהו, לרבות אם המפעיל הגיע להסדר נושים עם נושיו או שהציע להם להגיע להסדר נושים;

17.1.2. נגד המפעיל הוגשה בקשה לצו פירוק, מינוי מפרק זמני או כונס נכסים זמני או מפרק או כונס נכסים קבוע, או בקשה לכינוס על כל רכושו או חלק ממנו באופן שיש בו כדי לפגוע

באופן מהותי וישיר בפעילותו, או להקפאת הליכים או הכרזה על חדלות פירעון, או לכל צו או מינוי בעל השלכות דומות, ובקשה זו לא נמשכה, נמחקה או נדחתה בתוך עשרים ואחד (21) ימים ;

17.1.3. נגד המפעיל הוצא צו פירוק, או מונה לו מפרק זמני או כונס נכסים זמני או מפרק או כונס נכסים קבוע, או ניתן צו כינוס על כל רכושו או חלק ממנו, או על הקפאת הליכים או שהמפעיל הפך לחדל פירעון, או כל צו או מינוי בעל השלכות דומות, והתקיים אחד מאלה :

17.1.3.1. המפעיל לא הגיש בקשה לביטול הצו או המינוי תוך הזמן הנקוב בחוק להגשת בקשה כזו, ואם החוק אינו נוקב מועד להגשת בקשה כזו – בתוך עשרים ואחד (21) ימים ;

17.1.3.2. בקשת הביטול שהגיש המפעיל במועדה כאמור נדחתה, ללא צורך להמתין להכרעה בערעור, אם יוגש ;

17.1.4. הוטל עיקול, זמני או קבוע, על רכושו של המפעיל, או על חלק ממנו באופן שיש בו כדי לפגוע לדעת המזמין באופן מהותי וישיר בפעילותו, או שנעשתה פעולת הוצאה לפועל לגבי כל רכושו של המפעיל, או חלק ממנו באופן שיש בו כדי לפגוע באופן מהותי וישיר בפעילותו והתקיים אחד מאלה :

17.1.4.1. המפעיל לא הגיש בקשה לביטול העיקול או פעולת ההוצאה לפועל תוך הזמן הנקוב בחוק להגשת בקשה כזו, ואם החוק אינו נוקב מועד להגשת בקשה כזו – בתוך עשרים ואחד (21) ימים ;

17.1.4.2. בקשת הביטול שהגיש המפעיל במועדו כאמור נדחתה, ללא צורך להמתין להכרעה בערעור, אם יוגש ;

17.1.5. נפתחו הליכים לפירוק מרצון של המפעיל, למעט הליכים לשם מיזוג או ארגון מחדש בתנאים המאושרים על ידי המזמין ;

17.1.6. האירועים המפורטים בסעיפים ~~17.1.117-1.1~~ - ~~17.1.517-1.5~~ לעיל (חלקם או כולם) אירעו למי מבעלי המניות במפעיל ;

17.1.7. בוצע שינוי במבנה המפעיל ללא קבלת אישור המזמין ;

17.1.8. המפעיל לא השלים מי מאבני הדרך בתקופת ההקמה עד שבעה (7) ימים מהמועד שנקבע להשלמתו ;

17.1.9. המפעיל לא קיבל את אישור ההפעלה עד שבעה (7) ימים מהמועד האחרון לקבלת אישור ההפעלה ; או אם המזמין קבע כי צפוי להיות איחור העולה על האיחור המרבי כאמור לעיל. החלטתו של המזמין לעניין משך האיחור הצפוי תהיה סופית ותחייב את הצדדים ;

17.1.10. המפעיל הפר איזה מבין התחייבויותיו המהותיות או המצגים המהותיים שניתנו על ידו על פי הסכם זה או אם הפר המפעיל הוראת הסכם זה בהפרה יסודית ; או אם המפעיל

הפר כל התחייבות או מצג ולא תיקן את ההפרה תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת הודעה בכתב מהמזמין על ההפרה ;

17.1.11. מי מבעלי המניות לא עמד באיזה מהתחייבויותיו ו/או מצגיו על פי הסכם בעלי המניות ו/או על פי נספח ו' (התחייבויות בעל המניות) להסכם זה ;

17.1.12. הצטברות אירועי הפרה של הסכם זה על ידי המפעיל, אשר כתוצאה מהם, סך כל הפיצויים המוסכמים אשר שילם המפעיל (או שהיה עליו לשלם) לפי הסכם זה בגין תקופה של שנים עשר (12) חודשים כלשהם במהלך תקופת ההסכם עלה על מאה וחמישים אלף (150,000) שקלים חדשים.

17.1.13. המפעיל הפסיק לספק את השירותים הנדרשים (כולם או חלקם) או לבצע את התפעול והתחזוקה (כולו או חלקו) של איזה מסניפי מהמעוף לתקופה של ארבעה (4) ימים רצופים או שנים עשר (12) ימים במצטבר בגין תקופה של שניים עשר (12) חודשים כלשהם במהלך תקופת ההסכם, מבלי שהדבר הותר על פי הסכם זה ;

17.1.14. המפעיל קבל ציון של פחות מ-65% ביחס לתוכנית העבודה ;

17.1.15. קיים חשש מבוסס כי עתיד להתרחש איזה מן המקרים המפורטים בסעיף זה, וזאת אף בטרם התרחשותו של מקרה כאמור, לרבות הפרה צפויה לפי חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 של התחייבות מהותית של המפעיל.

מובהר, כי למרות כל תקופות הריפוי המפורטות לעיל, אם המזמין יהיה סבור כי מתן תקופת הריפוי עלול לפגוע באופן מהותי בזכויותיו או בסעדים הנתונים לו, אזי המזמין יהיה רשאי לצמצם או לבטל את תקופת הריפוי כאמור.

## 17.2. הליכים לקראת ביטול הסכם

17.2.1. לפני מימוש זכותו לבטל את ההסכם באופן מלא או חלקי לפי סעיף [17.1.17-1](#) (ביטול ההסכם על ידי המזמין) לעיל, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילת הביטול בתוך המועד שנקבע לכך על ידי המזמין, ובלבד שמועד זה לא יהיה קצר משלושים (30) ימים ממועד קבלת ההודעה על ידי המפעיל (בסעיף זה: "**הודעת התראה**" ו"**תקופת תיקון**" בהתאמה).

17.2.2. לא תוקן האירוע המהווה עילת ביטול בתוך תקופת התיקון ובהתאם להנחיות המפורטות בהודעת ההתראה, המזמין יהיה רשאי לבטל הסכם זה באופן מלא או חלקי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, בהודעה בכתב למפעיל שתיכנס לתוקף במועד שליחתה על ידי המזמין (אלא אם נקבע בה מועד אחר) (בהסכם זה: "**הודעת ביטול בגין הפרת מפעיל**").

17.2.3. על אף האמור בסעיף [17.2.17-2](#) זה, בהתקיים האירועים המפורטים בסעיפים [17.1.147-1-14](#), [17.1.1047-1-10](#), [17.1.517-1-5](#) ו- [17.1.1417-1-14](#) לעיל (חלקם או כולם), המזמין יהיה רשאי לבטל הסכם זה באופן מיידי ללא מתן הודעת התראה למפעיל וסעיף [17.2.147-2-1](#) לא יחול במקרים אלו.

### 17.3 פיצויים בגין ביטול הסכם עקב הפרת מפעיל

17.3.1. המפעיל לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או סעד במקרה של ביטול הסכם עקב הפרת מפעיל.

17.3.2. המפעיל יפצה את המזמין בגין הנזקים וההוצאות שנגרמו למזמין ו/או למי מטעמו כתוצאה מהפרת המפעיל ומביטול ההסכם. הנזקים וההוצאות אשר נגרמו למזמין ו/או למי מטעמו כאמור בסעיף זה כוללים, בין היתר, הוצאות שבהן יישא המזמין ו/או מי מטעמו בקשר עם החלפת המפעיל בצד שלישי אחר (ובכלל זה, הוצאות משפטיות), לרבות כתוצאה משינוי בתנאי השוק אשר ישפיע על תנאי ההתקשרות החדשים עם צד שלישי. בנוסף, במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרת מפעיל, ישלם המפעיל למזמין את סכום תשלום ההקמה ששולם לו על ידי המזמין.

17.3.3. זכויות המזמין כמפורט בסעיף 17.3.17.3 זה, יהיו בנוסף לכל הזכויות והסעדים הקיימים למזמין לפי הסכם זה ועל פי כל דין.

### 17.4 אופן ביצוע התשלום

17.4.1. התשלומים לפי סעיף 17.3.217.3-2 לעיל יחושבו למועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף, יוצמדו למדד המחירים לצרכן ויישאו ריבית בשיעור שייקבע על ידי המזמין ויימסר למפעיל, החל ממועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף ועד למועד תשלום על ידי המפעיל בפועל.

למען הסר ספק, מובהר, כי סכום תשלום ההקמה ששולם למפעיל על ידי המזמין יוצמד למדד המחירים לצרכן ממועד התשלום על ידי המזמין ועד למועד התשלום בפועל על ידי המפעיל.

17.4.2. התשלומים לפי סעיף 17.3.217.3-2 לעיל ישולמו על ידי המפעיל לא יאוחר מארבעה עשר (14) יום לאחר מועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף.

### 18 ביטול ההסכם מטעמי מדיניות

#### 18.1 ביטול מטעמי מדיניות על ידי המזמין

18.1.1. המזמין יהיה רשאי, מטעמי מדיניות ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל הסכם זה באופן מלא (ביחס לכל המעוף) או באופן חלקי (ביחס לחלק מהמעוף) (בהסכם זה: "**ביטול מטעמי מדיניות**").

18.1.2. ביטול מטעמי מדיניות יבוצע על ידי שליחת הודעה בכתב שתיכנס לתוקף במועד הנקוב בה, כפי שיקבע המזמין, ובלבד שביטול מטעמי מדיניות לאחר קבלת אישור ההפעלה (ללא אישור הפעלה חלקי) ייכנס לתוקף לפחות תשעים (90) ימים ממועד שליחת ההודעה בכתב על ידי המזמין.

#### 18.2 פיצויים בגין ביטול מטעמי מדיניות

18.2.1. במקרה של ביטול מטעמי מדיניות, המפעיל יהיה זכאי לקבל מהמזמין את הסכומים הבאים בלבד:

- 18.2.1.1. התשלומים המגיעים למפעיל לפי הוראות הסכם זה בגין התקופה שעד מועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף;
- 18.2.1.2. העלויות הישירות בהן נשא ו/או יישא המפעיל כתוצאה מהביטול.
- 18.2.2. התשלומים המגיעים למפעיל מכוח סעיף 18.2.118-2-1 לעיל ישולמו למפעיל תוך שלושים (30) ימים ממועד כניסת ביטול ההסכם לתוקף.
- 18.2.3. למעט האמור במפורש על פי סעיף 18.218-2 זה, לא יהיה זכאי המפעיל לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או סעד נוסף במקרה של ביטול מטעמי מדיניות מעבר לתשלומים המפורטים בסעיף 18.218-2 זה.

## 19. הוראות כלליות לעניין סעדים

### 19.1. חובת המפעיל למזער השלכות

זכויות המפעיל לסעדים לפי הסכם זה, כפופות לחובת המפעיל לעשות את מירב המאמצים על מנת למזער את ההשלכות של האירוע בגינו המפעיל זכאי לסעדים (לרבות עלויות ועיכובים) ולמיצוי כל הזכויות העומדות לו על פי כל דין. כל סעד לפי הסכם זה הינו הסעד המירבי לו זכאי המפעיל ובקביעת הסעד בפועל יילקח בחשבון מזעור הנזקים שהמפעיל מחויב לעשות לפי סעיף זה.

### 19.2. מניעת כפל פיצוי

19.2.1. המפעיל לא יהיה זכאי לכפל פיצוי.

19.2.2. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה לעניין תגמולי ביטוח, מובהר, כי בקביעת סכום הפיצויים למפעיל בהתאם להוראות הסכם זה, יובאו בחשבון סכומים שהתקבלו או אמורים להתקבל על ידי המפעיל, כתוצאה ממימוש כדין של זכויות לפי דין (לרבות חוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א-1961), ביטחון, בטוחה, ערובה (במידה וקיימים) וכן תגמולי ביטוח על פי פוליסות ביטוח כלשהן, על מנת למנוע כפל פיצוי.

### 19.3. פיצויים ממצים

המפעיל מצהיר, כי ידוע לו וכי הוא מסכים לכך שהסעדים המפורטים במפורש בהסכם זה הינם ממצים וסופיים עבור המפעיל ולמעט הסעדים האמורים לא יהיה המפעיל זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או הארכה ו/או סעד אחר מכל סוג שהוא מהמזמין ו/או ממי מטעמו לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות לא לכל פיצוי בגין נזקים עקיפים ו/או בגין אובדן רווחים ו/או בגין אובדן הזדמנויות.

## 20. סיום ההסכם או ביטולו

## 20.1. פעולות בסיום תקופת ההסכם

20.1.1. לא יאוחר מתשעים (90) ימים לפני סיום תקופת ההסכם כאמור בסעיף 4.24-2 לעיל, יפגשו הצדדים על מנת להכין תוכנית להעברת הפרויקט מידי המפעיל לידי המזמין או מי מטעמו ובכלל זה להעברת מקבלי השירותים לאחריות המזמין או מי מטעמו, הכל על חשבונו הבלעדי של המפעיל. במסגרת העברת הפרויקט לידי המזמין או מי מטעמו והעברת מקבלי השירותים לאחריות המזמין או מי מטעמו כאמור, המזמין יהיה רשאי לדרוש בין היתר, כי:

20.1.1.1. המפעיל יעביר למזמין או מי מטעמו, על חשבונו הבלעדי של המפעיל, את כל המסמכים הקשורים לפרויקט (לרבות במדיה מגנטית) ולהפעלת מערך המעוף הנמצאים ברשותו או אמורים להיות ברשותו לפי הוראות הסכם זה וסעיף 5.165-16 בפרט ועל פי כל דין ויימנע מלעשות בהם כל שימוש שהוא, לרבות כל המסמכים אשר הוכנו על ידי המזמין או מי מטעמו ובכלל זה חומרי העזר מטעם המזמין וכן כל מסמך אחר הנוגע לפרויקט אשר הוכן על ידי המפעיל או הגיע אליו בכל צורה שהיא.

ככל שיימצא פגם או חוסר במסמכים שהעביר המפעיל, יהיה על המפעיל להשלימו או לתקנו או שלחילופין יחויב המפעיל בעלות הכרוכה בכך, כפי שייקבע על ידי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

20.1.1.2. המפעיל יערוך הדרכות עיוניות ומעשיות לנציגי המזמין או לכל גורם אחר מטעמו על פי בקשת המזמין;

20.1.1.3. כל דרישה סבירה נוספת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

20.1.2. מובהר, כי בסיום תקופת ההסכם, מבני המעוף, הציוד והרכוש בקשר עם הפרויקט יישארו בידי המפעיל, למעט הציוד במימון המזמין ו/או כל ציוד ו/או רכוש אחר על פי קביעת המזמין.

המפעיל יעביר למזמין או מי מטעמו, על חשבונו הבלעדי של המפעיל, את כל הציוד במימון המזמין במצב תקין וכשיר.

## 20.2. פעולות בביטול ההסכם

20.2.1. בנסיבות של ביטול ההסכם (באופן מלא או חלקי), מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין לדרוש מהמפעיל, על חשבונו הבלעדי של המפעיל, בנוסף לאמור בסעיף 20.120-1 לעיל, בין היתר כי:

20.2.1.1. המפעיל יאפשר למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) להיכנס בנעלי המפעיל בכל הסכמי השכירות של מבני המעוף, כך שהמזמין (או מי מטעמו) יהיה צד להסכם שכירות מבנה המעוף במקום המפעיל.

20.2.1.2. המפעיל יעביר למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) את: (1) זכויות הבעלות שלו בכל הציוד, כלים, חומרים, רהיטים וכל תכולה אחרת אשר קיימת בסניפי המעוף לרבות המחשבים וכל התוכנה אשר הותקנה בהם או נרכשה לצורך הפעלת המעוף על ידי המפעיל; (2) הרישיון לשימוש בכל

זכויות הקניין הרוחני שלו (אשר אינן שייכות למזמין לפי הוראות להסכם זה) אשר שימשו להפעלת המעוף.

המפעיל יודא כי בכל סניף מעוף והציוד, כלים, חומרים, רהיטים וכל תכולה אחרת שבו יהיו במצב תקין וכשיר לפעולה ובהתאם להוראות הסכם זה (לרבות המפרט המקצועי).

20.2.1.3. המפעיל יסייע למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) להיכנס בנעלי המפעיל בהסכמים מול קבלני המשנה.

20.2.1.4. המפעיל יסיר ממבני המעוף כל נכס שהוא על פי בקשת המזמין.

20.2.1.5. המפעיל ימחה למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) את כל פוליסות הביטוח שלו בקשר ליישום הפרויקט והפעלת המעוף.

20.2.1.6. המפעיל ימחה למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף) את כל ההיתרים בקשר ליישום הפרויקט והפעלת סניף המעוף, ככל שמותר לעשות כן לפי תנאי ההיתרים.

20.2.1.7. המפעיל יערוך הדרכות עיוניות ומעשיות לנציגי המזמין או לכל גורם אחר מטעמו (לרבות גוף חליף) על פי בקשת המזמין.

20.2.1.8. כל דרישה סבירה נוספת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

20.2.2. הוראות סעיף זה יחולו על כל סניפי המעוף שבאזור הפעילות או על חלקם, לפי העניין.

20.2.3. במקרה של ביטול ההסכם באופן חלקי (ביחס לחלק מסניפי המעוף שבאזור הפעילות) יותאם מנגנון התמורה על פי הסכם זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בקשר לכך.

### 20.3. סיום ההסכם או ביטולו – הוראות כלליות

20.3.1. עם סיום ההסכם או ביטולו באופן מלא, מכל סיבה שהיא, הוראות ההסכם תחדלנה מלחול ולא יהיה להן תוקף, למעט הוראות אשר על פי לשונן או טבען ממשיכות לחול לאחר ביטול ההסכם או סיומו.

20.3.2. כל המחאה של הסכם או מסמך אחר, למזמין או מי מטעמו (לרבות גוף חליף), תיעשה בכפוף לכך שהמפעיל מילא את כל התחייבויותיו הכספיות בקשר לאותו הסכם, היתר או התקשרות, עד למועד סיום ההסכם. המחאה כאמור לפי בקשת המזמין לא תסיר מהמפעיל אחריות לפי כל הסכם או מסמך אחר בגין התקופה שקדמה להמחאה.

20.3.3. המפעיל יישא בכל העלויות הנובעות מקיום הוראות סעיף 2020 (סיום ההסכם או ביטולו).

20.3.4. המפעיל ידאג כי בהסכמים עם קבלני משנה ועם בעלי הנכסים (לרבות בהסכם שכירות של מבנה המעוף) יובטחו זכויות המזמין לפי סעיף 2020 (סיום ההסכם או ביטולו).

20.3.5. המזמין יהיה רשאי לבצע ו/או לדרוש מהמפעיל כל פעולה אחרת או נוספת לשם מימוש מלוא זכויותיו של המזמין עם סיום או ביטול ההסכם. המפעיל יבצע את כל שיוור לו המזמין, לרבות שיתוף פעולה עם המזמין ומי מטעמו לצורך העברת מידע, הקניית גישה

חופשית לסניפי המעוף ולכל מקום אחר בו מתבצעות פעולות הקשורות ליישום הפרויקט והפעלת המעוף, חתימה על מסמכים דרושים לצורך ביצוע הפעולות הדרושות לשם מימוש מלוא זכויות המזמין וקבלת מידע מכל גורם מטעם המפעיל.

## 21. המחאת חיובים וזכויות

### 21.1. המחאה על ידי המפעיל

21.1.1. המפעיל לא ימכור, ימחה, ישעבד או יעביר בדרך אחרת כלשהי כל התחייבות, זכות או נכס שיש לו על פי הסכם זה, או כל הסכם מהסכמי הפרויקט, וזאת בין בעסקה אחת ובין בסדרה של עסקאות, אלא אם כן ניתן לכך אישור המזמין.

21.1.2. מבלי לגרוע מהאמור **בנספח ו' (התחייבויות בעל המניות)** להסכם זה, בעלי המניות במפעיל אינם רשאים להמחות, להעביר או לשעבד את מניותיהם במפעיל וזכויותיהם בקשר להלוואות הבעלים (ככל שרלוונטי), אלא אם ניתן לכך אישור המזמין.

### 21.2. המחאה על ידי המזמין

המזמין יהיה רשאי להעביר או להמחות את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, או כל חלק מהם, לכל רשות ממשלתית, חברה ממשלתית או צד שלישי כלשהו, ובלבד שהמזמין ימסור למפעיל הודעה על ההעברה בטרם ביצועה.

### 21.3. גוף חליף

21.3.1. המזמין יהיה רשאי להורות למפעיל להעביר את זכויות והתחייבויות המפעיל לפי הסכם זה לכל צד שלישי אחר (לרבות המפעיל האלטרנטיבי או כל אחד מהמפעילים הנוספים המפעילים את מערך המעוף באזורי פעילות אחרים או כל אחד מהגופים שהוכרזו כמציעים מתאימים במסגרת המכרז אשר יחליף את המפעיל (בהסכם זה: "גוף חליף") בעקבות ביטול ההסכם עם המפעיל.

21.3.2. מונה הגוף החליף על ידי המזמין כאמור בסעיף זה, יבוא הגוף החליף במקום המפעיל ביחס לכל התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה.

המפעיל ובעלי מניותיו יחתמו על כל הסכם או כתב המחאה הנדרשים על מנת ליישם את כניסת הגוף החליף לנעלי המפעיל כאמור לעיל.

הוראות הנותנות תוקף להוראות סעיף [21.3.21-3](#) (גוף חליף) זה תיכללנה בכל הסכמי הפרויקט הנוגעים בדבר.

## 22. מיסוי

22.1. בכפוף לאמור בסעיף זה, כל מס אשר יחול על פי כל דין על המפעיל בקשר עם הסכם זה, ביצוע הסכם זה, או קיום ומילוי התחייבויות המפעיל על פיו, או בקשר עם קבלה או מימוש של כל זכות המוקנית לו על פי הסכם זה או מכוחו וכן כל מס אשר יחול על פי כל דין על המעוף ו/או הפרויקט, יחול על המפעיל וישולם על ידו במועד הקבוע בדין.

המפעיל מצהיר, כי ידוע לו והוא מסכים כי כל האחריות לעניין המיסוי בקשר לביצוע הסכם זה הינה עליו בלבד והוא ייחשב כמי שקיבל ייעוץ מתאים על ידי יועצים מטעמו ל צורך בדיקת נושא המיסוי של הפרויקט.

22.2. למעט אם נאמר במפורש אחרת, הסכומים הנקובים בהסכם זה אינם כוללים מע"מ. בגין תשלומים המשתלמים בין הצדדים על פי הסכם זה יתווסף מע"מ כחוק בהתאם לשיעור המס הידוע במועד התשלום. תשלום המע"מ יבוצע על פי הוראות כל דין והנחיות רשויות המס וכנגד חשבונית מס כדין.

22.3. לעניין סעיף זה, המונח "מס" - לרבות היטל, אגרה, חיוב, ניכוי מס במקור מעובדים או גורמים אחרים, מיסים עקיפים לרבות מס ערך מוסף, קנסות, ריביות, הפרשי הצמדה, כל תשלום למדינה ו/או לרשות המקומית או כל תשלום חובה אחר.

המפעיל יגיש למזמין אישור על פטור מניכוי מס במקור שהוצא על ידי רשות המיסים וכל אישור על ניהל ספרים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

## 23. שונות

### 23.1. קיצוז ועיכבון

23.1.1. המזמין יהיה רשאי לקזז כל תשלום, פיצוי מוסכם, חוב, נזק, או תשלום אחר שהוא זכאי לו בהתאם להוראות הסכם זה או על פי הוראות כל דין, מכל סכום המגיע למפעיל לפי הסכם זה או לפי כל דין. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה רשאי לקזז סכום כלשהו מכל סכום המגיע למזמין לפי הסכם זה או לפי כל דין.

לפני מימוש זכות המזמין כאמור לעיל, ישלח המזמין הודעה בכתב למפעיל הדורשת ממנו לתקן את האירוע המהווה עילה לביצוע הקיזוז כאמור לעיל תוך פרק זמן שייקבע על ידי המזמין, זאת למעט בנסיבות שאינן מאפשרות הודעה למפעיל כאמור, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ולמפעיל לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לכך.

23.1.2. המפעיל מוותר בזה על כל זכות עיכבון שהיא כלפי המזמין ו/או איזה מנכסיו הנתונה לו על פי כל דין או הסכם.

23.1.3. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לרשות המזמין לפי הסכם זה או לפי כל דין, לרבות חילוט כל ערבות, לצורך קבלת כל סכום המגיע לו על פי הוראות הסכם זה או לפי כל דין.

### 23.2. דין חל

על הסכם זה ועל זכויות והתחייבויות הצדדים על פיו ועל כל עניין הנובע ממנו או הקשור בו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

### 23.3. יישוב מחלוקות וסמכות שיפוט

23.3.1. הצדדים ידונו בתום לב בכל מחלוקת ביניהם.

23.3.2. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור למכרז ולהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים.

**23.4. מעמדם של צדדים שלישיים**

הסכם זה הינו בין הצדדים לו ואיננו מקנה כל זכות לאדם שלישי.

**23.5. פעולות המזמין**

כל מקרה בו יפעיל המזמין או מי מטעמו סמכותו על פי דין (להבדיל מסמכותו על פי הסכם זה), לא יקנה למפעיל ו/או למי מטעמו כל טענה או תביעה כלשהי, למעט כאמור במפורש בהסכם זה.

**23.6. תיקון ההסכם**

לא יהיה תוקף לכל תיקון להסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, צד שלא מימש זכות המוקנית לו על פי הסכם זה או על פי דין לא ייחשב כמוחל על זכותו זו, באותו מקרה או בכלל, אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימת הצדדים. ויתר או מחל צד על זכות כלשהי בהסכם, הדבר לא יהווה תקדים לגבי מקרים דומים בעתיד.

**23.7. הודעות**

כל הודעה שתניתן על ידי צד להסכם זה למשנהו בקשר עם הסכם זה, תועבר בהתאם לפרטים להלן. הודעה כאמור תיחשב כאילו נמסרה בתום עשרים ארבע (24) שעות ממועד מסירתה ביד או משלוחה בדואר אלקטרוני או בפקס, או בתום שלושה (3) ימים ממועד משלוחה בדואר, ובכפוף לאישור מסירה או משלוח.

המפעיל

המזמין

כתובת: משרד הכלכלה והתעשייה

פקס: 02-6662884

דואר אלקטרוני: [asakim@economy.gov.il](mailto:asakim@economy.gov.il)

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
_____	_____	המפעיל
חשב משרד הכלכלה והתעשייה	מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה	שם: _____
		תפקיד: _____

<b>בשם משרד הכלכלה והתעשייה</b>		

## נספח א' הגדרות

כהגדרת מונח זה בסעיף <u>6.2.16.2.1</u> להסכם זה.	<b>אבני דרך:</b>
ישובים המשויכים לאשכולות 6-10 (כולל) במדד הפריפריאליות של הרשויות המקומיות המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס).	<b>אזור המרכז:</b>
האשכול בו זכה המפעיל במכרז ומפורט בסעיף 2 בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי.	<b>אזור הפעילות או האשכול:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>7.2.17.2.1</u> להסכם זה.	<b>אישור ההפעלה:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>7.4.17.4.1</u> להסכם זה.	<b>אישור הפעלה חלקי:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>18.1.148.1.1</u> להסכם זה.	<b>ביטול מטעמי מדיניות:</b>
בעל מניות במפעיל לפי הפירוט <u>בנספח ה'</u> (הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכם בעלי המניות) להסכם זה וכל נעבר בהעברה מותרת לפי הסכם זה.	<b>בעל מניות:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף 1 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.	<b>בעל עניין:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>11.2.144.2.1</u> להסכם זה.	<b>בקשה למידע:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>21.3.121.3.1</u> להסכם זה.	<b>גוף חליף:</b>
גוף השולט ב, נשלט על ידי, או מצוי תחת שליטה משותפת.	<b>גוף קשור:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>5.26.15.26.1</u> להסכם זה.	<b>גורמי תקשורת:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <u>10.1.410.1.4</u> להסכם זה.	<b>דו"ח הוצאות ההקמה:</b>
דו"חות כספיים שנתיים מבוקרים על ידי רואה חשבון או דו"חות כספיים שנתיים מאוחדים מבוקרים על ידי רואה חשבון.	<b>דו"חות כספיים:</b>
כל החוקים, התקנות, הצווים, הכללים, פסקי דין והלכות משפטיות, הפקודות, תקנים מחייבים, חוקי עזר, צווים מנהליים, ותוכניות והיתרים כהגדרתם בחוק התכנון והבניה (לרבות התוכניות הסטטוטוריות) והוראות מחייבות של רשות מוסמכת, והכל בין אם נזכרים במפורש בהסכם זה ובין אם לאו, וכן תקינה זרה ותקינה מקומית אחרת לה מחויב המפעיל על פי הסכם זה, והכל כפי שיתוקנו או ישונו מעת לעת.	<b>דין:</b>

כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.3.1.4</a> <del>10.3.1.4</del> להסכם זה.	דמי ההשתתפות בגין מיפויים עסקיים:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.4</a> <del>10.5.4</del> להסכם זה.	דמי ההשתתפות בגין שירותי סיוע:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.5.4</a> <del>10.5.5.4</del> להסכם זה.	דמי ההשתתפות בגין שעת הדרכה:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.3.1.5</a> <del>10.3.1.5</del> <a href="#">10.3.1.4</a> <del>10.3.1.4</del> להסכם זה.	מיפויים עסקיים נוספים:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">17.2.2</a> <del>17.2.2</del> להסכם זה.	הודעת ביטול בגין הפרת מפעיל:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">11.2.5</a> <del>11.2.5</del> להסכם זה.	הוראת שינוי:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">13.3.1</a> <del>13.3.1</del> להסכם זה.	הליך משפטי:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">7.1.17</a> <del>7.1.17</del> להסכם זה.	המועד האחרון לקבלת אישור ההפעלה:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">9.1.19</a> <del>9.1.19</del> להסכם זה.	הסוכנות:
ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי משרד הכלכלה והתעשייה, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.	המזמין:
מכרז מספר 16/19 להקמת והפעלת מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.	המכרז:
הגוף שיזכה במכרז ויבצע את הפרויקט וכל גוף אחר אשר יחליף אותו בהתאם להוראות הסכם זה.	המפעיל:
כהגדרת מונח זה במכרז.	המפעיל האלטרנטיבי:
המפרט המקצועי המצורף <b>כנספח ב'</b> (המפרט המקצועי) להסכם זה.	המפרט המקצועי:
הסכם זה בין המפעיל לבין המזמין (על כל נספחיו).	הסכם הפרויקט או הסכם:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.3.2.16</a> <del>6.3.2.16</del> להסכם זה.	הסכם השכירות של מבנה המעוף:
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">5.32.15</a> <del>5.32.15</del> להסכם זה.	הסכמי הפרויקט:

הפרויקט:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">3.13.1</a> להסכם זה.
הציוד:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.5.16.5.1</a> להסכם זה.
הציוד במימון המזמין:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.5.36.5.3</a> להסכם זה.
הצעת המפעיל או הצעה למכרז:	הצעת המפעיל במסגרת הליך המכרז (לרבות כל הבהרות ותוספות להצעה לפי תנאי המכרז), המצורפת <b>כנספת ג'</b> להסכם זה.
השהיית הפעלת סניף מעוף:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">8.5.18.5.1</a> להסכם זה.
השירותים הנדרשים:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">8.28.2</a> להסכם זה.
השלמות:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">7.4.17.4.1</a> להסכם זה.
השפעה מהותית לרעה:	כל גורם או נסיבה, שיש להם, או שעלולה להיות להם, השפעה מהותית לרעה על אחד או יותר מהמפורטים להלן: (א) המפעיל או בעל המניות במפעיל; (ב) המעוף (כולם או חלקם); (ג) הפרויקט בכללותו וביצוע התחייבויות המפעיל על פי הסכם זה.
התאמת המבנים:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.1.26.1.2</a> להסכם זה.
התשלום המשתנה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.3.140.3.1</a> להסכם זה.
התשלום הקבוע החודשי:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.2.140.2.1</a> להסכם זה.
התשלום הקבוע החודשי הבסיסי:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.2.340.2.3</a> להסכם זה.
ועדת המכרזים:	כהגדרת מונח זה במכרז.
חומרי עזר מטעם המזמין:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">5.25.15.25.1</a> להסכם זה.
חוק החברות:	חוק החברות, תשנ"ט-1999.
חיסכון למפעיל:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">11.3.144.3.1</a> להסכם זה.
יזם:	יחיד המעוניין לקיים פעילות עסקית בעתיד.
יעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי:	מספר המיפויים העסקיים פר אשכול ופר סוג מיפוי עסקי שאליו המפעיל יכול להגיע על מנת להיות זכאי לתשלום משתנה א' המירבי בכל שנת התקשרות, כמפורט <b>כנספת יג' (יעדי המיפויים העסקיים)</b> להסכם.

**יעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי:** מספר המיפויים העסקיים המקסימאלי פר אשכול ופר סוג מיפוי עסקי, שממנו לא יוכל המפעיל לחרוג, כפי שיאושר בתוכנית העבודה השנתית של המפעיל על ידי המזמין.

כוח האדם של המפעיל:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">5.12.15.12.4</a> להסכם זה.
כוח עליון:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">14.1+4.1</a> להסכם זה.
כנס המציעים:	כהגדרת מונח זה במכרז.
לוח הזמנים של תקופת ההקמה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.2.16.2.4</a> להסכם זה.
מבני המעוף:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">6.3.16.3.4</a> להסכם זה.
מחיר יחידת הדרכה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.5.5+10.5.5.5</a> להסכם זה.
מחיר שעת מרצה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.5.3+10.5.5.3</a> להסכם זה.
מנהל המפעיל:	כהגדרת מונח זה בסעיף 2.1 לפרק ה' (כוח האדם) למפרט המקצועי.
מנהל מרכז:	כהגדרת מונח זה בסעיף 2.7 לפרק ה' (כוח האדם) למפרט המקצועי.
מנהל שלוחה:	כהגדרת מונח זה בסעיף 2.8 לפרק ה' (כוח האדם) למפרט המקצועי.
מנהל ליווי עסקי:	כהגדרת מונח זה בסעיף 2.9 לפרק ה' (כוח האדם) למפרט המקצועי.
מסמכי המכרז:	כל המסמכים המהווים את המכרז, על כל שלביו (כמתואר במכרז), והמצורפים אליו, או שנמסרו למציעים בקשר עם המכרז, על פי הוראות המכרז המפורשות, לרבות כל תוספת ו/או תיקון בכתב שמסר או ימסור המזמין למציעים לרבות הודעות ועדת המכרזים, נוסח הסכם זה על נספחיו וההצעה למכרז.
מספר המשתתפים המרבי בהדרכה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.5.2+10.5.5.2</a> להסכם זה.
מספר המשתתפים המרבי לסבסוד המזמין:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.5.5+10.5.5.5</a> להסכם זה.
מערכת המחשוב:	כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">5.22.15.22.4</a> להסכם זה.
מקבל/י השירותים:	כהגדרת מונח זה במפרט המקצועי.
מרכז:	כהגדרת מונח זה במכרז.

משרה מלאה:	משרה בהיקף של לפחות 182 שעות חודשיות.
נהלי המזמין או נהלים:	נהלים של המזמין שיפורסמו ו/או יעודכנו על ידי המזמין מעת לעת ויימסרו למפעיל.
נושא משרה:	כהגדרת מונח זה בחוק החברות, התשנ"ט-1999.
ניגוד עניינים:	כהגדרת מונח זה בסעיף <u>5.8.15.8.1</u> להסכם זה.
סך תקציב סל השירותים השנתי המרבי של המפעיל:	כהגדרת מונח זה בסעיף <u>10.5.210.5.2</u> להסכם זה.
סניף מעוף:	מרכז גדול או מרכז <b>בינוני</b> או מרכז קטן או שלוחה כהגדרתם בסעיף ב' למפרט המקצועי.
ספק שירותים חיצוניים:	כהגדרת מונח זה בסעיף 4 לפרק ה' (כוח האדם) למפרט המקצועי.
ספר המיתוג:	נוהל המגדיר את כללי המזמין ליצירת מותג המעוף, לרבות הוראות בכל הנוגע לעיצוב סניפי המעוף, הדפסת מסמכים, פרסומים, שימוש בלוגו, צבע, פונטים וכדומה, המצורף <b>כנספח יד'</b> להסכם זה.
עבודות ההתארגנות או עבודות ההקמה:	כהגדרת מונח זה בסעיף <u>6.1.16.1.1</u> להסכם זה.
עבירה פלילית:	כל עבירה פלילית למעט: (א) עבירה פלילית מסוג חטא; (ב) עבירה פלילית מסוג ברירת קנס; (ג) עבירות מכוח חוקי עזר מקומיים (להוציא עבירות שעניינן אי קבלת אישור, רישיון או הסכמה).
ערבות ביצוע:	כהגדרת מונח זה בסעיף <u>12.1.112.1.1</u> להסכם זה.
עסק זכאי:	עסק זעיר או עסק קטן או עסק בינוני העומד בתנאי הזכאות לקבלת השירותים כהגדרתם בנהלי המזמין.
עסק זעיר או עסק קטן או בינוני פונה:	כהגדרת מונח זה במכרז. כהגדרת מונח זה בסעיף 2.2.1 לפרק ג' למפרט המקצועי.
פריפריה א':	ישובים המשויכים לאשכולות 4-5 (כולל) במדד הפריפריאליות של הרשויות המקומיות המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס).
פריפריה ב':	ישובים המשויכים לאשכול 3 במדד הפריפריאליות של הרשויות המקומיות המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס).
פריפריה ג':	ישובים המשויכים לאשכולות 1-2 (כולל) במדד הפריפריאליות של הרשויות המקומיות המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס).

## קניין רוחני:

כולל גם את כל המפורט להלן: שיטות מסחריות, שיטות עבודה, מושגים, נתונים, רשימות מקבלי השירותים וכל הפונים למעוף, מאגרי מידע, תוצאות מחקר, רישומי מחקר, עיצובים, רשימות מפיצים, מסמכים, מבני קבצים, מפרטים, מודלים סטטיסטיים, רשימות ספקים, תוכניות, תהליכים, מוניטין, רעיונות, שיפורים, חידושים, ידע, שיטות, לוגו, מותגים, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות מקוריות, תוכנות מחשב, מערכות, זכויות פטנט, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, שמות המעוף, סימני מסחר, סמלים מסחריים, שמות מסחריים ושמות עסק, סגנונות סחר, מידע טכני, וכל זכות מקבילה לכל אחד מן האמורים לעיל.

## רבעון:

שלושה חודשים קלנדריים.

## שינוי ביוזמת המפעיל:

כהגדרת מונח זה בסעיף 11.5.14-5.1 להסכם זה.

## שינוי במבנה המפעיל:

כהגדרת מונח זה בסעיף 5.10.15-10.1 להסכם זה.

## שינוי בפרויקט:

כהגדרת מונח זה בסעיף 11.1.34-1.3 להסכם זה.

## שנת התקשרות:

כהגדרת מונח זה בפרק ו' (תהליך העבודה מול הסוכנות) למפרט המקצועי.

## שלוחה:

כהגדרת מונח זה בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי.

## שעת חירום:

כהגדרת מונח זה על פי הדין.

## תגובת המפעיל לשינוי בפרויקט:

כהגדרת מונח זה בסעיף 11.2.24-2.2 להסכם זה.

## תיעוד הפרויקט:

כהגדרת מונח זה בסעיף 5.16.25-16.2 להסכם זה.

## תוכנית ההקמה המפורטת:

כהגדרת מונח זה בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי.

## תוכנית ההקמה המאושרת:

כהגדרת מונח זה בפרק ב' (דרישות ההקמה) למפרט המקצועי.

## תוכניות:

כהגדרת מונח זה בסעיף 6.4.16-4.1 להסכם זה.

## [ה] תמורה:

כהגדרת מונח זה בסעיף 1010 להסכם זה.

## תקופת האופציה:

כהגדרת מונח זה בסעיף 4.3.14-3.1 להסכם זה.

## תקופת ההסכם:

כהגדרת מונח זה בסעיף 4.24.2 להסכם זה.

## תקופת ההפעלה:

תקופה שתחילתה במועד קבלת אישור ההפעלה וסיומה בתום תקופת ההסכם.

## תקופת ההתארגנות או תקופת ההקמה:

תקופה שתחילתה במועד חתימת הסכם זה על ידי המזמין וסיומה במועד קבלת אישור ההפעלה.

סך תקציב סל השירותים המיועד למפעיל לכל רבעון בשנת ההתקשרות, כפי שיגדיר המזמין מתוך סך תקציב סל השירותים השנתי המרבי של המפעיל כאמור בסעיף 10 להסכם זה.	<b>תקציב סל השירותים הרבעוני המרבי:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.1.110.1.1</a> להסכם זה.	<b>תשלום ההקמה:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.4.310.4.3</a> להסכם זה.	<b>תשלום מדד האיכות:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.4.110.4.1</a> להסכם זה.	<b>תשלום מדד האיכות הבסיסי:</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.3.1.110.3.1.1</a> להסכם זה.	<b>תשלום משתנה א':</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.3.1.210.3.1.2</a> להסכם זה.	<b>תשלום משתנה ב':</b>
כהגדרת מונח זה בסעיף <a href="#">10.5.110.5.1</a> להסכם זה.	<b>תשלום תקציב סל השירותים:</b>

נספח ב'  
המפרט המקצועי

## נספח ג'

### הצעת המפעיל (באמצעות בעלי מניותיו)

הצעת המפעיל במסגרת הליך המכרז שהוגשה על ידי המציע (באמצעות בעלי מניותיו) ביום \_\_\_\_\_ וכן כל הבהרה ותוספת להצעה האמורה ו/או בקשר אליה שנוספה לפי תנאי המכרז, תיחשב לחלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומצורפת בזאת על דרך ההפניה.

נספח ד'

מסמכי ההתאגדות של המפעיל

נספח ה'

הון המפעיל, רשימת בעלי המניות והסכום בעלי המניות

הון המפעיל: הון המניות של המפעיל הוא

רשימת בעלי המניות:

שם בעל המניה	מניות רגילות בנות שקל אחד ע.נ.*

\*יושלם בהתאם להון המניות של הזוכה במכרז

נספח ו'  
התחייבות בעלי המניות

**נספח ז'**  
**נוסח ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במילים \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם חוזה להפעלת והקמת מערך המעוף באשכול \_\_\_\_\_ עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך שם מלא חתימת וחותמת מורשה החתימה

## נספח ח'

### ביטוח

לכבוד

**מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה;**

**כתובת:**

סימוכין: 3894

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "המפעיל")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר להקמת והפעלת סניפי מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שבמשרד הכלכלה והתעשייה באשכול צפון/ מרכז/ ירושלים ומישור החוף/דרום (אנא מחק את המיותר), בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, את הביטוחים המפורטים להלן:

#### ביטוח חבות מעבידים, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המפעיל, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה:

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. היזמים והעסקים ועובדיהם, המשתתפים בפעילויות המרכזים כולל רכושם נחשבים צד שלישי;
5. אנשי מקצוע ובעלי תפקידים נוספים, שאינם מכוסים בביטוח חבות המעבידים של המפעיל, כולל רכושם נחשבים צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המפעיל עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמת והפעלת סניפי מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שבמשרד הכלכלה והתעשייה באשכול **צפון/ מרכז/ ירושלים ומישור החוף/דרום** (אנא בחר את האשכול הרלבנטי), לרבות הצטיידות, גיוס עובדים יועצים ומרצים, שיווק הפעילות, ביצוע מיפויים עסקיים, מתן סיוע, מעקב וליווי אחר יזמים ועסקים, הערכת הצלחות/השגת יעדים, תיעוד, שירותים נוספים, קבלת קהל, תפעול ותחזוקת הסניפים, גביית כספים ממקבלי השירותים, פיתוח ממשקים עם מערכות המשרד, פרסום, ארגון ועריכת כנסים, הרצאות והדרכות, התקשרות עם יועצים ומרצים הנכללים במאגר והתאמתם ליזמים ולעסקים והפעלתם, ביצוע פרויקטים לקידום פיתוח מגזר העסקים הקטנים והבינוניים באשכול, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה.
2. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב.
3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
  - מרמה ואי יושר של עובדים ;
  - הוצאת דיבה, לשון הרע, פגיעה בפרטיות ;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המפעיל כנגד מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ;
  - הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הכלכלה והתעשייה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המפעיל וכל הפועלים מטעמו.

**ביטוח רכוש, מס' פוליסה:**

- ביטוח אש מורחב, בערכי כינון למבני סניפי מערך המעוף באשכול שבהפעלתו של המפעיל על כל תשתיותיהם, מערכותיהם ותכולתם, לרבות בגין סיכוני פריצה ושוד
- בללי**
- בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :
1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד הכלכלה והתעשייה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב משרד הכלכלה והתעשייה ;
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד הכלכלה והתעשייה ועובדיהם וכן כלפי היזמים והעסקים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. המפעיל אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המפעיל.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית), לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח \_\_\_\_\_ (יש לציין את השנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ט'  
פיצויים מוסכמים**

**1. כללי**

- 1.1. הצדדים מצהירים ומסכימים כי:
- 1.1.1. לאור מורכבות הסכם זה והאופי המיוחד של היחסים בין הצדדים, המנגנונים המפורטים בנספח זה הינם מקובלים עליהם;
- 1.1.2. סכומי הפיצויים המוסכמים השונים לפי נספח זה הינם סבירים והגיוניים ביחס לנוק שניתן לצפותו מראש בעת כריתת ההסכם.
- 1.2. תשלום הפיצויים המוסכמים לפי הוראות הסכם זה לא ישחרר את המפעיל מהחובה להשלים את ההתחייבות אשר בגין הפרתה שילם פיצויים.
- 1.3. תשלום פיצויים מוסכמים על ידי המפעיל לפי נספח זה לא יגרע מכל סעד או זכות אחרת העומדים לרשות המזמין בגין ההפרה האמורה על פי ההסכם או על פי כל דין.

**2. סכומי הפיצויים המוסכמים**

בתקופת ההקמה			
ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח	הערות	
1. לא נחתמו הסכמי שכירות או לא הוצגה התחייבות להעמדת הנכסים שבעלות מי מבעלי המפעיל לטובת הפעלת סניפי המעוף, במועד האחרון הנדרש להעברת הבקשה לאישור המזמין	בגין כל יום איחור : 1000 ₪.	<ul style="list-style-type: none"> <li>הפיצוי יופעל החל מהיום השלישי לאיחור.</li> <li>הפיצוי ישולם רטרואקטיבית בגין כל יום איחור מהיום הראשון לאיחור.</li> <li>סכום הפיצוי היומי יוכפל בגין הפרה של מעל שבוע, החל מהמועד הנקוב בהסכם הפרויקט לחתימת המסמכים האמורים.</li> <li>סכום הפיצוי היומי ישולש בגין הפרה של מעל שבועיים, החל מהמועד הנקוב בהסכם הפרויקט לחתימת המסמכים האמורים.</li> </ul>	
2. לא הוגשה תוכנית עבודה שנתית במועד	2,000 ₪ פיצוי בגין כל יום איחור		
3. לא הוגשו במועד פרטי המועמדים לשמש כמנהלי המרכזים והשלוחות, סמנכ"ל כספים ובקרה, סמנכ"ל מקצועי ומנהלי ליווי עסקי	500 ₪ פיצוי בגין כל יום איחור עבור כל עובד	איחור של למעלה משבועיים ביחס למנהל מרכז אחד או יותר – מהווה הפרה יסודית	
4. לא הוגשה בקשה להשמשה של סניפי המעוף במועד	2,000 ₪ פיצוי בגין כל מרכז/שלוחה בגין כל יום	איחור של למעלה מ-5 ימים בגין כל מרכז/שלוחה מהווה הפרה	

איחור	יסודית		
איחור 10,000 ₪ פיצוי בגין כל יום איחור	אחרי 14 יום הפרה יסודית	לא הוגשה בקשה לקבלת אישור הפעלה מהמזמין במועד הנדרש	5.

בתקופת ההפעלה			
הערות	ההפרה	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח	
	החלפת מנהל מפעיל: (1) במהלך 6 החודשים הראשונים שלאחר חתימת ההסכם על ידי המזמין (2) לאחר 6 החודשים הראשונים ממועד חתימת ההסכם על ידי המזמין, שלא בהתאם להוראות שבהסכם הפרויקט/המפרט המקצועי	60,000 ₪ לכל מקרה	6.
	החלפת מנהל מרכז ו/או סמנכ"ל כספים ובקרה ו/או סמנכ"ל מקצועי שלא בהתאם להוראות שבהסכם הפרויקט/המפרט המקצועי	40,000 ₪ בגין כל מקרה	7.
• למעלה מ-4 מקרים בשנה - הפרה יסודית	העסקת כ"א שאינו עומד בתנאי המינימום	20,000 ₪ בגין כל מקרה	8.
• הבדיקה תתבצע פעם ברבעון. • המפעיל יצרף אישור רו"ח בדבר היקפי המשרות שיאושו.	העסקת כ"א בהיקף נמוך מהיקף המשרות הנדרש	• 20,000 ₪ בגין כל משרה חסרה לתקופה של למעלה מחודש (ברציפות או שלא ברציפות) (למעט היעדרות בגין מחלה /חופשת לידה /מילואים)	9.
• הפיצוי יופעל החל מהחריגה השנייה בכל שנה • הפיצוי ישולם רטרואקטיבית גם בגין ההפרה הראשונה.	סניף מעוף לא היה פתוח לקהל בימים המחויבים ללא קבלת אישור הסוכנות	3,000 ₪ ליום	10.
• פיצוי החל מהחריגה ה-2 בכל שנה. • הפיצוי ישולם רטרואקטיבית גם בגין ההפרה הראשונה	סניף מעוף לא היה פתוח לקהל בשעות המחויבות ללא קבלת אישור הסוכנות	1,000 ₪ בגין כל מקרה	11.
• זו הפרה יסודית	אספקת שירותים שאינם כלולים במפרט המקצועי ושלא אושרו בהתאם להוראות הסכם הפרויקט/המפרט המקצועי	100,000 ₪ בגין כל מקרה	12.
• הפיצוי יופעל החל מהחריגה ה-5 בכל שנה.	גביה מיזמים/עסקים בניגוד לנהלים	5,000 ₪ בגין כל מקרה	13.

בתקופת ההפעלה			
הערות	סכום הפיצוי המוסכם בש"ח	ההפרה	
• למעלה מ-20 מקרים מהווה הפרה יסודית.			
• למעלה מ-10 ימי איחור, הפיצוי פר יום איחור יוכפל • למעלה מ-20 מקרים מהווה הפרה יסודית	100 ₪ בגין כל יום איחור	אי תשלום לספק השירותים החיצוניים או ליזם/עסק במועד כמוגדר בהסכם הפרויקט ו/או בנהלים	14.
	25,000 ₪ בגין כל מקרה	ביצוע פעולות שיווק יזום מחוץ לאזור הפעילות המוגדר כאמור בסעיף 5.5 בפרק ד' למפרט המקצועי	15.
• הבדיקה תתבצע אחת לשנה. • לעניין פיצוי מוסכם זה, חריגה תיחשב כאיחור של מעל 2% מהזמן המצטבר הקבוע בנהלי המזמין ביחס לכלל המקרים שנדגמים בבדיקה.	100 ₪ בגין כל יום איחור	אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בנהלי המזמין בכל הקשור לטיפול ביזמים ועסקים. לדוגמא, טיפול בפניית לקוח, סיום מיפוי עסקי, סיום מתן שירותים, אישור תכנית עבודה.	16.
הפיצוי יופעל החל מהיום החמישי לאיחור.	1,000 ₪ בגין כל מקרה	הגשת דוחות או תגובה לדוחות באיחור, לרבות דוחות הנדרשים לצורך ביצוע הבקרה	17.
	5,000 ₪ בגין כל מקרה	אספקת שירותי סיוע לעסקים באמצעות ספקים שלא מהמאגר	18.
• הפיצוי יופעל החל מהחריגה העשירית. • הפיצוי ישולם רטרואקטיבית החל מהחריגה הראשונה.	5,000 ₪ בגין כל חריגה.	אי עמידה בהוראות ספר המיתוג	19.
	5,000 ₪ בגין כל מקרה	אי שיתוף פעולה עם מערך הבקרה מטעם המזמין או מי מטעמו, לרבות אי מסירת מידע נדרש לצורך ביצוע הבקרה	20.
	20,000 ₪	עמידה בתוכנית עבודה בציון של פחות מ- 85% מממוצע בכלל יעדים בכל רבעון או פחות מ- 90% מממוצע כלל היעדים בתוכנית העבודה השנתית	21.
	50,000 ₪	עמידה בתוכנית עבודה בציון של פחות מ- 75% מממוצע בכלל יעדים בכל רבעון או פחות מ- 80% מממוצע כלל היעדים בתוכנית העבודה השנתית	22.
הפיצוי יופעל בגין כל סניף מעוף בנפרד	6,000 ₪ למקרה	השהיית פעילות סניף מעוף כאמור בסעיף 8.58-5 להסכם	23.

## נספח י'

### מדד איכות

#### מדדים להערכת המפעילים לצורך קביעת רכיב התשלום בגין עמידה במדדי איכות

#### 1. מטרות

תגמול המפעילים בגין עמידה במדדי איכות ורמת שירות, תוך התבססות על מנגנון הערכה המורכב ממספר פרמטרים על פיהם ייבחנו תפקוד המפעילים ורמת השירות הניתנת על ידם. וזאת במטרה לייצר תמריץ מובנה נוסף במנגנון התמורה לעמידה בדרישות המפרט ולאספקת השירותים לציבור ברמה הטובה ביותר.

#### 2. הבהרות כלליות והסתייגויות

- 2.1. המדדים שנקבעו להערכת המפעילים נועדו לבחון את הצלחת המפעילים בפרמטרים שונים, כאשר ניתנה תשומת לב לכך שהערכת תפקוד המפעילים במסגרת זאת לא תחפוף למנגנונים אחרים הקיימים במערך ההתחשבות והתקצוב של מערך המעוף.
- 2.2. המדדים נקבעו על בסיס הידע הנצבר והקיים מהפעלת מערך המעוף הקיים ובהתאמה להוראות המכרז, ההסכם והמפרט המקצועי.
- 2.3. לאור האמור לעיל, מובהר בזאת, למען הסדר הטוב, כי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שומרת לעצמה את הזכות לעדכן במהלך תקופת ההפעלה את המדדים לצורך קביעת הציון למפעילים בגין עמידה במדדי איכות. עדכון כאמור יכול שיכלול תוספת של מדדים חדשים ו/או שינוי באופן הניקוד של המדדים שלהלן, וזאת באופן שיכול לגרום לשינוי בשיעור של עד 30% בהשפעה של כל אחד מהמדדים.

#### 3. מדדי האיכות

במסגרת מנגנון ההערכה יופעלו שני מדדים:

- 3.1. סקר שביעות רצון- 70 נקודות
- 3.2. עמידה ביעדי תוכנית עבודה - 30 נקודות

#### 4. מתודולוגיה וחישוב הפרמטרים

##### 4.1. סקר שביעות רצון-70 נקודות

- 4.1.1. **מטרת הסקר:** בדיקה ישירה של שביעות הרצון מהמפעיל, מהשירות שסופק על ידי המפעיל או מתועלת השירותים כפי שנתפסת ע"י הלקוח.
- 4.1.2. **תדירות:** הסקר יערך על בסיס רבעוני.
- 4.1.3. **האוכלוסייה הנדגמת:** במסגרת הסקר תיעשה פניה מדגמית ל- 2 קבוצות של יזמים ובעלי עסקים אשר קיבלו שירותים מהמפעיל:
  - 4.1.3.1. יזמים/עסקים חדשים – אשר עברו מיפוי עסקי במהלך הרבעון הנדגם.
  - 4.1.3.2. יזמים/עסקים ותיקים – אשר עברו מיפוי עסקי במהלך השנתיים הקודמות לביצוע הסקר.

מובהר כי הפניה כאמור תיעשה לבעלי עסקים ויזמים אשר תועדו במערכת המחשוב של הסוכנות בידי המפעיל.

4.1.4 **גודל המדגם**: ייבחר מדגם מייצג כפונקציה של כמות העסקים מקבלי השירותים באשכול, תוך מתן ייצוג לכל קבוצה באוכלוסייה הנדגמת. בנוסף, ככל שיתאפשר מתן ייצוג גם למגזרים וענפים אליהם משתייכים מקבלי השירותים יתבצע פילוח של המדגם בהתאם.

4.1.5 **ניקוד**: כל שאלה בסקר תקבל משקל שונה עפ"י חשיבותה לצורך קבלת המידע הרלבנטי להשגת מטרות הסקר ומספר השאלות עליהן ענה הנסקר (מספר השאלות משתנה בהתאם לקבוצות האוכלוסייה כאמור בסעיף 4.1.3 לעיל).

4.1.6 **אופן הניקוד לצורך קביעת הציון למפעיל** - חישוב ממוצע הציונים עבור כל שאלה והכפלת התוצאה במשקל השאלה, ולבסוף סכימה של כל הציונים לשאלות בכל קטגוריה.

#### 4.2 **עמידה ביעדי תוכנית עבודה – 30 נקודות**

4.2.1 **המטרה**: יישום מדיניות הסוכנות ומדידת עמידת המפעיל במשימות שהוגדרו.

4.2.2 **תדירות**: בדיקת עמידה ביעדי תוכנית עבודה תעשה על בסיס רבעוני.

4.2.3 **הגדרת תוכנית העבודה**:

4.2.3.1 תוכנית העבודה תורכב ממשימות איכותיות או כמותיות, כפי שיגדיר המזמין על ע"פ שיקול דעתו הבלעדי.

כל משימה תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים: שם המשימה ותיאורה, קהל יעד (אוכלוסייה / סוג עסק במידה ורלוונטי), מועד לסיום ביצוע המשימה וערך שנתי צפוי למשימה בחלוקה לרבעונים.

כל משימה תקבל משקל רבעוני (כאשר סכום משקולות המשימות לכל רבעון יסתכם ל-100%).

4.2.3.2 לאחר גיבוש התוכנית על ידי המזמין ולפני תחילת כל שנה קלנדרית, תישלח התוכנית להתייחסות המפעיל תוך ציון מועד סופי לקבלת התייחסות של המפעיל.

4.2.3.3 במועד שייקבע ע"י המזמין ולאחר כל סוף רבעון, יעביר המפעיל דיווח של עמידה במשימות הרלוונטיות לאותו רבעון.

4.2.4 **אופן חישוב הציון הסופי בכל רבעון** – תחילה יחושב הציון הפרטני של המפעיל בכל משימה שהוגדרה ברבעון הרלוונטי, ע"י חלוקת הערך שדיווח המפעיל בערך הצפוי שהוגדר ע"י המזמין, והכפלה במשקל של המשימה באותו רבעון. לבסוף יסוכמו כל הציונים של המשימות שהוגדרו לרבעון הרלוונטי.

#### 5 **חישוב הציון הכולל של מדדי האיכות למפעיל**

הציון האבסולוטי למפעיל יהיה סכום הציונים שיקבל המפעיל בכל אחד מהפרמטרים כדלקמן:

הפרמטר	הציון שהתקבל (מחושב לפי חלקו של הפרמטר בציון הכולל)
שביעות רצון (ממצאי סקר)	70-0
יעדי תוכנית עבודה	30-0
סה"כ	0-100

מודגש כי מפעיל שיקבל ציון אבסולוטי הנמוך מ-75 לא יהיה זכאי לתשלום בגין עמידה במדד האיכות לרבעון הנבדק.

#### 6. קביעת הציון היחסי לצורך חישוב הסכום לתשלום

מפעיל שקיבל את הציון האבסולוטי הגבוה ביותר יקבל את הציון 100, יתר המפעילים ינוקדו באופן יחסי אליו (הציון האבסולוטי של המפעיל הנבדק חלקי הציון האבסולוטי הגבוה ביותר כפול 100).

## נספח יא'

### התחייבות לשמירה על סודיות

#### מבוא

הואיל ונחתם בין \_\_\_\_\_ (להלן: "המפעיל") לבין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי משרד הכלכלה והתעשייה (להלן: "המשרד") הסכם פרויקט בהמשך למכרז מספר 16/19 להקמת והפעלת מערך המעוף עבור הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם") לביצוע הפרויקט כמפורט בהסכם (להלן: "השירותים");

והואיל ואני מועסק על-ידי המפעיל, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים למשרד. והואיל והמשרד הסכים להתקשר עם המפעיל בתנאי כי המפעיל לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות המפעיל לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן כי אעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know-How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדרתה בסעיף 91 לחוק העונשין, תשל"ז-1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם או מידע שידיעתו תשמש ל - "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל אינו יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, באמצעי אחסון אלקטרוני או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי המשרד המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום למשרד או לצדדים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז-1977;

#### אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפי משרד הכלכלה והתעשייה כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור או הנובע ממנו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי המפעיל או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירת על סודיות המידע, בין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי, ככל שישנם, את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

7. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור המשרד. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
9. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי שלפי כתב התחייבות זה ו/או שמכוח מתן השירותים למשרד או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים למשרד לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, לרבות ענייני של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף בשליטתי אשר לי או לקרובי חלק בו, בהון מניות, ו/או בזכות לקבלת רווחים, ו/או בזכות למנות מנהל ו/או בזכות הצבעה, וכן גם עניינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עימי או בפיקוחי, מיצגים/מייצגים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").
10. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים למשרד לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חברים בו.
11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
- הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק עונשין, התשל"ז-1997 וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
12. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.
13. מוסכם וידוע לי כי על העתקים של המידע, אשר יתקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
14. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית למשרד על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.
15. מובהר, כי האמור לעיל לא יחול במקום בו גילוי המידע נדרש על פי הוראות כל דין, לרבות גילוי הנדרש מהחלטה שיפוטית או הוראה מחייבת של רשות שלטונית מוסמכת, ובלבד (1) שאודיע למשרד מיידית בכתב על קבלת דרישת הגילוי כאמור, בטרם גילוי המידע, וזאת על מנת לאפשר למשרד ו/או למי מטעמו להתנגד לגילוי כאמור ו/או לדרוש את צמצומו; וגם (2) אם לא יעלה בידי המשרד ו/או מי מטעמו להשיג צו חיסיון או סעד אחר כאמור, אגלה אך ורק את אותו חלק מן המידע שאהיה חייב לגלותו על פי הוראת הדין (דהיינו, את המינימום הנדרש של המידע).

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_ בחודש: \_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



## נספח יב'

### דוגמה של מנגנון חישוב רכיבי התמורה

#### 1. כללי

- 1.1. נספח זה מדגים את אופן התשלום ומטרתו לסייע למציעים בהבנת מנגנוני התשלום.
- 1.2. יודגש בזאת כי אין מסמך זה מחייב את המזמין בכל צורה שהיא וכי ההוראות המחייבות לעניין התשלום ולכל עניין אחר מפורטות בהסכם.
- 1.3. יודגש בזאת כי הנתונים בנספח זה אינם משקפים את הפעילות בפועל.

#### 2. הגדרות:

למונחים המפורטים בנספח זה, ואשר לא מוגדרים בו במפורש, תינתן המשמעות הנתונה להם בהסכם הפרויקט, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת.

#### 3. מרכיבי התשלום השוטף:



#### 4. נתוני הבסיס לדוגמה

- 4.1. מועד תחילת ההתקשרות 1.7.2020.
- 4.2. מועד תחילת ההפעלה לאחר תקופת הקמה של שישה חודשים – 1.1.2021.
- 4.3. מועד סיום תקופת ההפעלה – 1.10.2023.
- 4.4. שיעור המע"מ לדוגמא זו הינו 17%.
- 4.5. הדוגמא הינה לשנת עבודה של 12 חודשים לכן יעדי המיפויים העסקיים ותוכנית העבודה יתייחסו גם כן לשנת עבודה מלאה.
- 4.6. יעדי המיפויים העסקיים השנתיים למפעיל:

סימול	סוג	יעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי	יעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי
A	מיפוי עסקי ליזמים	590	950
B	מיפוי עסקי לעסק 1-4 עובדים	996	1600

סימול	סוג	יעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי	יעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי
C	מיפוי עסקי לעסק 5-10 עובדים	229	400
D	מיפוי עסקי לעסק עם 10 עובדים ויותר	115	200
	<b>סה"כ</b>	<b>1930</b>	<b>3150</b>

4.7. יודגש שיעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי נגזר מתקציבים של הסוכנות וייתכן שייועד לאוכלוסייה מסוימת.

## 5. אופן התשלום

### 5.1. תשלום קבוע

5.1.1. התשלום הקבוע החודשי שיועבר למפעיל מדי חודש, בתחילת כל חודש נקבע במסמכי המכרז ולא נתון לשינויים. לטובת דוגמא זו נניח כי התשלום הקבוע החודשי יהיה על סך של 557,553 ₪ לא כולל מע"מ.

5.1.2. בגין התשלום הקבוע נדרש המפעיל להעסיק את כל כח האדם כמפורט במפרט וכן לבצע את כל הפעולות כנדרש במפרט אחרת רשאית הסוכנות להפעיל את סעיפי הפיצויים המוסכמים (קנסות).

### 5.2. תשלומים משתנים (א'+ב'):

#### תשלום בגין ביצוע מיפויים עסקיים

5.2.1. מטבלת היעדים לעיל, נגזר מספר המיפויים העסקיים השנתי לתשלום משתנה א' ובי' (יעד המיפויים העסקיים השנתי המרבי פחות היעד הבסיסי):

סוג	כמות יחידות משתנה א'	כמות יחידות משתנה ב'
A	590	360
B	996	604
C	229	171
D	115	85
<b>סה"כ</b>	<b>1930</b>	<b>1220</b>

### 5.2.2. מחירי יחידת המיפויים העסקיים:

5.2.2.1. בדוגמא זו מחירי יחידות המיפוי העסקי משתנה א' והמעקבים יהיו:

סוג יחידה	תעריף מיפוי עסקי	תעריף חבילה #1	תעריף חבילה נוספת
A	634	464	-
B	631	578	-
C	1,458	1,069	288
D	1,453	1,452	288

5.2.2.2. בדוגמא זו מחירי יחידות המיפוי העסקי משתנה ב' והמעקבים יהיו :

סוג יחידה	תעריף מיפוי עסקי	תעריף חבילה #1	תעריף חבילה נוספת
A	315	252	-
B	307	308	-
C	682	403	288
D	657	429	288

5.2.2.3. ניקח לדוגמא את מספר המיפויים העסקיים שביצע המפעיל בשנת עבודה :

סוג מיפוי עסקי	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	סה"כ
A	100	100	100	90	100	50	70	80	60	80	70	50	950
B	200	150	150	150	240	100	100	106	104	100	100	100	1,600
C	25	25	25	25	50	29	25	50	50	30	30	36	400
D	15	20	25	10	15	15	10	15	15	25	20	15	200

בחודשים ינואר-יוני יקבל המפעיל תשלום בהתאם למשתנה א' בלבד שכן סך המיפויים העסקיים שהוא ביצע באופן מצטבר בחודשים אלו שווה ליעד המיפויים העסקיים השנתי הבסיסי לגבי כל אחת מיחידות המיפוי העסקי. עד יוני (כולל) בוצעו :

540 מיפויים עסקיים ליחידה A.

990 מיפויים עסקיים ליחידה B.

179 מיפויים עסקיים ליחידה C.

100 מיפויים עסקיים ליחידה D.

**לכן תשלום עבור רכיב התשלום המשתנה לחודש יוני יהיה כלהלן:**

סוג מיפוי עסקי	מיפויים עסקיים שבוצעו	מחיר יח' משתנה א'	סה"כ לתשלום ללא מע"מ	סה"כ לתשלום עם מע"מ
A	50	634 ₪	31,700 ₪	37,089 ₪
B	100	631 ₪	63,100 ₪	73,827 ₪
C	29	1,458 ₪	42,282 ₪	49,470 ₪
D	15	1,453 ₪	21,795 ₪	25,500 ₪
<b>סה"כ</b>			<b>158,877 ₪</b>	<b>185,886 ₪</b>

בחודש יוני יקבל המפעיל תשלום על סך 185,886 ₪ (חלקו של התשלום מהסוכנות וחלקו מהיזמים והעסקים).

**בחודש יולי** מספר המיפויים העסקיים שביצע המפעיל היה גבוה מיעדי המיפויים העסקיים הבסיסיים השנתיים ליחידות A ו-B, לכן בחודש זה יקבל המפעיל תשלום על משתנה א' וגם על משתנה ב' ליחידות אלו כמפורט מטה, כשליחידות C ו-D הוא יקבל רק תשלום לפי משתנה א' :

סוג מיפוי עסקי	כמות מיפויים עסקיים במצטבר שבוצעו עד יולי	כמות מיפויים עסקיים ביולי	מתוכם יחידות משתנה א'	מתוכם יחידות משתנה ב'
A	610	70	50	20
B	1090	100	6	94
C	204	25	25	0
D	110	10	10	0

לכן התשלום ביולי יהיה כדלקמן:

סוג מיפוי עסקי	מס' יחידות משתנה א'	מחיר יח' משתנה א'	סה"כ תשלום משתנה א'	מתוכם יחידות משתנה ב'	מחיר יח' משתנה ב'	סה"כ תשלום משתנה ב'	סה"כ תשלום (א'+ב') לחודש יולי
A	50	634 ₪	31,700 ₪	20	315 ₪	6,300 ₪	38,000 ₪
B	6	631 ₪	3,786 ₪	94	307 ₪	28,858 ₪	32,644 ₪
C	25	1,458 ₪	36,450 ₪	0	682 ₪	-	36,450 ₪
D	10	1,453 ₪	14,530 ₪	0	657 ₪	-	14,530 ₪
<b>סה"כ</b>				<b>121,624 ₪</b>			

התשלום הסופי יכלול מע"מ (17%) :  $142,300 = 1.17 * 121,624$  ₪

**החל מחודש אוגוסט** עבור יחידות A ו-B ועד סוף השנה יקבל המפעיל תשלום עבור מיפויים עסקיים כשמחיר היחידות הוא לפי משתנה ב' בלבד. חשוב להדגיש שהתשלום יינתן עבור מיפויים עסקיים שנעשו עד ליעד המרבי לאותן היחידות. לכן, אם למשל המפעיל יבצע 1,000 מיפויים עסקיים ליחידה A כשהמס' המרבי השנתי המותר הוא 950 הוא לא יקבל תמורה על 50 המיפויים העסקיים העודפים מן הסוכנות.

לגבי יחידות C ו-D – בדוגמא זו, בחודש אוגוסט המפעיל יקבל תשלום לפי מחיר יחידה של משתנה א' עבור 25 מיפויים עסקיים ביחידה C ועבור 5 מיפויים עסקיים ביחידה D, ולפי מחיר יחידה של משתנה ב' עבור 25 מיפויים עסקיים ביחידה C ועבור 10 מיפויים עסקיים ביחידה D.

### 5.2.3 קיזוז דמי ההשתתפות

כאמור בהסכם המפעיל יקבל את התמורה לה הוא זכאי בגין מיפויים עסקיים, הן ממקבל השירות ע"י גבייה של דמי ההשתתפות ממנו, והן מן הסוכנות. בדוגמא לעיל לא התייחסנו למקורות התשלום, אלא לסכום לו זכאי המפעיל, בדוגמא להלן נבהיר את אופן הקיזוז.

קיזוז דמי ההשתתפות ייעשה אחת לחודש טרם העברת התשלום הסופי למפעיל בגין התשלום המשתנה, כאשר את דמי ההשתתפות הסוכנות קובעת בנהלים ורשאית לשנותו בכל עת, לגבי כל יחידה. שינוי הסכום של דמי ההשתתפות אינו משפיע על המפעיל, שכן הסוכנות מתחייבת לשלם לו את הסכום פר יחידה שנקבע בהסכם, כלומר ככל שיופחתו דמי ההשתתפות הסוכנות תשלם למפעיל את הסכום הנדרש כדי שהתמורה פר יחידה לא

תשתנה, ואם יעלו דמי ההשתתפות הסוכנות תשלם סכום נמוך יותר עד לגובה התמורה פר יחידה כאמור.

ניקח לדוגמא את נתוני חודש אוגוסט :

סוג מיפוי עסקי	כמות מיפויים עסקיים שבוצעו באוגוסט	דמי השתתפות של מקבל השירות כולל מע"מ (לדוגמא)	סך הקיזוז כולל מע"מ
A	80	-	-
B	106	117.0 ₪	12,402 ₪
C	50	175.5 ₪	8,775 ₪
D	15	234.0 ₪	3,510 ₪
<b>סה"כ</b>			<b>24,687 ₪</b>

בגין חודש אוגוסט זכאי המפעיל ל- 146,340 ₪ כולל מע"מ, אך הוא נדרש לגבות סכום של 24,687 ₪ ממקבלי השירותים. לכן בגין חודש אוגוסט תעביר הסוכנות למפעיל סכום של 24,687 ₪ - 146,340 ₪ = 121,653 ₪.

#### תשלום בגין ביצוע מעקבים

5.2.4. המעקבים מוצמדים לסוג המיפוי העסקי של אותו מקבל שירות (משתנה א' או ב'), ובהתאם לתעריף החבילה המתאים (א' או ב') יקבל המפעיל את גובה התשלום הזכאי לו בגין ביצוע מעקבים.

5.2.5. בהמשך לדוגמא המתוארת, עד חודש יוני כולל, כל המעקבים שיבוצעו יהיו לפי תעריף של משתנה א'.

כך לדוגמא, נניח שבחודש יוני המפעיל ביצע את המעקבים הבאים :

סוג מיפוי עסקי	כמות מעקבים של חבילה #1	כמות מעקבים של חבילה נוספת
A	50	0
B	100	0
C	20	15
D	5	10

לכן סך התשלום בחודש יוני עבור ביצוע מעקבים יהיה 136,703 ₪ כולל מע"מ.

5.2.6. החל מחודש יולי, ייתכן שחלק מהמעקבים יהיו לפי תעריף של משתנה א' וחלקם לפי תעריף של משתנה ב', לפי הסיווג של המיפוי העסקי של אותו מקבל שירות שעבורו מבצע המפעיל את המעקב.

נניח שבחודש יולי המפעיל ביצע את המעקבים הבאים :

סוג מיפוי עסקי	כמות מעקבים של חבילה #1 עבור משתנה א'	כמות מעקבים של חבילה נוספת עבור משתנה א'	כמות מעקבים של חבילה #1 עבור משתנה ב'	כמות מעקבים של חבילה נוספת עבור משתנה ב'
A	35	0	5	0

סוג מיפוי עסקי	כמות מעקבים של חבילה #1 עבור משתנה א'	כמות מעקבים של חבילה נוספת עבור משתנה א'	כמות מעקבים של חבילה #1 עבור משתנה ב'	כמות מעקבים של חבילה נוספת עבור משתנה ב'
B	80	0	10	0
C	20	5	0	0
D	5	5	0	0

לכן סך התשלום בחודש יולי עבור ביצוע מעקבים יהיה 115,058 ₪ כולל מע"מ.

### 5.3 תשלום מדד האיכות

- 5.3.1 תשלום זה משולם מדי רבעון ונקבע בהתאם לאיכות מתן השירותים ע"י המפעיל.
- 5.3.2 בהסכם נקבע הסכום המרבי שהמפעיל יכול לקבל עבור רכיב מדד האיכות.
- 5.3.3 לדוגמא זו נניח שהסכום המרבי לרבעון הוא 150,000 ₪ ללא מע"מ.
- 5.3.4 אחת לרבעון תבחן איכות השירותים שסיפק המפעיל ברבעון שחלף. כל מפעיל יקבל תחילה ציון אבסולוטי ללא קשר לציון שקיבלו שאר המפעילים ע"פ מדדי האיכות שפורסמו במסגרת המכרז.
- 5.3.5 בשלב השני יינתן ניקוד לכל מפעיל ביחס למפעיל שקיבל את הציון הגבוה ביותר, כך שלמעשה נוצרת תחרות בין המפעילים – המפעיל שסיפק שירותים באופן הטוב ביותר יקבל את הציון 100 וכל השאר יקבלו ציון ביחס אליו.
- 5.3.6 נניח שברבעון מסוים התקבלו הציונים האבסולוטיים הבאים:

אשכול	צפון	מרכז	ירושלים ומישור החוף	דרום
ציון אבסולוטי	85	95	70	80

- 5.3.7 הציון היחסי יחושב ע"פ חלוקת הציון שקיבל כל מפעיל בציון הגבוה ביותר שהתקבל ע"י מי מהמפעילים, לכן הציונים היחסיים יהיו כלהלן:

אשכול	צפון	מרכז	ירושלים ומישור החוף	דרום
ציון יחסי	89	100	74	84

- 5.3.8 בדוגמא זו נניח שהמפעיל קיבל את הציון 100 לרבעון מסוים, לכן הסכום הכספי לו יהיה זכאי יהיה שווה ל-150,000 ₪ (150,000\*100%) ללא מע"מ.
- 5.3.9 במידה וברבעון לאחר מכן קיבל המפעיל ציון יחסי של 90 הוא יהיה זכאי לתשלום של 135,000 (150,000\*90%) ללא מע"מ.
- 5.3.10 כמובן שאין קשר בין ציון של רבעון מסוים לציון של רבעון אחר, בכל רבעון המפעילים נמדדים מחדש ללא תלות בציון הקודם.

**תשלום סל השירותים**

- 5.4.1 סל השירותים משולם לספקים החיצוניים אשר סיפקו שירות במהלך החודש שחלף. במקרה של מענקים, יועבר תשלום למקבלי השירותים.
- 5.4.2 המפעיל למעשה מהווה "צינור", דרכו מועברים התשלומים להם זכאים הספקים החיצוניים.
- 5.4.3 בנהלים מוגדרים הסכומים אשר ישולמו לכל ספק או סכומים מרביים לתשלום לספקים, וכן את דמי ההשתתפות של מקבלי השירות מסך העלות לה זכאי הספק.
- 5.4.4 התשלום למפעיל מבוצע מדי חודש, כאשר המפעיל מעביר דרישת תשלום ובה סכום כולל של כלל דרישות התשלום של הספקים החיצוניים שסיפקו שירות במהלך החודש שחלף והגישו את כלל המסמכים שצריך בהתאם לנהלים.
- 5.4.5 לתשומת לב המציעים כי בנוגע לביצוע הדרכות התשלום יבוצע באופן שונה- ראו סעיף 5.55-5 להלן.
- 5.4.6 יודגש כי לכל רבעון יש סכום מרבי שאותו יוכל לנצל המפעיל לטובת סל השירותים.
- 5.4.7 **חישוב סל השירותים לדוגמה:**
- 5.4.7.1 בחודש ספטמבר ביצעו 5 יועצים בסך הכל 150 שעות ייעוץ.
- 5.4.7.2 נניח כי התשלום בגין שעת יעוץ ליועץ הוא 200 ₪ בתוספת מע"מ.
- 5.4.7.3 דמי ההשתתפות שישלם מקבל השירות עבור שעת ייעוץ הוא 80 ₪ בתוספת מע"מ.
- 5.4.7.4 היועצים צריכים לקבל תשלום של 35,100 ₪ (150 שעות X 200 ₪ X 17% מע"מ).
- 5.4.7.5 מתוך סכום זה ישולם סכום של 14,040 ₪ ע"י מקבלי השירות (80 ₪ X 150 שעות X 17% מע"מ).
- 5.4.7.6 לכן עבור חודש זה יעביר המפעיל לסוכנות דרישת תשלום על סך של 18,000 ₪ (14,040 ₪ - 35,100 ₪, בקיזוז מע"מ של 17%).

**תשלום עבור הדרכות**

- 5.5.1 הדרכות הינן חלק מסל השירותים, אך ההבדל בינם לבין שאר תקציב סל השירותים הוא שבגין ביצוע הדרכות יכול המפעיל להרוויח בעוד שבגין שאר השירותים הוא מהווה "צינור" כאמור לעיל.
- 5.5.2 לשם הבנת הדוגמא נפרט את עיקר הוראות ההסכם לעניין התשלום עבור ביצוע הדרכות:
- בפריפריה א', המפעיל מחויב לשלם למרצה סכום של 234 ₪ לשעה (כולל מע"מ).
  - המפעיל מחויב לגבות את דמי ההשתתפות בסכום שקבעה הסוכנות מכל משתתף.
  - מספר המשתתפים המרבי המותר לקורס הוא 24.

- בהדרכות המבוצעות בתוך סניפי המעוף, בגין כל אחד מ- 14 המשתתפים הראשונים המפעיל זכאי לתמורה של 25.49 ₪ כולל מע"מ, פר שעת הדרכה (שחלקה ישולם ע"י הסוכנות וחלקה ע"י המשתתף בקורס).
- מעבר ל-14 המשתתפים הראשונים ועד ל-24 משתתפים המפעיל יהיה זכאי לתשלום מגביית דמי ההשתתפות מהמשתתפים בלבד בסכום שקבעה הסוכנות, כאשר כל הסכום שגבה יישאר בחשבונו של המפעיל.

5.5.3 לשם הדוגמא נניח את הנתונים הבאים :

- המפעיל מספק קורס בתוך סניף מעוף בבאר שבע שמשתייך לפריפריה א'.
- היקף הקורס הוא 40 שעות.
- הקורס נמשך על פני 3 חודשים.
- דמי ההשתתפות שקבעה הסוכנות לשעת הדרכה עבור כל משתתף הם 20 ₪ כולל מע"מ.
- מספר המשתתפים בקורס בפועל-20.

5.5.4 חישוב הסכומים :

להלן טבלה המרכזת את נתוני התשלום כשלאחר הביאור :

סך כל הסכום לו זכאי המפעיל בגין 40 שעות קורס	סך כל הסכום לו זכאי המפעיל מהמשתתפים בגין 40 שעות קורס	סך כל הסכום לו זכאי המפעיל מהסוכנות בגין 40 שעות קורס	מספר משתתפים	סכום שישולם למפעיל ע"י הסוכנות פר שעה פר משתתף	דמי ההשתתפות פר שעה פר משתתף	סכום לו זכאי המפעיל פר שעה פר משתתף	
14,274.4	11,200	3,074.4	14	5.49	20	25.49	עבור 14 המשתתפים הראשונים
4,800	4,800	0	6	0	20	20	עבור המשתתף ה-15 ועד למשתתף ה-20
<b>19,074.4</b>	<b>סה"כ תשלום ללא מע"מ</b>						

- עבור 14 המשתתפים הראשונים המפעיל יקבל **מהמשתתפים** סכום מצטבר של 11,200 ₪ (כולל מע"מ) המורכב מ: 14 (משתתפים) X 40 (שעות קורס) X 20 ₪ (דמי השתתפות פר משתתף לשעת הדרכה).
- עבור 14 המשתתפים הראשונים המפעיל יקבל **מהסוכנות** סכום מצטבר של 3,074.4 ₪ (כולל מע"מ) המורכב מ: 14 (משתתפים) X 40 (שעות קורס) X 5.49 ₪ (סבסוד הסוכנות שהוא ההפרש בין 25.49 ל-20).
- עבור המשתתף ה-15 ועד ה-20 המפעיל יהיה זכאי לתשלום רק מהמשתתפים שערכו 4,800 ₪ (כולל מע"מ) = 6 (משתתפים) X 40 (שעות קורס) X 20 ₪ (דמי השתתפות פר משתתף לשעת הדרכה).
- התשלום בפועל מהסוכנות יהיה מדי חודש בהתאם למספר שעות ההדרכה שבוצעו במהלכו- למשל אם בחודש ינואר בוצעו מטעם הקורס 10 שעות התשלום שיועבר למפעיל יהיה שווה ל: 10 (שעות הדרכה) X 14 (משתתפים) X 5.49 ₪ = 768.6 ₪.

## 6. פרויקטים

- 6.1. תשלום עבור פרויקטים יבוצע רק במידה והסוכנות תגדיר פרויקטים להפעלה. ייתכן כי בשנים מסוימות לא יופעלו כלל פרויקטים ובשנים אחרות יידרש המפעיל לביצוע מספר פרויקטים.
- 6.2. התשלום עבור כל פרויקט ייקבע בנפרד בהתאם למאפייניו ולמרכיבי העלויות הקשורות בו וכן ייתכן כי יבוצע הליך תחרותי בין המפעילים לשם הפעלת הפרויקט.
- 6.3. לשם הדוגמא ניתן להניח כי בשנה זו המפעיל מנהל פרויקט אחד שאורך 8 חודשים ובהיקף הכנסות חודשי של 100,000 ₪ בתוספת מע"מ שיועבר למפעיל על ידי הסוכנות.

## 7. ריכוז תשלומים לפי מועדים

- 7.1. להלן ריכוז התשלומים שהמפעיל יקבל מהסוכנות (לא כולל סכומים להם הוא זכאי מגביית דמי ההשתתפות) כפי שמופיעים בדוגמא זו ל-6 חודשי עבודה:

יוני	מאי	אפריל	מרץ	פברואר	ינואר	
₪ 557,553	₪ 557,553	₪ 557,553	₪ 557,553	₪ 557,553	₪ 557,553	תשלום קבוע חודשי
₪ 141,527	₪ 275,035	₪ 181,940	₪ 207,075	₪ 200,810	₪ 221,095	תשלום המשתנה מהסוכנות
-	₪ 150,000	-	-	-	-	רכיב איכות השירות
₪ 100,000	₪ 100,000	₪ 100,000	₪ 100,000	₪ 100,000	₪ 100,000	תשלום בגין פרויקטים
₪ 799,080	₪ 1,082,588	₪ 839,493	₪ 864,628	₪ 858,363	₪ 878,648	סה"כ חודשי ללא מע"מ
₪ 934,924	₪ 1,266,628	₪ 982,207	₪ 1,011,615	₪ 1,004,285	₪ 1,028,018	סה"כ כולל מע"מ

- תשומת לב המפעיל שמהתשלום בגין התשלום המשתנה נוכח מדמי ההשתתפות אותם נדרש המפעיל לגבות ואינו כולל תשלום בגין ביצוע מעקבים.
- תשומת לב המפעיל כי התשלום בגין עמידה במדד האיכות יבוצע כחודש וחצי לאחר הרבעון בו נבדקה מידת העמידה של המפעיל ברכיבי האיכות.

## נספח יג'

### יעדי המיפויים העסקיים השנתיים וההדרכות

1. מספר המיפויים העסקיים המירבי פר אשכול ולפי סוג מיפוי עסקי שאליו יכול להגיע על מנת לזכות בתשלום משתנה א' מרבי בכל שנת עבודה יהיה כמפורט בטבלה הבאה:

סה"כ	דרום	ירושלים ומישור החוף	מרכז	צפון	אשכול
2221	546	555	531	589	מיפוי עסקי ליזמים
5531	1361	1381	1322	1467	מיפוי עסקי לעסקים בהם עד 4 עובדים (כולל)
757	186	189	181	201	מיפוי עסקי לעסקים בהם 5 עובדים ועד 10 עובדים (כולל).
540	133	135	129	143	מיפוי עסקי לעסקים בהם 11 עובדים ועד 100 עובדים
<b>9049</b>	<b>2226</b>	<b>2260</b>	<b>2163</b>	<b>2400</b>	<b>סה"כ</b>

1.1. במידה ובשנה קלנדרית מסוימת, מספר החודשים שבהם תהייה התקשרות תקפה בין המפעיל למשרד יהיה קטן מ-12, ייקבע מספר המיפויים העסקיים לכל אשכול ולכל סוג מיפוי עסקי, באופן יחסי בהתאם למספר חודשי העבודה באותה שנה ויחושב בהתאם לאמור להלן:  
מספר המיפויים העסקיים לפי סוג מיפוי עסקי כפי המפורט בטבלה לעיל לחלק ב 12 (=מספר מיפויים חודשי ממוצע) כפול מספר חודשי העבודה בפועל.

2. יעד שנתי מרבי למשתתפים בהדרכות פר אשכול:

סה"כ	דרום	ירושלים ומישור החוף	מרכז	צפון	אשכול
8325	2048	2079	1990	2208	יעד שנתי לכל סוגי העסקים

2.1. מובהר, כי המזמין רשאי להקטין או להגדיל את היעדים המפורטים בטבלה לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

2.2. במידה ובשנת עבודה מסוימת, יהיה מספר החודשים קטן מ-12, יהיה מספר המשתתפים המרבי פר אשכול, בהתאם למספר חודשי העבודה באותה שנה ויחושב בהתאם לאמור להלן:  
מספר המשתתפים המרבי פר אשכול כפי שמפורט בטבלה לעיל לחלק ל 12 (=מספר משתתפים חודשי ממוצע), כפול מספר חודשי העבודה בפועל.

נספח יד'  
ספר המיתוג

**נספח טו'**  
**מסמכי המכרז**

מסמכי המכרז לרבות כל הבהרה ותוספת למסמכי המכרז האמורים ו/או בקשר אליהם ייחשבו לחלק בלתי נפרד מהסכם זה, ומצורפים בזאת על דרך ההפניה.

## נספח ט'ז

### רשימת ממשקים של מערכת הסמב"ה

להלן פירוט הממשקים הנדרשים בין מערכת הסמב"ה לבין המערכת הפיננסית של המפעיל/ים:

#### 1. הקמה / עדכון פרטי הלקוח - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל

סיבת הפעלת הממשק: לקוח חדש, עדכון לקוח (עדכון לאחד מהשדות המפורטים מטה), שינוי שיוך לקוח לסניף / אשכול.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

סוג רשומה (חדש, עדכון, שינוי סניף/אשכול), קוד לקוח, סוג עסק לקוח (יזם, זעיר, קטן, בינוני), שם סוג עסק לקוח, שם עסק, סוג זיהוי עסק (מספר עוסק מורשה, ת.ז., מספר שותפות, ח"פ, אחר, מספר מלכ"ר, אגש"ח, דרכון), מספר זיהוי עסק, קוד איש קשר, סוג זיהוי איש קשר, תפקיד איש קשר, מספר זיהוי איש קשר, שם איש קשר, שם אשכול.

#### 2. הקמה / עדכון פרטי ספק - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל

סיבת הפעלת הממשק: ספק חדש / עדכון פרטי ספק קיים (עדכון לאחד מהשדות המפורטים מטה).

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

סוג רשומה (חדש, עדכון), קוד ספק, קוד אופי ספק (חברה, עצמאי), סוג זיהוי, מספר זיהוי, שם הספק, קוד ספק מעוף, סוג ספק (יועץ, מרצה, יועץ ומרצה), שם החברה, קוד ספק בחברה, מס' זיהוי חברה.

#### 3. דרישת גביה מלקוח, זיכוי לקוח או החזר כספים ללקוח - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל

סיבת הפעלת הממשק: דרישה לגביה, ביטול דרישה לגביה.

תשלום מענק ללקוח במסגרת פרויקטים / מסלולי סיוע, יועבר במסגרת העברת ממשק של דרישת תשלום מסוג תשלום מענק ללקוח.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

סוג פעולה, מספר הוראת תשלום, תאריך, קוד לקוח, סוג זיהוי לקוח (מספר עוסק מורשה, ת.ז., מספר שותפות, ח"פ, אחר, מספר מלכ"ר, אגש"ח, דרכון), מספר זיהוי לקוח, שם לקוח, קוד כלי סיוע, שם כלי סיוע, כמות, מחיר יחידה, סכום, קוד מחירון, שם הדרכה, קוד מיפוי עסקי, מספר חשבונית שהופקה ע"י המערכת הפיננסית, שם אשכול.

#### 4. דרישה ליצירת הזמנת עבודה לספק (מרצה / יועץ) - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל

סיבת הפעלת הממשק: הזמנת עבודה חדשה, עדכון כמות שעות בהזמנה, ביטול הזמנת עבודה.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

סוג רשומה (חדש, עדכון, ביטול), מספר הזמנה, קוד סיבה (סגירת הזמנה, עדכון כמות שעות), סוג הזמנה (הזמנה למרצה במאגר, הזמנה ליועץ), מספר זיהוי ספק, סוג זיהוי ספק, שם ספק, קוד ספק מעוף, קוד ספק בחברה, תאריך הזמנה, תאריך עדכון/ביטול, קוד הדרכה, שם כלי הסיוע, תאריך הדרכה, כמות יחידות, תעריף ליחידה, שם עסק, סוג זיהוי עסק (יופיע אוטומטית מהמערכת התפעולית).

#### 5. דרישה ליצירת הוראת תשלום לספק מרצה - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל

סיבת הפעלת הממשק: דרישת תשלום חדשה, ביטול הוראת תשלום.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

סוג פעולה (תשלום, ביטול דרישה), מספר הוראת תשלום/ קיזוז, מספר זיהוי ספק, שם ספק, קוד ספק בחברה, קוד ספק מעוף, מספר הזמנה, תאריך הזמנה, כמות שעות, תעריף לשעה (בשקלים), סכום (בשקלים), מספר חשבון העסקה של הספק/ חשבונית המס/ דרישת תשלום/ קבלה (מגיע כחלק מדרישת התשלום של הספק), חשבונית מס, תאריך אסמכתא ספק (תאריך שדווח ע"י הספק לדיווח השעות).

**6. דרישות תשלום להגשה לסוכנות לצורך הפקת חשבונית עסקה - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל**

סיבת הפעלת הממשק: בעת עדכון שלב דרישת תשלום להוצאת חשבונית עסקה.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

קוד סטטוס פעולה, סוג העברה (כותרת, שורת פירוט), מספר השורות (לכותרות יהיה מספר שורות הפירוט), מספר השורה (לשורת הפירוט יהיה מספר סידורי של השורה), סוג פעולה (דרישת תשלום, קיזוז), מספר דרישת תשלום, סוג דרישה (פיצוי מוסכם, חד פעמי, תשלום קבוע, משימות איכות, הדרכות, מיפויים עסקיים, שירותי יעוץ, פרויקטים הקמה ושוטף, מענק, מדד איכות לפרויקט), תאריך דרישה, חודש תשלום, סכום נדרש (בשקלים), סכום מאושר (יופיע רק אם דרישת תשלום הינה תשלום על ידי הסוכנות), שם אשכול, קוד סניף, שם סניף, קוד כלי סיוע, קוד מחירון, כמות, מחיר ליחידה, שם הדרכה, זיהוי עסק (מספר וסוג).

**7. אישור דרישת תשלום על ידי הסוכנות - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל**

סיבת הפעלת הממשק: בעת עדכון שלב דרישת תשלום לשולם.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

קוד סטטוס פעולה, סוג העברה (כותרת, שורת פירוט), מספר השורות (לכותרות יהיה מספר שורות הפירוט), מספר השורה (לשורת הפירוט יהיה מספר סידורי של השורה), סוג פעולה (דרישת תשלום, קיזוז), מספר דרישת תשלום, סוג דרישה (פיצוי מוסכם, חד פעמי, קבוע, משימות איכות, הדרכות, מיפויים עסקיים, שירותי יעוץ, פרויקטים הקמה ושוטף, מענק, מדד איכות לפרויקט), תאריך דרישה, חודש תשלום, סכום נדרש (בשקלים), סכום מאושר (יופיע רק אם דרישת תשלום הינה תשלום על ידי הסוכנות), שם אשכול, קוד סניף, שם סניף, קוד כלי סיוע, קוד מחירון, כמות, מחיר ליחידה, שם הדרכה, זיהוי עסק (מספר וסוג).

**8. אסמכתא לביצוע תשלום על ידי הלקוח - מערכת פיננסית של המפעיל ← סמב"ה**

סיבת הפעלת הממשק: גביית תשלום מהלקוח ע"י המפעיל במערכת הפיננסית.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

מספר הוראת תשלום, סוג אסמכתא, מספר אסמכתא, תאריך תשלום, סכום ששולם, קוד אשכול.

**9. אסמכתא לביצוע תשלום ספק - מערכת פיננסית של המפעיל ← סמב"ה**

סיבת הפעלת הממשק: העברת תשלום ע"י המפעיל לספק/ ללקוח במערכת הפיננסית.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

מספר הוראת תשלום, סוג אסמכתא (תשלום לספק, תשלום ללקוח), מספר הוראת תשלום, מספר אסמכתא, תאריך, סכום ששולם לספק/ ללקוח, קוד אשכול.

**10. מאגר כלי הסיוע - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל**

סיבת הפעלת הממשק: הוספת כלי סיוע חדש לקטלוג כלי הסיוע / עדכון כלי סיוע קיים בקטלוג כלי הסיוע.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

קוד כלי סיוע, קוד פעולה (חדש, עדכון), שם כלי סיוע, סוג כלי סיוע (הדרכה, יעוץ, מיפוי, שירות ספק, מרכז עסקים, מענק מימון, מסלול, בנק שעות הדרכה), תוקף מ-, תוקף עד-, תיאור.

**11. מאגר מחירונים - סמב"ה ← מערכת פיננסית של המפעיל**

סיבת הפעלת הממשק : הוספת מחירון חדש / עדכון מחירון קיים.

הממשק יכלול את השדות המרכזיים הבאים (יתכנו שדות נוספים):

קוד פעולה (חדש, עדכון), קוד מחירון, שם מחירון, סוג מחירון (לקוח, ספקים), תאריך תחילת תוקף, תאריך סיום תוקף, קוד כלי סיוע, יחידה, כמות, סכום.



## נספח יז'

### תכנית העיצוב לסניפי מערך המעוף

**תכנית העיצוב** מגדירה את הקונספט עיצובי של סניפי מערך המעוף ומתייחס לצרכי המיתוג של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים. נספח זה יכלול הדמיות (חללים, חדרים, עמדות עבודה, וכו') ודרישות לעיצוב סניפי המעוף. התוצר יועבר כנוהל לביצוע ע"י המפעילים הזוכים.

**הקונספט** העיצובי של סניפי מערך המעוף מטרתו לייצר זהות מיתוג ואחידות עיצוב לכלל סניפי המעוף של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה.

תכנית העיצוב מכילה 2 קבצים :

1. **הפרוגרמה** של סוגי סניפי המעוף השונים, בה הוגדרו מאפייני תאי שטח עבודה ושירות קבועים, המחייבים לצרכים והשימושים, מהווה בסיס לקונספט, מסמך המכיל מענה תכנוני עיצובי, המשלב בתוכו את זהות ומיתוג מרכזי מעוף.

2. **מצגת הקונספט** משמשת מכשיר להנחיית מתכנני הזכיינים הפעלת המרכזים, לתכנון ועיצוב המשרדים תוך אימוץ עקרונות עיצוב ותכנון לפתרונות הספציפיים שידרשו לסוגי הסניפים השונים, בתנאי מקום שונים ומגוונים, לפעמים סותרים, תוך שמירה על אחידות תוכן (פרוגרמה) ונראות (עיצוב ומיתוג).

מצגת הקונספט מכילה את מרכיבי האחידות והמיתוג :

2.1. **כללי מערך הפרוגרמה** באמצעות תכנית רעיונית המכילה את כלל תאי השטח וכללי העמדה וקשר.

2.2. **כללי בינוי סניפי המעוף** באמצעות הגדרות עיצוביות ותכנוניות פיזיים של מרכיבי בינוי: קירות, תקרות, רצפות.

2.3. **כללי ריהוט סניפי המעוף** באמצעות הגדרות עיצוביות ותכנוניות של ריהוט קבוע, ריהוט מקובע, ריהוט נייד, אביזרי קצה .

**ביצוע** תהליך הקמת סניפי המעוף יעשה על בסיס תכנון המושתת על הפרוגרמה הרלוונטית, עיצוב על בסיס מצגת הקונספט, וליווי התכנון והעיצוב של כל מרכז ספציפי בשלבי בחירת המקום, תכנון המערך והתכנון המפורט על ידי אדריכל הסוכנות, לשמירה עקבית על אחידות ומיתוג של סניפי מערך המעוף.

ראה קבצים מצורפים בנפרד :

• מכרז מעוף 2019 - פרוגרמה מסוכמת

• מכרז מעוף 2019 – קונספט עיצובי סניפי המעוף